



# **STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRO**

## **STRATEGINIS PLANAS**

2014-2016

Vilnius

2014

# TURINYS

|  |           |
|--|-----------|
| <b>APIE STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRĄ</b>                           | <b>3</b>  |
| <b>VIZIJA</b>  | <b>5</b>  |
| <b>VERTYBĖS</b>  | <b>5</b>  |
| <b>MISIJA</b>  | <b>6</b>  |
| <b>VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI</b>                                   | <b>7</b>  |
| <b>PRIEDAI</b>   | <b>9</b>  |
| <b>SKVC VEIKLOS 2014-2016 METAIS UŽDAVINIAI IR NUMATOMI REZULTATAI</b> | <b>9</b>  |
| <b>SKVC STRUKTŪRA</b>  | <b>13</b> |
| <b>SKVC PROCESŲ SCHEMA</b>   | <b>14</b> |
| <b>DOKUMENTAI, KURIAIS REMTASI RENGIANT STRATEGINĮ PLANĄ</b>           | <b>15</b> |

## APIE STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRĄ

SKVC yra savarankiška biudžetinė organizacija, įkurta 1995 m., įgyvendinanti Lietuvos valstybės mokslo ir studijų politiką savo kompetencijos ribose ir užtikrinanti Lietuvos studijų sistemos suderinamumą su Europos aukštojo mokslo erdvės nuostatomis.

SKVC veiklos tikslas – skatinti Lietuvos aukštojo mokslo kokybę bei kokybės kultūrą, kurti palankias studijų ir profesinės veiklos, laisvo asmenų judėjimo sąlygas, siekti Lietuvos studijų sistemos ir Europos aukštojo mokslo erdvės nuostatų suderinamumo.

Pagrindiniai SKVC uždaviniai, apibrėžti Mokslo ir studijų įstatyme bei organizacijos Nuostatuose, yra šie:

1. skatinti Lietuvos aukštųjų mokyklų veiklos kokybę per išorinį vertinimą bei institucijų ir studijų programų akreditavimą;
2. kurti palankias laisvo asmenų judėjimo sąlygas organizuojant ir vykdant užsienio institucijose įgytų, su aukštesniu mokslu susijusių kvalifikacijų vertinimą ir (arba) pripažinimą bei kitas Lietuvos ENIC/NARIC (Europos nacionalinių informacijos centrų ir Nacionalinių akademinio pripažinimo informacijos centrų tinklai) centro funkcijas Lietuvos Respublikoje.

Nuo pat įkūrimo pradžios SKVC atlieka dvi pagrindines funkcijas:

- Vykdo aukštųjų mokyklų ir jų studijų programų išorinį vertinimą, kurio pagrindu akredituojamos aukštosios mokyklos ir jose vykdomos studijų programos. Vykdydamas šią veiklą, SKVC tapo patikima bei pripažinta aukštojo mokslo kokybės vertinimo agentūra. Išoriniam vertinimui pasitelkdamas Lietuvos ir užsienio ekspertus – akademikus, studentus bei profesinės veiklos pasaulio atstovus – SKVC prisideda prie sistemingo aukštojo mokslo kokybės gerinimo;
- Pripažįsta užsienyje įgytas vidurinio ir aukštojo mokslo kvalifikacijas bei vykdo kitas Lietuvos ENIC/NARIC funkcijas. Tokio centro funkcijas SKVC vykdo nuo 1999 metų ir yra sukaupęs didelę šios srities patirtį, kuria dalijasi konsultuodamas ir teikdamas informaciją fiziniams ir juridiniams asmenims apie užsienio kvalifikacijų akademinį ir profesinį pripažinimą, Lietuvos ir užsienio šalių švietimo sistemas, dalinių studijų įskaitymą bei kitais klausimais.

Šalia pagrindinių veiklų, siekdamas tikslo įgyvendinimo, SKVC aktyviai ir sistemingai bendradarbiauja su aukštosiomis mokyklomis. Organizacijoms teikiamos tiek individualios konsultacijos, tiek dalijamasi turima informacija bei gerą patirtimi mokymuose, seminaruose, konferencijose, apimant ir kokybės užtikrinimą, ir užsienio kvalifikacijų pripažinimą. Siekiama apie veiklos rezultatus bei sukauptas žinias informuoti kuo platesnę suinteresuotųjų asmenų dalį, todėl naudojant įvairius informacijos sklaidos kanalus bei priemones nuolat palaikomas ryšys su studentų organizacijomis, mokyklomis, užsienio bendruomenėmis, susijusiomis valdžios institucijomis bei verslo struktūromis. Nors grįžtamasis ryšys iš socialinių dalininkų apie SKVC veiklą yra teigiamas, tačiau siekiant gerinti veiklos rezultatų žinomumą visuomenėje, numatoma dėti daugiau pastangų viešinant SKVC veiklas.

