



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

MYKOLO ROMERIO UNIVERSITETO  
**STUDIJŲ PROGRAMOS *SOCIALINIS DARBAS* (6211JX073),  
KETINAMOS VYKDYTI UTENOJE  
VERTINIMO IŠVADOS**

**Ekspertų grupė:**

1. Doc. Dr. Rūta Butkevičienė (grupės vadovė), *akademinės bendruomenės narė*
2. Prof. Dr. Elvyra Acienė, *akademinės bendruomenės narė*
3. Aistė Rinkevičiūtė, *studentų atstovė*

**Vertinimo koordinatorius – Eimantas Markevičius**

2020  
Vilnius

## DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Socialinis darbas (6211JX073)
Studijų krypčių grupė (-ės)	Socialiniai mokslai (J)
Studijų kryptis (-ys)	Socialinis darbas
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	Antroji studijų pakopa
Studijų forma (trukmė metais)	ištęstine, 2 metai
Studijų programos apimtis kreditais	90 kreditų
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų magistras

# TURINYS

<u>I. ĮŽANGA</u>	4
<u>II. PROGRAMOS ANALIZĖ</u>	5
<u>3.1. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA</u>	5
<u>3.2. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS</u>	7
<u>3.3. DĖSTYTOJAI</u>	9
<u>3.4. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI</u>	10
<u>3.5. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS</u>	11
<u>III. REKOMENDACIJOS</u>	12
<u>IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS</u>	13

## I. IŽANGA

Mykolo Romerio universitete (toliau – MRU, Universitetas) vykdoma antrosios pakopos socialinio darbo krypties studijų programa *Socialinis darbas* (6211JX073) (toliau – Programa), ketinama vykdyti Utenoje, vertinama vadovaujantis Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo vertinamųjų sričių ir rodiklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-835 (nauja redakcija patvirtinta Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-1535) 44 punktu pagal šias vertinamąsias sritis: studentų priėmimas ir parama, studijavimo pasiekimai ir absolventų užimtumas, dėstytojų mokslo ir (arba) meno ir didaktinė veikla, studijų materialieji ištekliai, studijų vidinis vertinimas, tobulinimas ir viešinimas.

Remiantis papildomai ekspertų grupei pateiktais tvarkaraščiais, Programa Utenoje vykdoma nuo 2017 m.

Vertinant Programą, ekspertų grupė rėmėsi MRU pateiktu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu (toliau- Programos aprašas) ir jo priedais bei papildomai gautais dokumentais:

- 1) Ketinamos vykdyti kitame mieste Utenoje studijų programos Socialinis darbas (6211JX073) patikslintas aprašas;
- 2) Socialinio darbo (Utenoje nuo 2017) programos magistrantūros ištęstinių studijų 2020-2021 s.m. 1 kurso rudens (1) semestro įžanginių paskaitų ir seminarų tvarkaraštis;
- 3) Socialinio darbo (Utenoje nuo 2017) programos magistrantūros ištęstinių studijų 2020-2021 s.m. 2 kurso rudens (3) semestro egzaminų sesijos tvarkaraštis;
- 4) Socialinio darbo (Utenoje nuo 2017) programos magistrantūros ištęstinių studijų 2020-2021 s.m. 1 kurso rudens (1) semestro egzaminų sesijos tvarkaraštis;
- 5) Socialinio darbo (Utenoje nuo 2017) programos magistrantūros ištęstinių studijų 2020-2021 s.m. 2 kurso rudens (3) semestro įžanginių paskaitų ir seminarų tvarkaraštis;
- 6) Socialinio darbo (Marijampolėje nuo 2018) programos magistrantūros ištęstinių studijų 2020-2021 s.m. 1 kurso rudens (1) semestro įžanginių paskaitų ir seminarų tvarkaraštis;
- 7) Socialinio darbo (Marijampolėje nuo 2018) programos magistrantūros ištęstinių studijų 2020-2021 s.m. 1 kurso rudens (1) semestro egzaminų sesijos tvarkaraštis;
- 8) Programos tobulinimo informacija;
- 9) Negyvenamų patalpų nuomos sutartis.

Taip pat ekspertų grupė susipažino su MRU (vidaus) dokumentais, pateiktais Programos aprašo internetinėse nuorodose, kuriais yra vadovujamasi realizuojant Socialinio darbo magistro studijų programą (statutas, priėmimo į studijas tvarka, studijų nuostatai, studijų procesas, studijų komiteto nuostatai, kokybės užtikrinimas, vadyba, grįžtamas ryšys).

