

# MOBILIOSIOS APKLAUSŲ PROGRAMĖLĖS

## „NACIONALINĖ STUDENTŲ APKLAUSA“

### NAUDOJIMOSI TAISYKLĖS

**Registruodamasis (-i) Studijų kokybės vertinimo centro mobiliojoje apklausų programėlėje „Nacionalinė studentų apklausa (toliau – NSA)“ jūs patvirtinate, kad esate susipažinęs (-usi) su šios programėlės paslaugų teikimo sąlygomis ir jos naudojimo taisyklėmis (toliau – Taisyklės), ir įsipareigojate jų laikytis.**

#### **1. Bendrosios nuostatos.**

1.1. Taisyklės reguliuoja NSA valdytojo ir NSA vartotojo teisinius santykius, kylančius NSA vartotojui naudojantis NSA teikiamomis paslaugomis.

1.2. NSA teikiamų paslaugų tikslas – rinkti studentų nuomonę apie jų studijas, jas vykdančias aukštąsias mokyklas ir sisteminti informaciją apie aukštųjų mokyklų veiklas bei studijų kokybę. Gauta apibendrinta ir nuasmeninta studentų nuomonė apie studijų kokybę bus teikiama Studijų kokybės vertinimo centro pasitelktiems ekspertams, kurie atliks aukštųjų mokyklų bei studijų vertinimą. Aukštoji mokykla, vykdydama savo sukurtas apklausas NSA, gautus rezultatus naudoja savo poreikiams, kurie negali prieštarauti NSA teikiamų paslaugų tikslui. Studijų kokybės vertinimo centras neatsako už aukštosios mokyklos atliekamas apklausas NSA ir jų rezultatų panaudojimą.

1.3. **NSA valdytojas** – Studijų kokybės vertinimo centras (toliau – SKVC, Centras).

1.4. Kontaktinė SKVC informacija:

1.4.1. juridinio asmens kodas: 111959192;

1.4.2. adresas: A. Goštauto g. 12, LT-01108 Vilnius, Lietuvos Respublika;

1.4.3. elektroninis paštas: skvc@skvc.lt.

1.5. **NSA vartotojas** – aukštosios mokyklos studentas.

1.6. SKVC kaip NSA valdytojas:

1.6.1. užtikrina tinkamą asmens duomenų, gautų iš Studentų registro, tvarkymą pagal Asmens duomenų teikimo sutartį su Švietimo informacinių technologijų centru;

1.6.2. kaupia nuasmenintus NSA vykdytų apklausų duomenis;

1.6.3. administruoja klausimynus, formuluoja klausimus, siunčia juos vartotojams, sistema gautus rezultatus.

1.7. **Aukštosios mokyklos kaip NSA paslaugų gavėjas, pasirašiusios sutartį dėl Nacionalinės studentų apklausos mobiliosios programėlės paslaugų teikimo, gauna galimybę:**

1.7.1. kurti, siųsti ir matyti rezultatus apie savo suformuotus klausimynus;

1.7.2. prižiūrėti žaidybinio elemento veikimą savo aukštosios mokyklos paskyroje;

1.7.3. kurti ir siųsti informacines žinutes;

1.7.4. matyti aukštosios mokyklos studentų inicijuotus pasiūlymus, jų eigą;

1.7.5. pasiekti tik savo aukštosios mokyklos registruotus vartotojus.

1.8. **NSA paslaugos NSA vartotojui:**

1.8.1. klausimynų pildymas, apklausų rezultatai;

1.8.2. pasiūlymų formavimas, pasiūlymų palaikymas ir eigos peržiūra;

1.8.3. turimų taškų peržiūra, galimų prizų peržiūrėjimas.