SKVC nuolatos keičiasi, atliepdamas kintančias aukštojo mokslo raidos kryptis. Didėjančios studijų programų vertinimo apimtys bei augantis asmenų judumas gali tapti iššūkiu, nes finansiniai, žmogiškieji ištekliai ir infrastruktūros plėtra yra riboti.

SKVC veikloje itin svarbus tarptautinis bendradarbiavimas, pasireiškiantis per narystes tarptautiniuose tinkluose, dalyvavimą jungtiniuose projektuose bei partnerystę su kitų šalių analogiškoms organizacijoms. Dėl aktyvios veiklos už Lietuvos ribų SKVC tapo žinomas ir gerai vertinamas tarptautinėje erdvėje, o darbuotojai įgytas žinias perduoda Lietuvos aukštosioms mokykloms bei kitoms organizacijoms.

Numatomas SKVC veiklų tobulinimas optimizuojant kokybės vadybos sistemą, skaitmeninant veiklas ir paslaugas leis geriau patenkinti tikslinių grupių poreikius. Išorinio vertinimo veiksmingumui didinti planuojame vykdyti tokio vertinimo poveikio aukštajam mokslui tyrimus.

SKVC siekia, kad išorinis vertinimas darytų teigiamą poveikį Lietuvos aukštajam mokslui, o su užsienio kvalifikacijų pripažinimu susijusios paslaugos mažintų kliūtis akademiniam mobilumui ir organizacijų tarptautiškumui.

## VIZIJA

**Studijų kokybės vertinimo centras – įtakingas aukštojo mokslo kokybės gerinimo ir tarptautiškumo didinimo idėjų kūrėjas, diegėjas ir sklaidėjas Lietuvoje ir Europoje.**

SKVC siekia tapti tarptautiniu mastu veikiančia ir partnerių pripažinta ekspertine organizacija. Svarbi raidos kryptis – naujų idėjų aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo ir kvalifikacijų pripažinimo srityje generavimas. SKVC veikla neatsiejama nuo gerosios tarptautinės patirties perėmimo ir sklaidos, taip pat ir aktyvaus indėlio ją formuojant. Tai ne tik lemia organizacijos profesionalumą, bet ir sudaro prielaidas vykdyti visuomenės švietimą studijų kokybės, kvalifikacijų vertinimo ir pripažinimo klausimais. Taigi, savo vizijoje SKVC mato save ne tik kaip aktyvų veikėją nacionalinėje ir regioninėje erdvėje, bet ir deklaruoja siekį prisidėti prie aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo Europoje.

## VERTYBĖS

- **Profesionalumas ir kokybė.** Kompetentingai ir veiksmingai vykdome funkcijas; siekdami savo veiklos kokybės, ją analizuojame, nuolat mokomės ir dalijamės patirtimi;
- **Nepriklausomumas ir nešališkumas.** Esame savarankiška organizacija; veiklą vykdome skaidriai, viešai ir objektyviai pagal iš anksto nustatytus ir skelbiamus kriterijus bei procedūras; sprendimus grindžiame faktais ir jų vertinimu;
- **Pagarba ir pasitikėjimas.** Gerbiame valstybinę kalbą, asmenų ir institucijų pasirinkimą, įsiklausome į jų nuomonę, siekiame padėti jiems tobulėti;
- **Bendradarbiavimas.** Veiklą grindžiame partneryste organizacijos viduje bei su socialiniais dalininkais Lietuvoje ir užsienyje.