Vertinant Programą buvo vadovautasi šiais teisės aktais: Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašu, patvirtintu 2016 m. gruodžio 30 d. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. V-1168, Studijų pakopų aprašu, patvirtintu 2016 m. lapkričio 16 d. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. V-1012; Socialinio darbo studijų krypties aprašu, patvirtintu 2015 m. liepos 23 d. Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. V-820; *Ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodika*, patvirtinta 2019 m. gruodžio 31 d. Studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus įsakymu Nr. V-149.

Programos išorinis vertinimas vyko šiais etapais:

1. Susipažinimas su MRU pateiktu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu (toliau – Programos aprašas) bei jo priedais;
2. Trūkstamos informacijos identifikavimas.
3. Susipažinimas su gauta papildoma informacija. Preliminarių išvalgų ir klausimų vizitui formulavimas;
4. Vizitas, įvykęs 2020 m. rugsėjo 29 d. nuotoliniu būdu pasitelkiant tiesioginių vaizdo konferencijų programinę įrangą;
5. Programos vertinimo išvadų projekto, pagrįsto Programos apraše, papildomuose dokumentuose ir vizito metu gauta informacija parengimas.
6. Galutinių Programos vertinimo išvadų parengimas, įvertinus Programos rengėjų atliktus pataisymus.

Programos vertinimo išvadų projekte ekspertai išdėstė rekomendacijas, į kurias Programos rengėjai turi atsižvelgti per 10 d.d. nuo Programos vertinimo išvadų projekto gavimo dienos. Taip pat Programos rengėjai turėjo pasisakyti dėl faktinių klaidų, pastebėtų Programos vertinimo išvadų projekte.

Įvertinusi Programos rengėjų atliktus pataisymus, ekspertų grupė pateikė galutines Programos vertinimo išvadas.

## II. PROGRAMOS ANALIZĖ

### 3.1. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA

- *Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas.*

Programos vykdymo Utenoje poreikis išaugo iš MRU bendradarbiavimo su Utenos kolegija patirties ir atliepia Lietuvos regioninės politikos plėtros poreikius, gerinant studijų prieinamumą regione dirbantiems ir gyvenantiems žmonėms. Regiono poreikių svarbą susitikimo metu įvardijo administracija: Programa atnaujinama atsižvelgiant į regionui aktualias problemas ir moksliniai tyrimai atliekami įvertinus realų poreikį.

LR Mokslo ir studijų įstatymo 52 straipsnio 10 punktą nustato, kad „Kartu su kvalifikaciniu laipsniu gali būti suteikiama kvalifikacija. Kvalifikaciją suteikia aukštoji mokykla, turinti kompetentingos institucijos pritarimą tai kvalifikacijai teikti.“ Programos apraše informacijos apie tokį pritarimą nėra. Socialinio darbo studijų krypties apraše taip pat nėra nuostatos apie kvalifikacijos suteikimą baigus universitetines magistrantūros studijas. Todėl ekspertai siūlo tikslinti Programos duomenis apie suteikiamą kvalifikaciją.

Programos aprašo dalyje „Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas“ (3.1.1.) 3-iame punkte numatytos priėmimo sąlygos neatitinka Socialinio darbo krypties studijų apraše. Programos apraše 4 puslapyje nurodoma, kad „kolegijų absolventai, turintys pakankamas kompetencijas <...> gali pretenduoti į magistrantūrą be papildomų studijų“, įvertinus jų kompetencijas motyvacinio pokalbio metu ir atitinkant kriterijų „ne mažiau kaip vienerių metų darbo stažą socialinio darbo srityje“ arba „turintys socialinio darbo profesinį bakalaurą laipsnį ir dalykų įvertinimą ne mažiau 8“. Tokia galimybė nenumatyta teisiniuose dokumentuose. Socialinio darbo studijų krypties apraše (I skyrius, *Bendrosios nuostatos*) rašoma: „rekomenduojama, kad į antrosios pakopos studijas priimami asmenys:

11.1. būtų baigę socialinio darbo krypties pirmosios pakopos universitetines studijas ir atitinkantys universiteto nustatytus reikalavimus;

11.2. būtų baigę psichologijos, slaugos, socialinės pedagogikos, socialinės politikos, sociologijos pirmosios pakopos universitetines studijas ir papildomas studijas. Papildomųjų socialinio darbo krypties studijų dalykų sąrašą ir studijų turinį nustato universitetas;

11.3. būtų baigę socialinio darbo krypties kolegines studijas ir papildomas studijas. Papildomųjų studijų dalykų sąrašą ir studijų turinį nustato aukštoji mokykla.”

