www.skvc.lt

SKVC (įsi)vertinimas pagal Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo gaires ir nuostatas

2016

Aurelija Valeikienė
Direktoriaus pavaduotoja
Studijų kokybės vertinimo centras

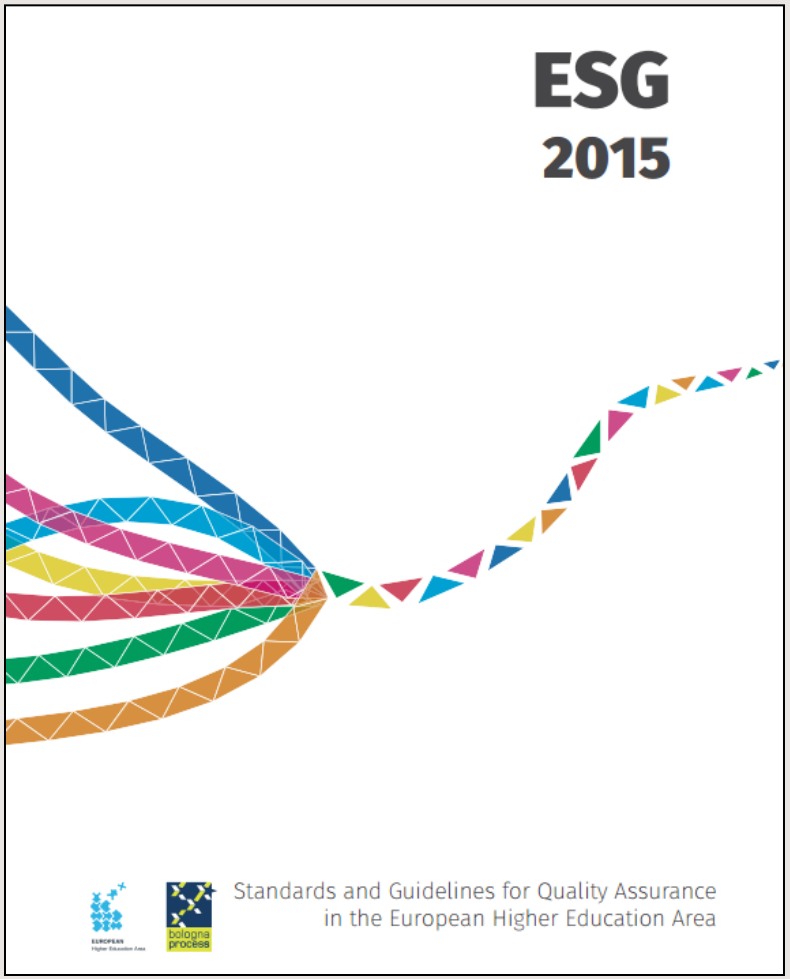
atskaitomybė

- Mokslo ir studijų įstatymas
- ENQA pilnateisės narystės reikalavimai
- EQAR narystės reikalavimai