## MISIJA

**Kurti palankias sąlygas aukštojo mokslo kokybės gerinimui Lietuvoje bei laisvam asmenų judėjimui pasaulyje siekiant Lietuvos aukštojo mokslo konkurencingumo didinimo ir kvalifikacijų aiškumo.**

Būtina pabrėžti, kad SKVC aktyviai dalyvauja šalies mokslo ir studijų teisinės aplinkos kūrimo ir tobulinimo bei įgyvendina nacionalinę aukštojo mokslo išorinio kokybės užtikrinimo politiką. SKVC formuoja požiūrį į aukštąjį mokslą kaip viešąją gėrybę, iš kurios naudą gauna visuomenė ir asmuo, bei kaip vertybę, skatindamas sąmoningą ir atsakingą pasirinkimą, teikdamas objektyvią informaciją apie švietimo sistemas ir jų kokybę. Studijų kokybė – akademinės bendruomenės, darbdavių atstovų, besimokančiųjų susitarimas dėl tikslų, turinio, išteklių ir priemonių, rezultatų visumos bei nuolatinis tobulinimas(sis). Kokybės pagrindas yra sąveika tarp dėstytojų, studentų ir institucijos mokymosi aplinkos. Atsakomybė už aukštojo mokslo kokybę ir kokybės kultūros institucijos viduje kūrimą pirmiausiai tenka aukštajai mokyklai. SKVC vaidmuo – skatinti šiuos procesus, nustatant kokybės užtikrinimo tikslus, vertinimo kriterijus ir matavimo rodiklius bei analizuojant kokybės užtikrinimo poveikį.

SKVC vertina akademinio ir profesinio mobilumo teikiamą naudą ir iššūkius asmeniui ir bendruomenei. Vykdydamas nacionalinių informacinių centrų (ENIC/NARIC) funkcijas, SKVC veikia kaip tarpininkas ir pagalbininkas tarp asmenų ir institucijų Lietuvoje ir užsienyje bei vaidina svarbų vaidmenį diegiant gerąją užsienio kvalifikacijų pripažinimo praktiką bei užtikrinant jos nuoseklumą Lietuvoje.

Kasdieniam savo darbe SKVC naudojasi gerosios tarptautinės praktikos patirtimi, siekia nuolatinio tobulėjimo tiek bendruoju instituciniu, tiek individualiu profesiniu požiūriu. Siekiama, kad dalyvavimas aukštojo mokslo kokybės gerinimo procese būtų paremtas profesionalumu, nešališkumu, bendradarbiavimu ir tarptautine praktika.

## VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

**SKVC veiklos tikslas** – skatinti Lietuvos aukštojo mokslo kokybę bei kokybės kultūrą, kurti palankias studijų ir profesinės veiklos, laisvo asmenų judėjimo sąlygas, siekti Lietuvos studijų sistemos ir Europos aukštojo mokslo erdvės nuostatų suderinamumo.

### Ilgalaikiai SKVC uždaviniai:

1. Skatinti Lietuvos aukštųjų mokyklų veiklos kokybę per išorinį vertinimą bei institucijų ir studijų programų akreditavimą;
2. Kurti palankias laisvo asmenų judėjimo sąlygas, pripažįstant užsienio institucijose įgytas su aukštuoju mokslu susijusias kvalifikacijas bei teikiant informaciją apie švietimo sistemas bei kvalifikacijas.

### Vidutinės trukmės SKVC uždaviniai 2014-2016 metams:

**Skatinti Lietuvos aukštųjų mokyklų veiklos kokybę per išorinį vertinimą bei institucijų ir studijų programų akreditavimą:**

- Pabaigti pirmojo ciklo aukštųjų mokyklų vertinimą veiklos atitikties tikslu;
- Pradėti į kokybės gerinimą orientuotą aukštųjų mokyklų išorinį vertinimą;
- Pereiti prie studijų programų vertinimo pagal kryptis;
- Užtikrinti tik kokybiškų ketinamų vykdyti studijų programų akreditavimą;
- Praplėsti komunikaciją su skirtingomis SKVC auditorijomis.

**Kurti palankias laisvo asmenų judėjimo sąlygas pripažįstant užsienio institucijose įgytas su aukštuoju mokslu susijusias kvalifikacijas bei teikiant informaciją apie švietimo sistemas bei kvalifikacijas:**

- Palaikyti decentralizuotą kvalifikacijų pripažinimo sistemą;
- Pagerinti informacijos valdymą ir teikimą;
- Pritaikyti kvalifikacijų pripažinimo sistemą SKVC specifinių poreikių grupėms.
- Sustiprinti aukštųjų mokyklų ir kitų organizacijų tarptautiškumą aukštojo mokslo srityje.