Taip pat, atkreipiame dėmesį, kad priėmimo taisyklės, skelbiamos Universiteto internetiniame puslapyje <https://www.mruni.eu/lt/busimiems/studentams/magistranturos/studijos/pt-magistranturos-studijas-rudens-semesterui/>) ir Programos apraše (4 psl.) nesutampa. Internete pateikiamose priėmimo taisyklėse nekalbama apie galimybes studijuoti be papildomų studijų, išskyrus atvejį, kai baigtos pirmosios pakopos socialinio darbo universitetinės studijos.

Atrankos ir priėmimo kriterijų tobulinimo svarba išryškėjo susitikime su socialiniais partneriais. Susitikimo su administracija metu buvo pažymėta, kad dauguma stojančiųjų į Programą yra baigę socialinio darbo ar socialinės pedagogikos studijas Utenos bei Panevėžio kolegijose. Tačiau socialiniai partneriai taip pat pastebėjo, kad magistrantų, kurie yra įstoję iš “su socialiniu darbu nesusijusių profesijų”, socialinio darbo suvokimas ir pasirengimas magistrantūros studijoms ir praktikai yra nepakankami. Taip pat, socialiniai partneriai tikisi „atsakingesnio“ Programos vykdytojų požiūrio vertinant kandidato motyvaciją dirbti socialinį darbą.

Susitikimo su dėstytojais metu buvo įvardinta, kad papildomos studijos tiems, kurie gali atvykti, vyksta tiesioginiu būdu, kurie negali – nuotoliniu. Kyla abejonių dėl galimybės studentams įgyti reikiamų kompetencijų studijuojant tokį dalyką kaip “Socialinis konsultavimas” nuotoliniu būdu.

Programos apraše nurodyti būdai, kuriais stojantieji gali susipažinti su informacija apie priėmimą į studijas. Išsami informacija pateikiama ir Universiteto internetiniame puslapyje. Tačiau Programos apraše nurodytas tik individualių konsultacijų laikas Vilniuje.

- *Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos ir jos taikymo įvertinimas.*

Programos apraše aiškiai pateikiama užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarka bei jos taikymas Universitete pagal Universitete priimtas taisykles. Nurodomi reikalingi tam dokumentai ir tinklalapių adresai, kuriuos stojantieji gali rasti atitinkamą informaciją.

- *Studentams teikiamos akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramos tinkamumo, pakankamumo ir veiksmingumo įvertinimas.*

Programos apraše įvardinamos įvairios galimybės studentams “tenkinti saviraiškos poreikius bei ugdyti individualius gabumus”. Visos numatytos veiklos vyksta Vilniuje, todėl, vertinant magistrantūros studentų gyvenimo realybę - užimtumą, atstumą - kyla abejonių tiek dėl galimybių, tiek dėl paties poreikio vykti Vilnių. Didesnė tikimybė studentams yra dalyvauti veiklose, kurios siūlomos Utenos kolegijoje, ką ir būtų svarbu išryškinti tiek Programos apraše, tiek pateikiant informaciją studentams apie būsimas studijas.

Patikslintame Programos apraše yra nurodyta, kad psichologo konsultacija ir pokalbiai su dvasininku gali vykti nuotoliniu būdu, bet Universiteto Psichologinės tarnybos internetiniame puslapyje apie tokią galimybę nekalbama. Universiteto Psichologinės tarnybos puslapyje nurodoma, kad nemokamai būtų tik pirma konsultacija. Būtų svarbu Universitete užtikrinti galimybę gauti nemokamas psichologo konsultacijas savo bendruomenės nariams.

Programos apraše pateikiamos finansinės paramos galimybės suteikiamos studijų metu Universitete: skatinamoji stipendija, vienkartinė skatinamoji stipendija, socialinė stipendija, profesoriaus Mykolo Romerio vardinė stipendija, grupės koordinatoriaus stipendija. Svarbu paminėti, kad didžioji dalis Universitete skiriamų stipendijų yra orientuotos į studentų skatinimą.

