



# ENQA atlikto SKVC išorinio vertinimo rezultatai

## SKVC išorinio vertinimo poreikis



MSĮ 22 str. 5 dalis: „Ne rečiau kaip kas 5 metai atliekamas Studijų kokybės vertinimo centro veiklos išorinis vertinimas. Vertinimo rezultatai skelbiami viešai.“



Statuto 5 str.: „Narystė yra prieinama Europinėms kokybės užtikrinimo institucijoms, kurios veikia aukštojo mokslo srityje ir vykdo kokybės užtikrinimo veiklas kaip suprantama Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo gairėse ir nuostatose (ESG) bei laikosi narystės kriterijų.“



Pagal *Gidą pareiškėjams ir registruotoms agentūroms*, kad būtų įtrauktos į registrą, kokybės agentūros turi pademonstruoti esminį atitikimą ESG.

## SKVC išorinio vertinimo ekspertų grupė

- Dr Jacques Lanarès, Luzanos universiteto prorektorius kokybei, žmonių ištekliams ir dėstymo plėtrai, Socialinių ir politikos mokslų fakulteto profesorius (Šveicarija) – grupės vadovas,
- Michèle Wera, patarėja Nyderlandų – Flandrijos akreditavimo organizacijoje (NVAO) [Nyderlandai] – grupės sekretorė,
- Dr Saulius Vengris, Vilniaus dailės akademijos prorektorius strategijai (Lietuva),
- Marija Vasilevska, Magistrantūros studentė Lustinianus Primus teisės fakultete, Skopje (Makedonija)

## Atitikimo Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo gairėms ir nuostatos (ESG) vertinimo skalė

Visiškas atitikimas (*full compliance*)

Esminis atitikimas (*substantial compliance*)

Dalinis atitikimas (*partial compliance*)

Neatitikimas (*non compliance*)

# SKVC atitiktis ESG III dalies gairėms ir nuostatom

3.1 KOKYBĖS UŽTIKRINIMO VEIKLOS, POLITIKA IR PROCESAI

3.2 OFFICIALUS STATUSAS

3.3 NEPRIKLAUSOMUMAS

3.4 TEMINĖS ANALIZĖS

3.5 IŠTEKLIAI

3.6 VIDINIS KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR PROFESIONALUMAS

3.7 PERIODIŠKAS IŠORINIS AGENTŪRŲ VERTINIMAS

# SKVC atitiktis ESG II dalies gairėms ir nuostatom

2.1 ATSIŽVELGIMAS Į VIDINĮ KOKYBĖS UŽTIKRINIMĄ

2.2 METODIKŲ, ATITINKANČIŲ TIKSLĄ, KŪRIMAS

2.3 ĮGYVENDINIMO PROCESAI

2.4 EKSPERTAI

2.5 VERTINIMO KRITERIJAI

2.6 VERTINIMO IŠVADOS

2.7 SKUNDAI IR APELIACIJOS

## Pagyrimai

- ESG 3.1 – Kuriamas pasitikėjimas ir įtraukiami užsienio socialiniai dalininkai, pvz. tarybos nariai ir ekspertai.
- ESG 3.2 – Socialiniai dalininkai pripažįsta kokybės agentūros veiklą ir visapusiškai palaiko.
- ESG 3.5 – Svarbiausia agentūros vertybė – personalas.
- ESG 3.5 – Pritraukiamos reikiamos ES projektų lėšos ir tinkamai išnaudojamas tarptautinis tinklas.
- ESG 3.6 – Renkamas formalus ir neformalus, vidinis ir išorinis grįžtamasis ryšys, atliekama analizė ir vykdoma paskesnė veikla.
- ESG 2.4 – Beveik į visas vertinimo procedūras įtraukiami aukštos kvalifikacijos užsienio ekspertai ir studentai.
- ESG 2.4 – Vykdomi ekspertų mokymai – tiek intensyvūs ir visapusiški, tiek ir individualūs, specializuoti kiekvienai ekspertų grupei.