**Siekiant sėkmingo ilgalaikių tikslų įgyvendinimo, numatoma imtis priemonių organizacijos stiprinimui:**

- Skaitmeninti dalį veiklų ir paslaugų;
- Optimizuoti kokybės vadybos sistemą;
- Atnaujinti infrastruktūrą;
- Patobulinti vidinės komunikacijos ir darbuotojų motyvavimo sistemą.

Tikslus atitinkančios veiklos, numatomi jų rezultatai bei matavimo rodikliai pateikiami priede.

Vidutinės trukmės tikslai nustato pagrindinius metinio darbo plano sudarymo kriterijus. Darbo planas – tai instrumentų visuma strategijai įgyvendinti, sudaromas metams ir kartu su strateginiu planu kiekvienais metais peržiūrimas bei tvirtinamas.



## PRIEDAI

1 priedas

### SKVC VEIKLOS 2014-2016 METAIS UŽDAVINIAI IR NUMATOMI REZULTATAI

| Ilgalaikiai uždaviniai  | Vidutinės trukmės uždaviniai  | Veiklos   | Numatomas rezultatas  | Matavimo rodikliai  |  |
|---|---|---|---|---|--|
| <b>Skatinti Lietuvos aukštųjų mokyklų veiklos kokybę per išorinį vertinimą bei institucijų ir studijų programų akreditavimą</b> | Pabaigti pirmojo ciklo aukštųjų mokyklų vertinimą veiklos atitikties tikslu | Išorinio aukštųjų mokyklų veiklos vertinimo ir akreditavimo organizavimas | Akredituotos visos Lietuvoje veikiančios aukštosios mokyklos              | Akredituotų aukštųjų mokyklų dalis nuo visų Lietuvoje veikiančių aukštųjų mokyklų skaičiaus |  |
|   | Pradėti į kokybės gerinimą orientuotą aukštųjų mokyklų išorinį vertinimą    | Aukštųjų mokyklų veiklos vertinimo modelio sukūrimas                      | Pradėtas taikyti naujas išorinio aukštųjų mokyklų vertinimo modelis       | Sukurtas aukštųjų mokyklų vertinimo modelis   |  |
|   |   | Vertinimo modelio aptarimas su socialiniais dalininkais                   |   |   | Gautų atsiliepimų kiekis apie naują vertinimo modelį                               |
|   |   | Teisės aktų parengimas  |   |   | Patvirtinti teisės aktai   |
|   |   | Vertinimų pagal naująjį modelį organizavimas                              |   |   | Atliktų vertinimų taikant naują vertinimo modelį skaičius                          |
|   | Pereiti prie vykdomų studijų programų vertinimo pagal kryptis               | Teisės aktų pakeitimas  | Pradėtas taikyti vykdomų studijų programų pagal kryptis vertinimo modelis | Patvirtinti teisės aktai  |  |
|   |   | Vertinimų pagal kryptis organizavimas                                     |   |   | Atliktų vykdomų studijų programų vertinimų skaičius taikant naują vertinimo modelį |