- *Informacijos apie studijas ir studentų konsultavimo pakankamumo įvertinimas.*

Vizito metu buvo nurodytas konkretus asmuo, kuris teikia informacinę (informuoja apie priėmimą, informuoja apie tvarkaraščius, dėstytojų konsultacijas ir t.t.) pagalbą studentams Utenoje. Pokalbio su dėstytojais metu tas pats asmuo buvo įvardintas ir kaip teikiantis techninę, organizacinę pagalbą atvykstantiems į Uteną dėstytojams. Programos apraše nurodyta, kad studentų konsultacijos vyksta pagal poreikį. Susitikimo su dėstytojais metu buvo įvardinta, kad reguliarios konsultacijos vyksta paskutinį mėnesio šeštadienį.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinimai:***

1. Programa atliepia Lietuvos regioninės politikos plėtros poreikius, gerinant studijų prieinamumą regione dirbantiems ir gyvenantiems žmonėms.

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Programos apraše pateikti studentų atrankos ir priėmimo kriterijai neatitinka Socialinio darbo studijų krypties aprašo rekomendacijų.

#### ***Pataisymai, kurie buvo atlikti reaguojant į ekspertų pastabas:***

Programos aprašo rengėjai pateikė paaiškinimą, kad MRU patvirtinta priėmimo tvarka sudaro galimybę kolegines studijas baigusiems absolventams studijuoti Programoje be papildomų studijų, atitikus kitus, apraše nurodytus, reikalavimus. Tačiau ekspertų nuomone, norint pasiekti Programos apraše įvardintus studijų rezultatus, papildomos studijos būtų tikslingos.

### **3.2. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS**

- *Mokymo ir mokymosi proceso, leidžiančio atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinančių juos pasiekti numatytus studijų rezultatus, įvertinimas.*

Susitikimo su dėstytojais metu išryškėjo Programos pozityvios pusės: a) ieškant būdų kaip organizuoti studijų tvarkaraštį, atitinkantį magistrantų galimybes ir poreikius (pvz., įvertinus studentų galimybes derinti darbo ir studijų laiką, penktadienio užsiėmimų pradžia buvo nukelta į vėlesnį laiką); b) on-line konsultacijos studentams dėl nuotolinio mokymosi; c) dėstytojų geranoriškumas būti prieinamiems tiek suteikiant reikiamą informaciją nuotoliniu būdu, tiek tiesiogiai padedant studentams naudotis technologijomis užsiėmimų metu.

Programos apraše yra pateikiama informacija apie studentų savarankiško darbo organizavimą (*Moodle* virtuali aplinka, kurioje yra studijų medžiaga, užduotys ir informacija apie studijų organizavimą ir vertinimą).

Du iš penkių socialinių partnerių, dalyvavusių susitikime, įvardijo, kad Programos studentai atlieka praktiką jų vadovaujamose įstaigose, o daugelis absolventų jose dirba. Socialinius partnerius tenkina absolventų kompetencijos, tačiau jie taip pat atkreipė dėmesį, kad kartais absolventams trūksta tyrimo metodologijos žinių, vadybinių, viešo kalbėjimo įgūdžių, problemų sprendimo gebėjimų ir gilesnio socialinio darbo prasmingumo suvokimo.

- *Sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, įvertinimas.*

Vizito metu buvo pažymėta, kad šiuo metu tarp Utenoje studijuojančių Programos studentų nėra nei vieno su specialiaisiais poreikiais. Pasak administracijos atstovų, sąlygos studentams su specialiaisiais poreikiais studijuoti, reikalui esant, būtų sudarytos. Pateikus užklausą apie specialiąją įrangą tokiems studentams, buvo gautas Programos aprašo papildymas, kuriame Programos rengėjai nurodė priemones ir įrangą, skirtą studentų su specialiais poreikiais studijoms. Pažymėta, kad atsiradus poreikiui, visos priemonės ir įranga būtų pristatoma į reikalingą studijoms vietą. Ekspertų nuomone dėmesys studijų aplinkos ir proceso pritaikymui turėtų būti pastoviai palaikomas, o informacija viešinama priėmimo taisyklėse.