1.9. **NSA vartotojo identifikavimas:**

1.9.1. vartotojas registruojasi NSA įvesdamas vardą, pavardę ir asmens kodą;

1.9.2. vartotojo pateikti duomenys sutikrinami su Švietimo informacinių technologijų administruojamo Studentų registro duomenimis, nurodytais šių Taisyklių 4.4 papunktyje;

1.9.3. Vartotojas registruojasi NSA tik vieną kartą.

- 1.10. Vartotojo duomenys atnaujinami automatiškai pasikeitus jo duomenims Studentų registre.
- 1.11. **NSA vartotojas gali atlikti šiuos veiksmus:**
- 1.11.1. registruotis NSA;
- 1.11.2. atsakinėti į SKVC ir/ar savo aukštosios mokyklos pateiktus klausimynus, matyti atsakytų klausimynų apibendrintus nuasmenintus rezultatus;
- 1.11.3. kurti pasiūlymus, skirtus pokyčiui aukštojoje mokykloje inicijuoti arba jau aukštojoje mokykloje vykstančiam ar svarstomam pokyčiui nepritarti, matyti pasiūlymų eigą;
- 1.11.4. dalintis informacija apie sukurtą pasiūlymą socialiniuose tinkluose;
- 1.11.5. kaupti taškus už NSA programėlėje atliekamus veiksmus ir iškeisti juos į aukštosios mokyklos administratoriaus nurodytus prizus. Aukštosios mokyklos administratorius turi teisę pasirinkti, ar naudoti šią NSA funkciją. SKVC už prizus neatsako.
- 1.12. be šių Taisyklių, santykiams tarp NSA vartotojo ir SKVC reguliuoti taikomos Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatos bei SKVC teisės aktai, reglamentuojantys aukštųjų mokyklų veiklos ir jų studijų išorinio vertinimo tvarką.

## **2. NSA vartotojo teisės ir pareigos**

### *2.1. NSA vartotojas turi teisę:*

- 2.1.1. naudotis NSA paslaugomis, nurodytomis šių Taisyklių 1.8 papunktyje;
- 2.1.2. gauti teisingą ir visapusišką informaciją apie NSA teikiamas paslaugas;
- 2.1.3. gauti informaciją apie savo teisių, susijusių su jo asmens duomenų tvarkymu, įgyvendinimo ir gynimo tvarką;
- 2.1.4. žinoti (būti informuotas (-a)) apie savo asmens duomenų tvarkymą Centre, teisę susipažinti su savo tvarkomais asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi, teisę reikalauti ištaisyti, ištrinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi, nesilaikant teisės aktų nuostatų, teisę į duomenų perkeliamumą, teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys, teisę atšaukti sutikimą tvarkyti asmens duomenis ir reikalauti savo duomenis ištrinti, taip pat teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

### *2.2. NSA vartotojas įsipareigoja:*

- 2.2.1. registruodamasis NSA pateikti teisingą informaciją apie save, įskaitant savo vardą, pavardę ir asmens kodą, kurie naudojami susiejimui su Studentų registro turimais duomenimis bei NSA vartotojui aktualios informacijos pateikimui;
- 2.2.2. NSA registruotis tik vieną kartą;
- 2.2.3. nenaudoti NSA neteisėtiems arba visuomenės garbę ir orumą pažeidžiančioms veiksmams;
- 2.2.4. būti rūpestingam ir informuoti NSA valdytoją apie bet kokias aplinkybes, kurios kelia NSA vartotojui abejonių dėl NSA sprendimuose galimai esančių arba galinčių atsirasti defektų, klaidų, netikslumų ar saugumo spragų;
- 2.2.5. NSA paslaugomis naudotis tik asmeniškai ir jokiais būdais ar priemonėmis neleisti ar nesudaryti galimybės naudotis NSA paslaugomis bet kokiai trečiajai šaliai.

### *2.3. Naudodamasis bet kuria NSA teikiama paslauga NSA vartotojas patvirtina, kad jis/ji:*

- 2.3.1. yra veiksnus fizinis asmuo, turintis teises naudotis NSA paslaugomis;
- 2.3.2. tinkamai vykdys savo pareigas, nurodytas Taisyklių 2.2 punktuose;
- 2.3.3. supranta ir sutinka, kad SKVC tvarkytų NSA vartotojo asmens duomenis vadovaudamasis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu ir jį įgyvendinančiais teisės aktais bei Taisyklių 4 punktu.

## **3. NSA valdytojo teisės ir pareigos**

- 3.1. NSA valdytojas turi teisę savo nuožiūra apriboti arba nutraukti NSA vartotojo teisę ar galimybę naudotis NSA, įskaitant bet kokios informacijos, kurią vartotojas pateikė NSA, pakeitimą, vartotojo panaikinimą ir uždraudimą vartotojui iš naujo užsiregistruoti NSA, jei vartotojas:
- 3.1.1. pažeidžia šias Taisykles ar nesilaiko savo įsipareigojimų, numatytų šiose Taisyklėse;
- 3.1.2. pateikė neteisingą, ne visą ir/ar klaidinančią informaciją, registruodamasis ar naudodamasis NSA.
- 3.2. NSA valdytojas turi teisę vienašališkai sustabdyti ar nutraukti NSA veiklą.