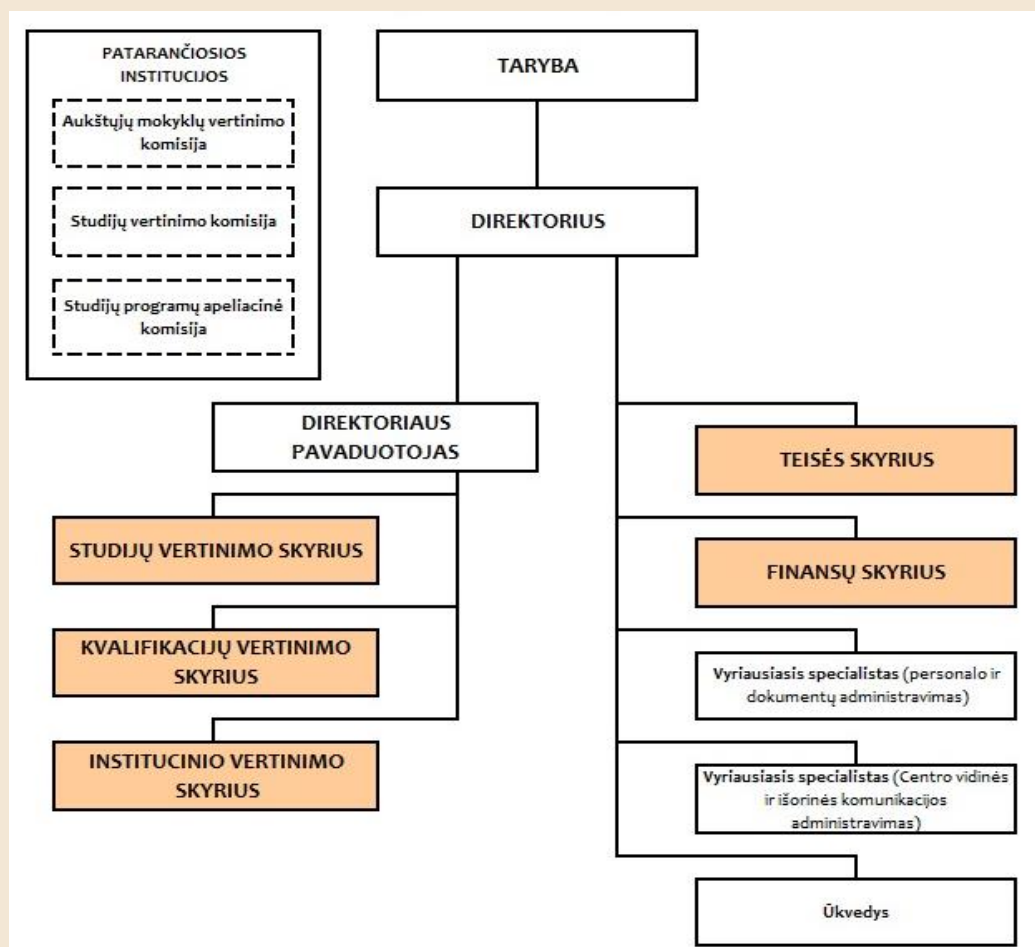
|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  | Užtikrinti tik kokybiškų ketinamų vykdyti studijų programų akreditavimą | Naujo ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo modelio sukūrimas                       | Pradėtas taikyti naujas ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo modelis  | Sukurtas ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo modelis                           |
|  |   | Vertinimo modelio aptarimas su socialiniais dalininkais                                   |  | Gautų atsiliepimų kiekis apie naują ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo modelį |
|  |   | Teisės aktų parengimas  |  | Patvirtinti teisės aktai   |
|  |   | Ketinamų vykdyti studijų programų išorinio vertinimo pagal naują tvarką organizavimas     |  | Atlikti vertinimai taikant naują ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo modelį    |
|  | Praplėsti komunikaciją su skirtingomis SKVC auditorijomis               | Išorinio vertinimo rezultatų analizė  | Analizės rezultatų sklaida, pritaikyta skirtingoms SKVC auditorijoms   | Atliktų išorinio vertinimo rezultatų analizių kiekis                                   |
|  |   | Informacijos sklaida mažai pasiekiamoms auditorijoms (moksleiviai, studentai, darbdaviai) | Informacinės priemonės skirtos studentams, darbdaviams, moksleiviams.  | Parengtų informacinių priemonių kiekis   |
| <b>Kurti palankias laisvo asmenų judėjimo sąlygas, pripažįstant užsienio institucijose įgytas su aukštuoju mokslu susijusias</b> | Palaikyti decentralizuotą kvalifikacijų pripažinimo sistemą             | Aukštųjų mokyklų kompetencijų kvalifikacijų pripažinimo srityje ugdymas                   | Sukurtos ir (ar) įgyvendintos priemonės, stiprinančios aukštųjų mokyklų kompetencijas savarankiškai vykdyti užsienio kvalifikacijų vertinimą | Sukurti metodiniai ir informaciniai kvalifikacijų pripažinimo įrankiai                 |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <b>kvalifikacijos bei teikiant informaciją apie švietimo sistemas bei kvalifikacijos</b> |  |  |  | Suteiktų rekomendacijos ir konsultacijų aukštosioms mokykloms skaičius |
|  |  |  |  | Suorganizuotų mokymų ir kitų renginių aukštosioms mokykloms skaičius   |
|  | Pagerinti informacijos valdymą ir teikimą  | Nuoseklus informacijos apie užsienio kvalifikacijų pripažinimo praktiką bei šalių švietimo sistemas, rinkimas ir sisteminimas                      | Įdiegtas sistemingo informacijos valdymo ir teikimo modelis              | Sukurtų įrankių (aprašai/sąvadai ir pan.) kiekis                       |
|  |  | Informacijos viešinimo ir sklaidos vystymas  |  |  |
|  | Pritaikyti kvalifikacijų pripažinimo sistemą SKVC specifinių poreikių grupėms            | Kvalifikacijų pripažinimo sistemos modelio pabėgėliams, asmenims iš konflikto zonų, perkeltiesiems asmenims, asmenims be dokumentų ir pan. kūrimas | Kvalifikacijų pripažinimo sistemos specifinių poreikių grupėms sukūrimas | Patvirtinti teisės aktai   |
|  |  | Sistemos reglamentavimo ir metodikos rengimas  |  |  |
|  | Sustiprinti aukštųjų mokyklų ir kitų organizacijų tarptautiškumą aukštojo mokslo srityje | Aukštųjų mokyklų ir kitų organizacijų tarptautinio bendradarbiavimo studijų srityje kompetencijų ugdymas   | Sukurtos ir (ar) įgyvendintos priemonės, stiprinančios kompetencijas     | Suteiktų konsultacijų ir rekomendacijų skaičius                        |
|  |  |  |  | Suorganizuotų teminių renginių skaičius                                |
|  |  |  |  | Sukurtų atitinkamų informacinių įrankių skaičius                       |