- *Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimo įvertinimas.*

Universiteto puslapyje yra viešai skelbiamas 2015 metais patvirtintas Universiteto Akademinės etikos kodeksas. Kodekso baigiamosiose nuostatose įtvirtinta, jog kiekvienas studentas pasirašydamas studijų sutartį patvirtina, jog yra susipažinęs su kodekso turiniu, tačiau toks formalus įvardijimas dar negarantuoja pilnavertiško akademinės bendruomenės susipažinimo su Universitete galiojančiomis akademinės etikos normomis. Tiek Programos apraše, tiek Akademinės etikos kodekse trūksta informacijos apie akademinės etikos pažeidimų nagrinėjimo procedūras.

Taip pat rekomenduojama, atsižvelgiant į LR Akademinės etikos ir procedūrų kontrolieriaus tarnybos 2020 metais atnaujintas „Rekomendacijas mokslo ir studijų institucijoms dėl akademinės etikos kodeksų rengimo, priėmimo ir įgyvendinimo“, peržiūrėti ir atnaujinti Mykolo Romerio universitete galiojančią Akademinės etikos kodeksą.

- *Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo efektyvumo krypties studijose įvertinimas.*

Programos apraše nurodyta, jog per pastaruosius 5 metus nebuvo pateikta nei viena apeliacija, tačiau informacija apie apeliacijų teikimo ir nagrinėjimo procedūrą MRU puslapyje nepateikta.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinimai:***

1. Universiteto dėstytojai ir administracija pastoviai stengiasi išsiaiškinti ir atliepti studentų poreikius dėl Programos organizavimo ir vykdymo.

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Akademinės etikos pažeidimų ir apeliacijų nagrinėjimo tvarkos procedūros nėra aiškiai pateikiamos Universiteto internetinėje erdvėje.



### 3.3. DĚSTYTOJAI

- *Programoje dirbančių dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, dėdaktinės, profesinės) pakankamumo studijų rezultatams pasiekti įvertinimas.*

Tiek skaitant Programos aprašą, tiek susitikime su dėstytojais buvo akcentuojami Programos personalo komplektavimo faktoriai (profesinė kvalifikacija, profesinis aktyvumas, asmenybinės savybės, dalykinė kompetencija, pedagoginių sugebėjimų vertinimas). Dėstytojai į pagrindines pareigas kiekvienai 5 metų kadencijai priimami viešo konkurso tvarka. Susitikimo metu dėstytojai ir administracija patikino, kad pastaraisiais metais konkurse į dėstytojų poziciją socialinio darbo studijų Programoje į vieną vietą pretenduoja keli kandidatai. Tai sukuria prielaidas atrinkti labiausiai kvalifikuotus specialistus.

MRU administracija ir Programos aprašo rengėjai atkreipė dėmesį į dėstytojų komplektavimo dualumą: Lietuvos mokslo tarybos patvirtintame mokslo sričių ir krypčių klasifikatoriuje socialinis darbas nėra išskiriamas kaip atskira mokslo sritis ir Lietuvos mokslo institucijose nėra galimybės įgyti socialinio darbo daktaro laipsnio. Ekspertai pastebi, kad tarp Programos dėstytojų nėra socialinio darbo daktarų. Šiuo metu Programoje dėsto profesoriai ir docentai, įgiję mokslo laipsnius socialinių mokslų kryptyse (sociologijos, edukologijos). Programoje dėsto 17 dėstytojų. Taip pat Programoje kartais talkininkauja atvykstantys dėstytojai iš užsienio pagal Erasmus programą, taip pat dėstytojai, kurie atvyksta projektų veikloms.

Dėstytojų kvalifikacija atitinka Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų 29 punkto reikalavimus: „ne mažiau kaip 80 proc. magistrantūros dėstytojų turi turėti mokslo laipsnį“, ir „ne mažiau kaip 20 proc. krypties dalykų apimties turi dėstyti profesoriaus pareigas einantys dėstytojai“. Pagal Programos aprašą (punktas 5.1.1.3), mokslo laipsnį turi 94 proc. Programoje dėstantys dėstytojai. Programoje dirba 5 profesoriai, kas sudaro 29 proc. nuo bendro dėstytojų skaičiaus.