### 3.3. NSA valdytojas įsipareigoja:

- 3.3.1. gautus asmens duomenis tvarkyti tik vartotojo identifikavimui ir autentifikavimui;
  - 3.3.2. konkrečios atliktos apklausos duomenis analizei naudoti nuasmenintus;
  - 3.3.3. užtikrinti sklandų NSA techninės ir programinės įrangos, skirtos teikti NSA paslaugas, veikimą;
  - 3.3.4. teikti visą reikiamą techninę ir metodinę informaciją, kuri būtina naudotis NSA paslaugomis;
  - 3.3.5. įgyvendinti NSA informacijos saugos organizacines ir technines priemones, užtikrinančias duomenų patikimumą, tikslumą ir tapatumą bei skirtas apsaugoti duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo, nuo duomenų pateikimo į NSA momento iki tokių duomenų saugojimo termino pabaigos, išskyrus atvejus, kuomet duomenų pažeidimas įvyksta dėl NSA vartotojo kaltės;
  - 3.3.6. informuoti NSA vartotojus apie planinius darbus, kurie gali turėti įtakos NSA paslaugų tinkamam teikimui ir apie bet kokias kitas aplinkybes (techninius gedimus ir pan.), kurios gali turėti įtakos NSA paslaugų tinkamam teikimui.
- ### 3.4. NSA valdytojas nebus atsakingas už jokių tiesioginių ar netiesioginių nuostolių ar žalą, kurie gali atsirasti dėl veiksmų, kurių NSA valdytojas negali kontroliuoti, t.y. dėl:
- 3.4.1. NSA vartotojo ar trečiųjų šalių į NSA pateiktos informacijos ar dokumentų turinio etiškumo, klaidingumo, neaktualumo, netikslumo ar neišsamumo;
  - 3.4.2. NSA vartotojo neapdairumo ar neatsargumo, dėl ko tretieji asmenys gavo galimybę naudotis NSA;
  - 3.4.3. NSA vartotojo įrangos saugumo pažeidimo (pvz., įrenginio apkrėtimo kenkėjiška programine įranga ar įsilaužimo į įrenginį, ar pan.) ar netinkamo veikimo (pvz., įranga fiziškai ir technologiškai pasenusi, įrangoje neįdiegtos visos reikiamos tvarkyklės, atnaujinimai ir pan.);
  - 3.4.4. NSA paslaugų sutrikimų, susijusių su duomenų sinchronizavimu su Studentų registru;
  - 3.4.5. NSA nepasiekiamumo, kai NSA nėra galimybės pasiekti dėl elektroninių ryšio tinklų veiklos sutrikimų.
- ### 3.5. Aukštosios mokyklos kaip NSA paslaugų gavėjai, pasirašiusios sutartį dėl Nacionalinės studentų apklausos mobiliosios programėlės paslaugų teikimo, įsipareigoja:
- 3.5.1. imtis veiksmų, kad išviešintų save kaip savarankišką duomenų valdytoją ir informuotų NSA vartotojus apie asmens duomenų tvarkymo tikslus ir apimtį;
  - 3.5.2. užtikrinti aukštosios mokyklos naudojamų techninių ir programinių priemonių, skirtų naudotis NSA paslaugomis, tinkamą ir saugų veikimą;
  - 3.5.3. teikti tik teisingą, aktualią, tikslią ir išsamią informaciją, naudotis NSA pagal jos paskirtį;
  - 3.5.4. nesinaudoti NSA paslaugomis tokiais būdais, kurie gali sukelti grėsmę NSA paslaugų stabiliam teikimui;
  - 3.5.5. naudotis NSA paslaugomis tik vykdant Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose aukštajai mokyklai nustatytas funkcijas, nenaudoti NSA paslaugų komerciniams tikslams;
  - 3.5.6. jokiais būdais ar priemonėmis neleisti ar nesudaryti galimybės naudotis NSA paslaugomis bet kokiam trečiajam šaliai;
  - 3.5.7. būti rūpestingam ir informuoti NSA valdytoją apie bet kokias aplinkybes, kurios kelia aukštajai mokyklai abejonių dėl NSA sprendimuose galimai esančių arba galinčių atsirasti defektų, klaidų, netikslumų ar saugumo spragų.