## Rekomendacijos veiklos gerinimui

- ESG 3.4 – Agentūra turėtų plėtoti teminių analizių, kurių tikslas skatinti aukštojo mokslo kokybę, rengimą. Analizėse reikėtų sutelkti dėmesį į svarbiausias apibrėžtos tikslinės auditorijos problemas. Agentūra, kuri yra išsikėlusį ambicingus tikslus, galėtų iš naujo persvarstyti reikalingų žmogiškųjų ir finansinių išteklių klausimą.
- ESG 3.5 – Ekspertų grupė rekomenduoja SKVC Tarybai ir vadovybei bendromis pastangomis sudaryti finansinį planą. Toks finansinis planavimas reikalauja esamos finansinės padėties analizės, realių finansinių tikslų ir prioritetų nustatymo, apgalvotų išvadų ir tikslaus įgyvendinimo. Šis planas galėtų būti ilgalaikis, bet tai padėtų Agentūrai bent jau užsitikrinti išteklius pagrindinei savo veiklai.

# Rekomendacijos veiklos gerinimui

- ESG 2.2 – Ekspertų grupė rekomenduoja SKVC peržiūrėti savo metodikas, didelį dėmesį skiriant pačių aukštųjų mokyklų atsakomybei už studijų programų kokybę. Būtinai perėjimas nuo kokybės kontrolės prie ekspertiniu vertinimu grįsto kokybės tobulinimo, toliau plėtojant kokybės kultūrą. SKVC turėtų siekti didesnio studijų programų ir institucijų vertinimų susiejimo. Įvairių procedūrų susiejimas ir supaprastinimas padėtų sumažinti biurokratiją ir padėtų įgyvendinti atitikimo tikslui koncepciją.
- ESG 2.5 – Būtinai sustiprinti pasitikėjimą ekspertinio vertinimo rezultatais, ir pripažinti direktoriaus atsakomybę priimant nuoseklius ir įrodymais grįstus sprendimus. SKVC turi peržiūrėti patariančiųjų komisijų vaidmenį sprendimų priėmimo procese.
- ESG 2.6 – SKVC galėtų daugiau padėti ekspertams nuosekliai taikyti vertinimo kriterijus - išsamiau apibūdinti vertinimo balus, atvejų pavyzdžius ir vertinimo taisykles. Tai turėtų būti įtraukta į metodikas ir gaires.
- ESG 2.7 – SKVC turėtų labiau formalizuoti skundų pateikimo ir nagrinėjimo procedūrą, kuri yra kokybės užtikrinimo sistemos dalis. Ši informacija turėtų būti lengvai prieinama aukštosios mokykloms.

# Papildomi siūlymai veiklos gerinimui (1)

## Dėl ekspertų

- Ekspertų grupė skatina SKVC testuoti investicijas į savo tarptautinį tinklą, siekiant pritraukti nepriklausomus užsienio ekspertus. Tai bus dar svarbiau, kai studijų kryptių vertinimas pakeis atskirų studijų programų vertimą, kas, be abejo, apribos nepriklausomų vietinių ekspertų dalyvavimą. Ekspertų grupė siūlo sudaryti veiksmų planą ekonomiškai naudingam šios problemos sprendimui.
- Studentų tikslinės grupės, su kuria vizito metu susitinka ekspertai, atranka turi būti atliekama ekspertų grupės. Taip pat ekspertų grupė rekomenduoja iš naujo apsvarstyti doktorantų kaip studentų atstovų įtraukimą į ekspertų grupes. Nors tai yra įprasta praktika kai kuriose šalyse, bet ekspertų grupė nemano, kad doktorantai tinka bakalauro ir magistro studijų vertinimui.

## Papildomi siūlymai veiklos gerinimui (2)

### Dėl vidinės kokybės procesų

- Ekspertų grupė skatina toliau vystyti kai kuriuos vidinės kokybės užtikrinimo procesus – išorinę komunikaciją, naudojant lankstesnes viešinimo priemones, agentūros veiklų ir paslaugų skaitmeninimą.
- Ekspertų grupė pripažįsta, kad SKVC tinklalapis parengtas atsižvelgiant į Vyriausybės nutarimus, bet vis dėlto siūlo jį tobulinti. Daugiau dėmesio - turinio ir formos požiūriu - turėtų būti skiriama išorinei komunikacijai apskritai ir visų pirma studentų poreikiams. SKVC yra skatinamas atitinkamai pritaikyti savo komunikacijos strategiją. Kadangi etikos kodeksas yra labai svarbus dokumentas, ekspertų grupė siūlo pateikti jį SKVC tinklalapyje atskiru dokumentu. Ekspertai pripažįsta, kad agentūros veiklų ir paslaugų skaitmeninimas yra sudėtinga ir išlaidų reikalaujanti veikla, tačiau SKVC turi priimti šį iššūkį, parengti strategiją ir įgyvendinimo planą. Atnaujintas kokybės vadovas yra jau parengtas, tačiau ekspertų grupė abejoja šios priemonės funkcionalumu. SKVC savo vidiniams kokybės procesams gali parengti lankstesnių priemonių rinkinį, kuris geriau atitiktų nuolat kintančią kokybės užtikrinimo ir aukštojo mokslo aplinką.