Susitikimo su dėstytojais metu buvo pažymėta, kad Utenoje dėsto tik iš Vilniaus atvykstantys dėstytojai. Nors susitikimo metu dėstytojai išreiškė pasitenkinimą dėl darbo Utenoje sąlygų, ekspertų požiūriu, Programos vykdytojams būtų svarbu bendradarbiauti su Utenos kolegija ir planuoti joje dirbančių dėstytojų įtraukimo galimybes į Programos realizavimo procesą (talkinti seminarų ir pratybų organizavime, bendrų studijų dalykų aprašų rengime).

Programos dėstytojai vykdo daug mokslinių projektų, atliepančių įvairių socialinių grupių problematiką. Magistrantai į dėstytojų vykdomus tyrimus kol kas nėra įtraukiami, tačiau kartais tyrimuose dalyvauja Programos absolventai. Susitikimo metu socialiniai partneriai pastebėjo, kad regiono problemų tyrimai turėtų būti pastovi bendradarbiavimo strategija.

- *Sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinimas.*

Dinamiškumas, tobulinant dėstytojų kvalifikaciją: video-biblioteka (bibliotekos mokymai); projektinės veiklos pajungimas profesiniam tobulėjimui (išnaudojama kvalifikuotų užsienio specialistų patirties sklaida). Daug dėmesio skiriama edukacinei ir virtualiai erdvei įsisavinti: Universiteto bibliotekos organizuojami mokymai „Edukacinė ir mokslinė aplinka Universitete“, „Pažintis su biblioteka“, „Mokslinės informacijos paieška elektroniniuose šaltiniuose“, „Informacija straipsnių autoriams“, metodikos kaip dirbti „Moodle“ virtualioje mokymo aplinkoje.

Dėstytojai aktyviai dalyvauja COST projektų veiklose, visuose CV nurodytos stažuotės užsienyje (Italija, Izraelis, Škotija, Lenkija, Latvija, Airija ir kt.).

Programos dėstytojai nuolat kelia savo kvalifikaciją. Trys dėstytojai 2015-2020 m. dalyvavo penkiose COST veiklose, Programos dėstytojai minėtu laikotarpiu dalyvavo Erasmus + dėstyto vizituose, stažuotėse, dėstė ir vykdė mokslinius tyrimus 19-oje Europos aukštojo mokslo institucijū. 6 Programos dėstytojai yra aktyvūs tarpatutinių organizacijū ir tinklū nariai, 7 dėstytojai – aktyvūs nacionalinių tinklū nariai.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinūmai:***

1. Programos dėstytojai nuolat kelia savo kvalifikaciją.

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Programoje nepakankamas dėmesys skiriamas mokslinių tyrimū, kuriuos atliktū Utenoje studijuojantieji Programos studentai, ir kurie būtū iš anksto suderinti su Rajono savivaldybės socialiniais partneriais.
2. Būtina bendradarbiavimo su Utenos kolegijos dėstytojais, kurie galėtū talkinti realizuojant Programą, įvertinta paieška ir planavimas.

### **3.4. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI**

- *Programos fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvū mokymosi procesą, tinkamumo ir pakankamumo įvertinimas.*

Po papildomo užklauso Programos aprašo rengėjai pateikė patalpū Utenoje panaudos sutartį (4 priedas). Programos vykdymui patalpū pakanka ir jos yra tinkamos Programos vykdymui. Papildomai pateiktoje informacijoje nurodyta, jog Programos įgyvendinimui Utenoje yra skirtos keturios auditorijos.

Utenoje studentai turės galimybę naudotis Utenos kolegijos ir MRU bibliotekos ištekliais. Informacinė bazė Universitete ir Utenoje suderinta. Naudojama nuotolinio prisijungimo sistema EZproxy. Susitikimo metu Universiteto bibliotekos darbuotoja pažymėjo, kad efektyviam bibliotekos išteklių naudojimui yra būtinos atitinkamos studentū ir dėstytojų technologinės žinios. Tam yra organizuojamos tiek Utenos kolegijos bibliotekos, tiek MRU bibliotekos darbuotojų konsultacijos.

Programos apraše nurodyta, kad „Studentai gali pasirinkti praktikos vietą iš socialinių partnerių sąrašo <...> arba patys susirasti praktikos vietą.“ Papildomai atsiūstoje informacijoje yra pateiktas praktikos vietū Utenoje sąrašas (priedas nr. 4).

Ekspertū nuomone, fizinių, informacinių ir finansinių išteklių vykdyti Programą Utenoje pakanka.