## 4. Asmens duomenų tvarkymas

- 4.1. SKVC turi teisę tvarkyti registracijos metu ar vėliau naudojantis NSA vartotojo pateiktus asmens duomenis, vadovaujantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, jį įgyvendinančių teisės aktų bei šių Taisyklių nustatyta tvarka, tikslais bei terminais.
- 4.2. SKVC yra paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas, su kuriuo galima susisiekti el. paštu [dap@skvc.lt](mailto:dap@skvc.lt).
- 4.3. SKVC iš NSA vartotojo su jo sutikimu, kuris bus teikiamas parsiuočiant ir autentifikuojantis NSA, rinks šiuos asmens duomenis: vardas, pavardė ir asmens kodas. Šių duomenų tvarkymo tikslas – identifikuoti ir autentifikuoti studentą Studentų registre.

4.4. Studentų registras, naudodamas iš SKVC gautus studento identifikavimo duomenis, SKVC pateikia šiuos duomenis, skirtus apklausų tikslinių grupių nustatymui ir analizių atlikimui: studento vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data; studento įregistravimo registre data, išregistravimo data; aukštosios mokyklos juridinis kodas; aukštosios mokyklos pavadinimas; studijų pakopa; studijų forma; studijų programos valstybinis kodas; studijų programos pavadinimas; studijų tipas; studijų statusas; kurso kodas; Lietuvos studento pažymėjimo numeris; jungtinės institucijos pavadinimas; studijų aukštojoje mokykloje pradžia, pabaiga. Šių duomenų tvarkymo tikslas – pateikti NSA varstotojui individualizuotą informaciją ir klausimynus.

4.5. Studentas vieną kartą įvedęs identifikavimo duomenis daugiau neturės kartoti duomenų įvedimo, jam bus priskirtas vidinis kodas. Identifikavimo duomenys bus matomi tik SKVC administratoriui. Trečiosios šalys negalės identifikuoti į apklausas atsakiusio studento.

4.6. Studento studijų programos duomenys bus atnaujinami automatiškai iš Studentų registro siekiant užtikrinti duomenų tikslumą.

4.7. Pasibaigus ar nutraukus studento sutartį su aukštąja mokykla arba studentui atšaukus sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis, visi studento duomenys bus nuasmeninti ir sunaikinti, sistemoje liks tik nuasmeninti apklausų rezultatai.

4.8. Duomenys tvarkomi iki tol, kol vartotojas išlaiko studento statusą, arba iki tol, kol atšaukia savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis.

4.9. Su duomenų subjektų teisėmis ir jų įgyvendinimo tvarka galima susipažinti: <http://www.skvc.lt/default/lt/teisine-informacija/asmens-duomenu-sauga>.

## **5. Taisyklių keitimas**

5.1. SKVC turi teisę vienašališkai pakeisti Taisykles, jeigu NSA bus patobulinta ir atnaujinta, siekiant užtikrinti patogesnę bei saugesnę naudojimąsi.

5.2. SKVC praneš NSA vartotojui apie Taisyklių pakeitimus paskelbdamas apie tai NSA.

5.3. Taisyklių pakeitimai įsigalios nuo jų paskelbimo NSA dienos.

## **6. Baigiamosios nuostatos**

6.1. Jeigu kuri nors šių Taisyklių nuostata dėl kokios nors priežasties tampa dalinai arba visa apimtimi negaliojančia, tai nedaro negaliojančiomis likusių Taisyklių nuostatų.

6.2. Visi tarp SKVC ir NSA vartotojo kilę nesutarimai dėl šių Taisyklių vykdymo yra sprendžiami derybomis. Šalims neišsprendus ginčo derybomis toks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

6.3. Taisyklės įsigalios nuo to momento, kai NSA vartotojas patvirtins, kad sutinka su jomis ir galios visą santykių tarp NSA vartotojo ir SKVC laiką. Vartotojas turi teisę nutraukti teisinius santykius su SKVC bet kuriuo metu, atšaukdamas savo sutikimą arba pašalindamas NSA programėlę iš savo mobilaus įrenginio.