veiklos tobulinimas

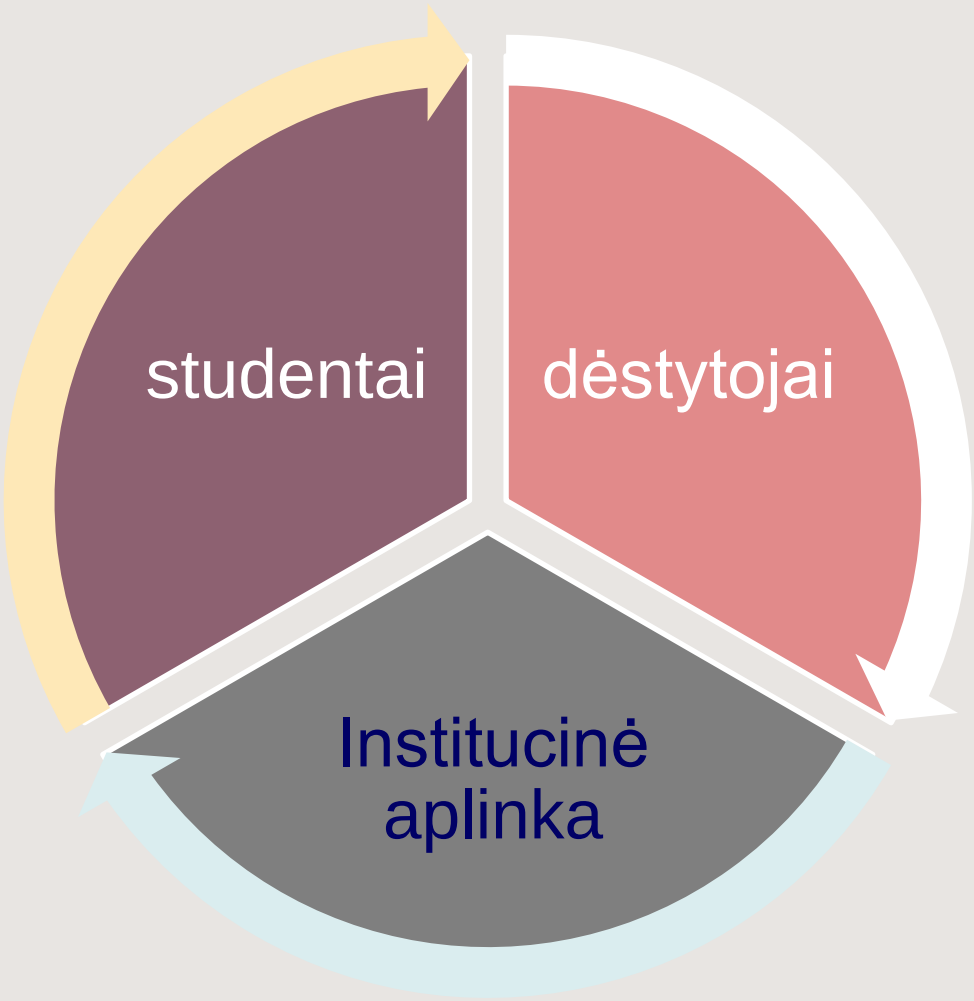
- veiklos ir rezultatų analizė
- grįžtamojo ryšio rinkimas
- pasilyginimas
- gerinimas

Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo gairės ir nuostatos (ESG) – reikalavimai aukštosioms mokykloms, išorinio kokybės užtikrinimo sistemai ir kokybės užtikrinimo agentūrų veiklai



Tekstas: *http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf*

Kokybė pagal ESG



Kas yra kokybė?

Kokybę pirmiausiai suprantame kaip **atitikimą tikslui**. Tai daugiadimensinis reiškinys, kur svarbus pagrindinių aukštojo mokslo socialinių dalininkų **susitarimas** ir **ekspertinis vertinimas**.

SKVC uždaviniai

- skatinti aukštųjų mokyklų studijų ir veiklos **kokybę** bei jų **kokybės kultūrą**, didinti **tarptautiškumą** organizuojant išorinį vertinimą, akredituojant, konsultuojant, viešinant, vykdant paskesnę veiklą po išorinio vertinimo bei analizuojant vertinimo rezultatus;

- kurti palankias laisvo asmenų **judėjimo sąlygas** vykdant išsilavinimo ir kvalifikacijų, susijusių su aukštuoju mokslu ir įgytų pagal užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų švietimo programas **akademinį pripažinimą** Lietuvos Respublikoje ir teikiant susijusią informaciją.