- *Programos vykdymui reikalingū išteklių planavimo ir atnaujinimo įvertinimas.*

Programos administracija susitikimo metu pažymėjo, kad Universitetas turi planū atnaujinti turimas technologijas, siekiant tobulinti studijų kokybę. Administracija bendradarbiauja su bibliotekos darbuotojais aptariant išteklių poreikius.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinūmai:***

1. Programos studentai ir dėstytojai gali naudotis geriausiomis specializuotomis duomenū bazėmis, kurios aktualios socialinio darbo specialistū rengimui (Oxford Journal Online, Sage

Journal Online, SocINDEX ir kt.). Naudojama nuotolinio prisijungimo sistema EZproxy ir kitos inovatyvios technologinės priemonės.

### **Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:**

1. Būtinai Utenoje studijuojančiųjų konsultacijų užtikrinimas virtualios erdvės įsisavinimui ir nuolatiniam informacinių žinių atnaujinimui.

## **3.5. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS**

- *Studijų vidinio kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo įvertinimas.*

Bendraudant su ketinamos vykdyti Programos rengėjais, buvo aptarta Programos vidinė kokybės užtikrinimo sistema. Kokybės užtikrinimo sistema, kaip teigia administracija, ir Programos apraše pateikti dokumentai, yra pagrįsta nacionaliniais įstatymais ir tarptautiniais dokumentais. MRU Senatas kontroliuoja vidinės studijų kokybės sistemos veiksmingumą. Studijų kokybės politiką formuoja Universiteto Studijų kokybės užtikrinimo komitetas, kuris sudarytas iš Universiteto akademinės bendruomenės narių. Akademinis reikalų centras yra atsakingas už kokybės tobulinimą.

Programos kokybę užtikrina *Studijų programos komitetas*. Siekiant užtikrinti studijų kokybę, kasmet peržiūrimas, vertinamas ir atnaujinamas Programos turinys: koreguojami studijų planai, dalykų programos, periodiškai tobulinamas studijų procesas.

Studijų programa vykdoma Utenoje šiuo metu neturi atskiro Studijų programos komiteto, tačiau Programos rengėjai nurodė, jog planuojama kurti atskirą Studijų programos komitetą Programai vykdomai Utenoje. Svarbu, jog į šį Studijų programos komitetą būtų įtraukti studentų atstovai ir socialiniai partneriai, kurie susitikimo metu turėjo naudingų pasiūlymų Programos tobulinimui.

MRU internetiniame puslapyje nėra informacijos apie socialinio darbo Studijų programos komiteto vardinę sudėtį (pateikta sudėtis tik tokia išraiška: "Komitetą sudaro ne mažiau kaip 8 nariai. Iš jų bent 3 Komiteto nariai turi būti programą vykdytys dėstytojai, bent 2 studentai ir ne mažiau kaip po vieną socialinių partnerių atstovą ir absolventą" (14 nuoroda, psl. 22)). Manome, kad reikėtų užtikrinti galimybę studentams susipažinti su Studijų programos komiteto sudėtimi ir komiteto narių kontaktais, kad kilus poreikiui, būtų galimybė kreiptis.

- *Socialinių dalininkų (studentų ir kitų suinteresuotų šalių) įtraukimo į vidinį kokybės užtikrinimą veiksmingumo įvertinimas.*

Susitikime dalyvavę socialiniai partneriai turėjo išvalgų dėl Programos tobulinimo. Socialiniai partneriai įvardijo, kad magistrantams trūksta žinių apie sprendimų paieškos strategijas (į sprendimą orientuotą modelį), vadybinių žinių, viešo kalbėjimo įgūdžių. Socialinių partnerių dalyvavimas Programos realizavime kol kas nėra pakankamas. Programos rengėjai turėtų numatyti strategiją, kuri užtikrintų socialinių partnerių dalyvavimą vykdyti ir tobulinti Programą.

Programos dėstytojai susitikimo metu pozityviai vertina socialinių partnerių paramą organizuojant studentų mokymąsi praktikoje. Suderinus su socialiniais partneriais, studentams praktikos vietose skiriami praktikai – mentoriai, užtikrinamos sąlygos atlikti praktines užduotis, rinkti magistro baigiamojo darbui reikalingą medžiagą.