## Priemonės organizacijos stiprinimui

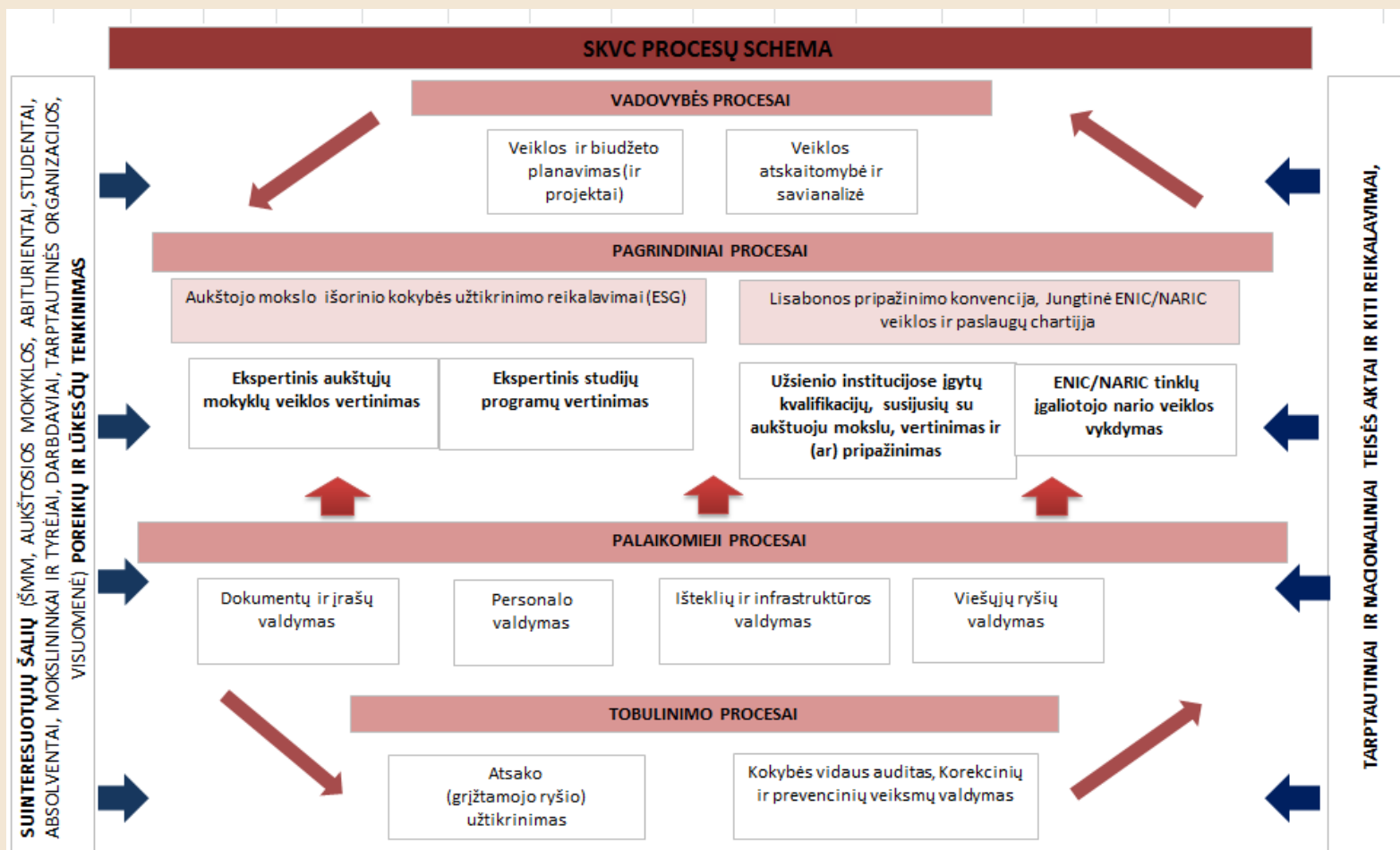
| Priemonės  | Veiklos  | Rezultatas   | Matavimo rodikliai                                  |
|--|--|--|---|
| Skaitmeninti veiklas ir paslaugas                                  | Teikiamų viešųjų paslaugų perkėlimas į elektroninę erdvę | Dalies elektroniniu būdu teikiamos viešosios paslaugos | Į elektroninę erdvę perkeltų viešųjų paslaugų dalis |
|  | Duomenų sisteminimas ir analizė elektroniniu būdu        | Dalies informacijos susisteminimas                     | Informacijos pateikimo/gavimo trukmė                |
| Optimizuoti kokybės vadybos sistemą                                | Kokybės vadybos sistemos atnaujinimas                    | Atnaujinta kokybės vadybos sistema                     | Optimizuotų procesų skaičius                        |
| Atnaujinti infrastruktūrą  | IT infrastruktūros atnaujinimas                          | Stabiliai veikianti IT infrastruktūra                  | Sistemos trikdžių kiekis                            |
| Patobulinti vidinės komunikacijos ir darbuotojų motyvavimo sistemą | Darbuotojų motyvavimo sistemos sukūrimas                 | Darbuotojų motyvacijos lygio augimas                   | Apklaustos, metiniai vertinimai                     |
|  | Darbuotojų vertinimo sistemos tobulinimas                |  |   |