## Papildomi siūlymai veiklos gerinimui (3)

### Dėl kokybės kultūros

- Ekspertų grupė siūlo kokybės kultūros sampratą įtraukti į diskursą. Kokybės kultūros dimensija dabartinėje kokybės užtikrinimo sistemoje yra neaiški. Todėl ekspertų grupė dar kartą pabrėžia pačių aukštųjų mokyklų atsakomybę už savo programų kokybę.
- SKVC turi ir toliau investuoti į formalesnį aukštųjų mokyklų personalo, užtikrinančio vidinę kokybę, tinklą. Pradedant naują išorinio vertinimo ciklą, ekspertų grupė rekomenduoja SKVC susilaikyti nuo papildomos paramos siūlymo ir palikti iniciatyvą tiems, kam tai priklauso – aukštosioms mokykloms, kurios gali turėti naudos iš apsikeitimo gerąja patirtimi. Ekspertų grupė dar kartą primena savo pasiūlymą SKVC prisidėti plėtojant aukštųjų mokyklų autonomiją ir ženkliai sumažinti savo patariamąjį vaidmenį.

## Papildomi siūlymai veiklos gerinimui (4)

### Dėl vertinimo išvadų

- Ekspertų grupė rekomenduoja SKVC atsižvelgti į *EQArep* projekto rezultatus (atkreipiant dėmesį į naudingas gaires dėl išvadų santraukų ir į rekomendacijas dėl išsamių išvadų).
- Ekspertų grupė siūlo perkelti santraukos skyrių į išvadų pradžią. Dėl aiškumo ir vienareikšmiškumo siūloma atskirti bendrąsias rekomendacijas, skirtas valdžios institucijoms, ir pateikti jas atskiru dokumentu.

# Veiklos gerinimo kryptys (1)

## ESG 3.4

- Atskirti analizės ir apžvalgos žanrus. Aprašyti procesą, koku būdu yra parenkamos analizių temos, analizių rengimo principai, iš anksto planuoti analizių poreikį. Svarstyti galimybę analizes rengti kartu su aukštosiomis mokyklomis.

## ESG 3.5

- Parengti ilgalaikį finansinių resursų užtikrinimo planą.

## ESG 2.2

- SKVC metodikos bus peržiūrėtos atsižvelgiant į MSĮ reglamentavimo pokyčius. Kaip slenkstinį reikalavimą instituciniam vertinimui panaudoti studijų kryptių vertinimo rezultatus.

## ESG 2.5

- Patariančiųjų institucijų vaidmenį apsvarstyti su Taryba. Peržiūrėti užsienio kokybės agentūrų metodikas dėl išorinio vertinimo.

# Veiklos gerinimo kryptys (2)

## ESG 2.7

- Nurodyti, kad yra sudaryta nuolatinė prašymų pakeisti ekspertus nagrinėjimo komisija, patikslinti jos vaidmenį, gal būt išplėsti jos įgaliojimus nagrinėti visus AM skundus dėl išorinio vertinimo. Viešinti tinklalapyje.

### Dėl ekspertų

- Šiaurės šalių agentūrų paprašyti pasidalinti informacija apie tai, kad SKVC rudenį organizuoja išorinius vertinimus ir pakviesti nacionalinius ekspertus aplikuoti į vertinimus.
- Per studentų mobilią programėlę informuoti studentus apie artėjančius išorinius vertinimus ir organizuoti apklausas. Informuoti aukštosios mokyklos studentus apie artėjančius vizitus.

### Dėl vidinės kokybės

- Peržiūrėti komunikacijos planą, viešinimo problemas turėtų išspręsti tinklalapio atnaujinimas.

### Dėl kokybės kultūros

- Peržiūrėti mokymų poreikį, konsultuosimės su aukštosiomis mokyklomis. Tęsiame gerąją praktiką.