Socialiniai partneriai įvardijo, kad jie, pasibaigus praktikai, pateikia rekomendacijas kiekvienam studentui individualiai. Būtų svarbu suteikti ne tik individualų grįžtamąjį ryšį konkrečiam studentui, bet ir Programos vykdytojams. Socialinių partnerių dalyvavimas Studijų programų komitete, katedros posėdžiuose svarstant programų atnaujinimus, yra viena iš programos kokybės gerinimo prielaidų. Utenoje vykdomos Programos grįžtamojo ryšio apklausų turinys turėtų skirtis nuo apklausų, vykdomų Vilniuje, turinio, nes Utenoje turi būti vertinama ne tik studijuojamų dalykų kokybė, bet ir studijų proceso nuoseklumas ir prieinamumas. Susitikime su dėstytojais ir Programos rengėjais buvo išgirsta, kad grįžtamojo ryšio metodika turėtų keistis, bus supaprastinta apklausos forma.

#### ***Pagrindiniai srities išskirtinumai:***

1. Vykdomos studentų apklausos, jų rezultatai analizuojami Studijų programos komitete.
2. MRU ir socialinių partnerių ilgalaikė bendradarbiavimo patirtis.
3. Į studijų kokybės užtikrinimo procesą yra įtraukiami studentai.

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Tobulintinas bendradarbiavimas su Utenos regiono socialiniais partneriais stiprinant jų įtraukimą į Programos kūrimą, atnaujinimą ir vykdymą.
2. Būtinai Programos socialinių partnerių, studentų ir administratoriaus, atliekančio Programos organizavimo ir koordinavimo funkcijas, įtraukimas į Socialinio darbo magistrantūros Studijų komiteto veiklą.

### **III. REKOMENDACIJOS**

#### ***Rekomendacijos, į kurias Programos vykdytojai turi atsižvelgti per 10 d. d. nuo išvadų projekto gavimo dienos:***

1. Priėmimo į Programą taisykles suderinti su atitinkamais Lietuvoje galiojančiais teisiniais dokumentais. **(Atsižvelgta iš dalies)**
2. Utenoje ketinamos vykdyti Socialinio darbo magistrantūros studijų programos apraše ir Universiteto priėmimo taisyklėse, kurios skelbiamos Universiteto puslapyje, turi būti numatytos vienodos priėmimo į Programą sąlygos. **(Atsižvelgta iš dalies)**

#### ***Kitos rekomendacijos:***

1. Plėtoti bendradarbiavimą su Utenos regiono socialiniais partneriais, įtraukiant juos į Programos kūrimą, atnaujinimą ir vykdymą.
2. Į Socialinio darbo magistrantūros Studijų komitetą įtraukti Programos socialinius partnerius, studentus ir administratorių, kuris atlieka Programos organizavimo ir koordinavimo funkcijas Utenoje. Studijų programos komiteto veikla, sudėtis, komiteto narių kontaktai turi būti viešinami.
3. Numatyti dėstytojų rengimo ir bendradarbiavimo su Utenos kolegijos dėstytojais strategijas, siekiant užtikrinti studijų proceso stabilumą.
4. Utenoje studijuojantiems magistrantams turėtų būti užtikrinamos konsultacijos dėl virtualios erdvės įsisavinimo ir pastovių informacinių žinių atnaujinimo.
5. Akademinės etikos pažeidimų ir apeliacijų nagrinėjimo tvarkos procedūras aiškiai pateikti Universiteto internetinėje erdvėje.

Išvada: Programos aprašo rengėjai atsižvelgė į aprašo rengėjų rekomendacijas, pateikdami konkrečias programos tobulinimo ir realizavimo strategijas. Ekspertus atsakymai tenkina.

## IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Mykolo Romerio universiteto studijų programa *Socialinis darbas* (6211JX073), ketinama vykdyti Utenoje, vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	-
2	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	-
3	Studentų priėmimas ir parama	<b>3</b>
4	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	<b>3</b>
5	Dėstytojai	<b>4</b>
6	Studijų materialieji ištekliai	<b>4</b>
7	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	<b>3</b>
	<b>Iš viso:</b>	<b>17</b>

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2- Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

### Ekspertų grupė:

1. **Doc. Dr. Rūta Butkevičienė (grupės vadovas),** *akademinės bendruomenės narys*
2. **Prof. dr. Elvyra Acienė,** *akademinės bendruomenės narys*
3. **Aistė Rinkevičiūtė,** *akademinės bendruomenės narys, studentų atstovas*