VIZIJA

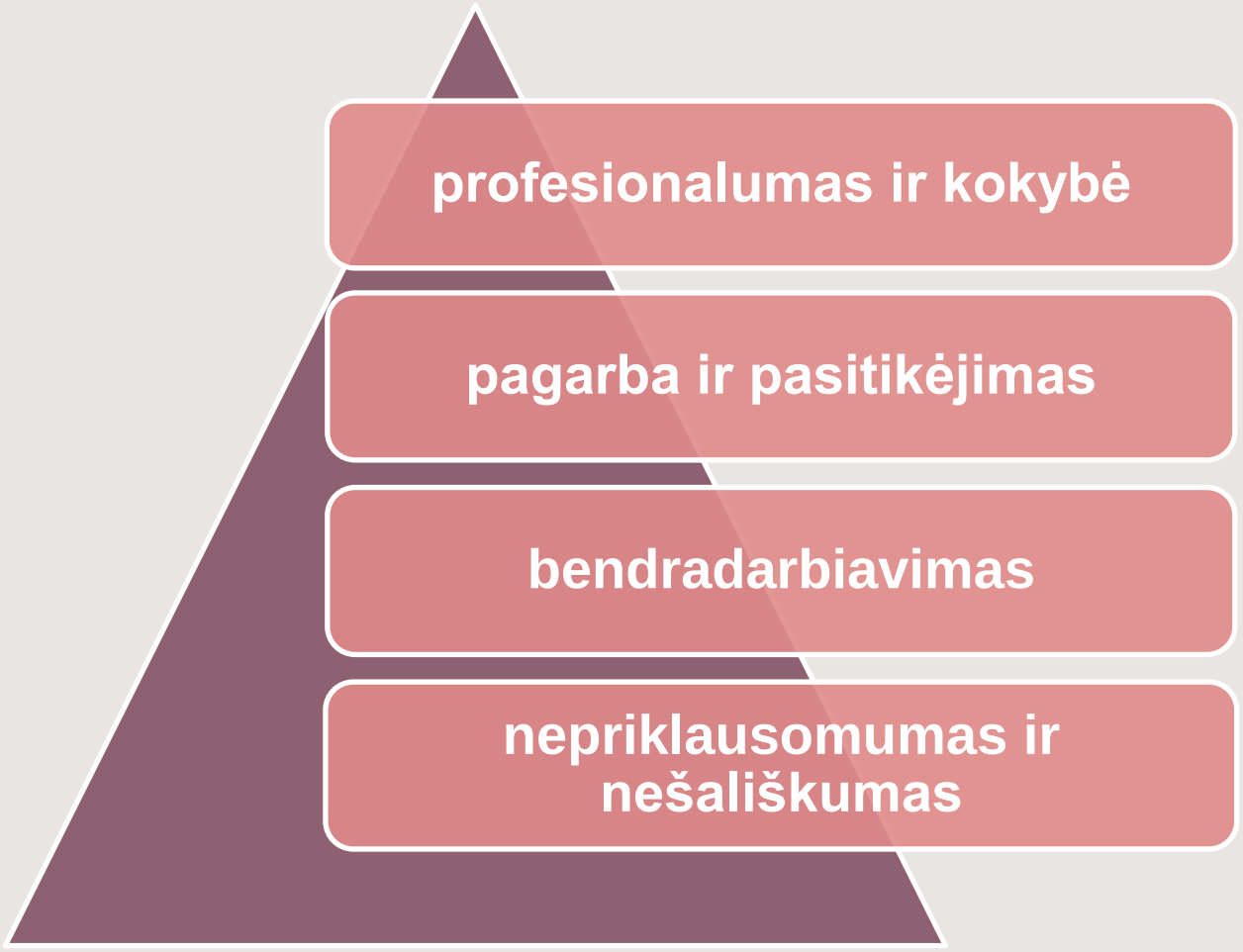
Studijų kokybės vertinimo centras – įtakingas aukštojo mokslo kokybės gerinimo ir tarptautiškumo didinimo idėjų kūrėjas, diegėjas ir skleidėjas Lietuvoje ir Europoje

MISIJA

Kurti palankias sąlygas aukštojo mokslo kokybės gerinimui Lietuvoje bei laisvam asmenų judėjimui pasaulyje siekiant Lietuvos aukštojo mokslo konkurencingumo didinimo ir kvalifikacijų aiškumo.

Nuo 2010 metų iki 2016-09-01 Centras yra:

– atlikęs **50** aukštųjų mokyklų įvertinimų (26 universitetų ir 24 kolegijų) ir akreditavęs aukštąsias mokyklas;
- atlikęs **842** ketinamų vykdyti studijų programų vertinimus ir priėmęs **735** sprendimus dėl ketinamų vykdyti studijų programų akreditavimo (**107** atvejais vertinimo procedūra buvo nutraukta arba dėl neigiamo įvertinimo programos nebuvo akredituotos);
- atlikęs **1411** vykdomų studijų programų vertinimų ir priėmęs **1478** sprendimus dėl vykdomų studijų programų akreditavimo (įskaitant sprendimus kitų EQAR registruotų agentūrų atliktų vertinimų pagrindu);
- įvertinęs **4** paraiškas steigti aukštąsias mokyklas ar jų filialus, ar gauti leidimą vykdyti studijas ar su studijomis susijusią veiklą;
- organizavęs virš **150** mokymų, konsultacinių seminarų ir diskusijų įvairiais aukštojo mokslo kokybės klausimais (nuo 2011 m.).


profesionalumas ir kokybė
pagarba ir pasitikėjimas
bendradarbiavimas
nepriklausomumas ir nešališkumas