## SKVC STRUKTŪRA



## SKVC PROCESŲ SCHEMA

3 priedas



## DOKUMENTAI, KURIAIS REMTASI RENGIANT STRATEGINĮ PLANĄ

SKVC Strateginis planas (2014 – 2016 m.) parengtas išanalizavus įvairius aukštojo mokslo kokybę apibrėžiančius dokumentus bei peržiūrėjus kitų panašių organizacijų strateginius planus, taip pat vykdant konsultacijas su visais Centro darbuotojais. Žemiau išvardijami pagrindiniai dokumentai, į kuriuos buvo atsižvengta rengiant strateginį planą:

- Europos aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo nuostatos ir gairės (ESG) (3-čioji redakcija, 2009), kurioms pritarta Europos šalių švietimo ministrų forume 2005 (Bergenąs);
- Europos Tarybos ir UNESCO kvalifikacijų, susijusių su aukštuoju mokslu, pripažinimo Europos regiono valstybėse konvencija (Lisabonos pripažinimo konvencija);
- Jungtinė ENIC/NARIC veiklos ir paslaugų chartija, priimta Priežiūros komiteto dėl su aukštuoju mokslu susijusių kvalifikacijų Europos regione pripažinimo konvencijos (Lisabonos konvencijos priežiūros komiteto, 2004-06-09);
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 29 d. nutarimas Nr. 212 „Dėl išsilavinimo ir kvalifikacijų, susijusių su aukštuoju mokslu ir įgytų pagal užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų švietimo programas, pripažinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“
- Lietuvos Respublikos Seimo 2013 m. gruodžio 23 d. nutarimas Nr. XII-745 „Dėl Valstybinės švietimo 2013-2022 metų strategijos patvirtinimo“;
- Lietuvos Respublikos švietimo įstatymas;
- Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymas;
- Švietimo ir mokslo ministro 2005 m. birželio 1 d. įsakymas Nr. ISAK-992 „Dėl Studijų kokybės vertinimo centro nuostatų patvirtinimo“.