Vertinimo kriterijai pagal ESG

Aukštosioms	Visai sistemai	Agentūroms
1.1 Kokybės užtikrinimo politika	2.1 Atsižvelgimas į vidinį kokybės užtikrinimą	3.1 Kokybės užtikrinimo veikla, politika ir procesai
1.2 Programų kūrimas ir tvirtinimas	2.2 Metodikų, atitinkančių tikslą, kūrimas	3.2 Oficialus statusas
1.3 Į studentą orientuotos mokymasis, dėstymas ir vertinimas	2.3 Įgyvendinimo procesai	3.3 Nepriklausomybė
1.4 Studentų priėmimas, progresavimas, pripažinimas ir patvirtinimas	2.4 Vertinimo ekspertai	3.4 Teminė analizė
1.5 Dėstytojai	2.5 Rezultatų kriterijai	3.5 Ištekliai
1.6 Studijų ištekliai ir parama studentams	2.6 Ataskaitos	3.6 Vidinis kokybės užtikrinimas ir profesinė etika
1.7 informacijos vadyba	2.7 Skundai ir apeliacijos	3.7 Periodinis išorinis agentūrų veiklos vertinimas
1.8 viešа informacija		
1.9 nenutrūkstanti stebėsena ir periodinis programų peržiūrėjimas		
1.10 nuolatinis kokybės užtikrinimas		

stiprybės

- Centro veiklos nuoseklumas ir tęstinumas
- Gebėjimas sėkmingai dirbti kintančioje aplinkoje
- Greitas sprendimų priėmimas
- Projektų vadybos išmanymas
- Profesionalūs darbuotojai
- Sistemingas bendradarbiavimas su socialiniais dalininkais (aukštosios mokyklos, studentai, veiklos pasaulio atstovai ir švietimo srities organizacijos)
- Bendradarbiavimas su steigėju ir jo palaikymas
- Lietuvos ir užsienio socialinių dalininkų (veiklos pasaulio atstovų, studentų ir akademinių ekspertų) įtraukimas į Centro organizuojamas veiklas ir sprendimų priėmimą
- Teigiamas grįžtamasis ryšys iš socialinių dalininkų apie Centro vykdomą veiklą
- Aktyvi tarptautinė veikla ir pripažinimas

silpnybės

- Nepatikimai funkcionuojanti ir nepatogi studijų programų vertinimo išvadų viešinimo ir paieškos sistema
- Pernelyg formalizuota vidinė kokybės sistema
- Menkai išplėtota paskesnė veikla (studijų programų atveju)
- Dėl viešojo sektoriaus specifikos ribotos personalo motyvavimo galimybės
- Silpnai išplėtota komunikacija su darbdavių organizacijomis
- Nepakankamai aktyvi išorinė komunikacija

grėsmės

- Didelis darbo krūvis
- Didelė priklausomybė nuo iš ES struktūrinių fondų lėšų gaunamo finansavimo
- Nepakankamas veiklos finansavimas iš valstybės biudžeto lėšų ir ribotos galimybės uždirbti pajamas
- Besikeičianti teisinė bazė
- Dėl viešojo sektoriaus specifikos ilgos ir biurokratiškos viešųjų pirkimų procedūros
- Dėl viešojo sektoriaus specifikos ilgos ir biurokratiškos personalo atrankos procedūros

- Dalyvavimas tarptautiniuose projektuose
- Bendradarbiavimo su Šiaurės šalimis stiprinimas
- Veiklos vykdymas kitose valstybėse vertinant studijų programas ir auštąsias mokyklas
- Pritraukti ir apmokyti daugiau naujų ekspertų, kurie būtų aktyvūs ir pripažinti
- Komunikavimo su bendrojo lavinimo atstovais stiprinimas (moksleiviai, mokytojai, tėvai, karjeros specialistai)
- Vykstantis IT ir fizinės infrastruktūros atnaujinimas

Vidiniai SKVC

- darbuotojų išlaikymas ir motyvacija
- KVS optimizavimas
- skaitmeninimas
- viešinimas
- Ekspertinio vaidmens stiprinimas
- analitika
- vertinimai užsienyje
- kitų agentūrų konsultavimas

Aukštosioms mokykloms

- Strateginis valdymas
- Vidinių KV sistemų efektyvumas
- Į studentą orientuoto mokymo ir mokymosi paradigma
- Studijų rezultatų paradigma
- Trečiosios misijos įgyvendinimas
- Išskirtinės kokybės moksle susiejimas su studijomis

Visai sistemai

- KU sistemos kaita ir poveikis
- efektyvumas
- tarptautiškumas
- studijų ir mokslo vertinimo rezultatų integracija
- akademinis pripažinimas
- socialinė atsakomybė ir akademinė etika

„Išskirtinė kokybė yra menas, kurio pasiekiama mokymusi ir įpratimu. Mes nesielgiame teisingai dėl to, kad turime dorybę ar išskirtinę kokybę, bet mes turime pastaruosius dėl to, kad elgėmės teisingai. Mes esame tai, ką mes pakartotinai darome. Taigi, kokybė yra ne veiksmas, o įprotis.“

/ Aristotelis /