



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**MYKOLO ROMERIO UNIVERSITETO (MRU)
KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS
SVEIKATOS PASLAUGŲ IR ĮSTAIGŲ VADYBA**

**VERTINIMO IŠVADOS
2025 m.**

Ekspertų grupė:

1. Prof. dr. Renata Korsakienė (grupės vadovas), akademinės bendruomenės atstovė
2. Doc. dr. Gintautas Virketis, akademinės bendruomenės atstovas
3. Prof. habil. dr. Artūras Grebliauskas, socialinių partnerių atstovas
4. Evelina Alūzaitė, akademinės bendruomenės narė, studentų atstovė

Vertinimo koordinadorius – Danutė Reketienė

2025
Vilnius

DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Sveikatos paslaugų ir įstaigų vadyba
Studijų krypčių grupė (-ės)	Verslo ir viešoji vadyba
Studijų kryptis (-ys)	Vadyba
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė/ištęstinė (nuolatinė 3 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos bakalauras

TURINYS

I.	ĮŽANGA	4
II.	PROGRAMOS ANALIZĖ	5
2.1.	STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS	5
2.2.	MOKSLŲ (MENO) IR STUDIJŲ VEIKLOS SĄSAJOS	10
2.3.	STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA	13
2.4.	STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS	16
2.5.	DĖSTYTOJAI	18
2.6.	STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI	20
2.7.	STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS	23
III.	REKOMENDACIJOS	25
IV.	APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS	27

I. ĮŽANGA

Mykolo Romerio universiteto (toliau – Universitetas, MRU) pateiktos ketinamos vykdyti vadybos studijų krypties pirmosios pakopos studijų programos „Sveikatos paslaugų ir įstaigų vadyba“ (toliau – Programa) išorinį vertinimą atliko Studijų kokybės vertinimo centro sudaryta ekspertų grupė laikydamasi principų ir tvarkos, nustatytų Ekspertų darbo organizavimo apraše bei Ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodikoje (toliau – Metodika), patvirtintuose Studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149, ir remdamasi pateiktu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu (toliau – Aprašas), kita vertinimui pateikta ir viešai skelbiama informacija, bei informacija gauta vizito, vykusio 2025 m. kovo 19 d., metu, kuriame ekspertai susitiko su MRU administracija, Programos aprašo rengėjais, numatomais Programos dėstytojais, socialiniais partneriais. Ekspertai susipažino su Universiteto studijų materialiąja baze. Vizito pabaigoje MRU atstovai buvo supažindinti su bendraisiais ekspertų grupės pastebėjimais. Remiantis Programos aprašu, jo priedais, vizito metu surinkta informacija bei gauta informacija iki vizito (sutartis su LR Sveikatos apsaugos ministerija) ir informacija gauta vizito metu (Generatyvinio dirbtinio intelekto įrankių naudojimo universiteto studijų procese tvarka), parengtos Programos vertinimo išvados.

Vertinimo metu pastebėta, kad Apraše trūksta esminės informacijos vertinimui atlikti, todėl ekspertai pateikė rekomendacijas Aprašą papildyti per 10 d. d. Ekspertai, įvertinę rekomendacijų per 10 d. d. įgyvendinimą, teikia galutines Programos vertinimo išvadas.

Ekspertai dėkoja Programos rengėjams, Universiteto administracijai ir dėstytojams už Aprašą, bendradarbiavimą ir suteiktą detalią informaciją vizito metu.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS

Vertinamoji sritis analizuojama pagal šiuos rodiklius:

- *Programos tikslų ir studijų rezultatų atitiktis visuomenės ir (ar) darbo rinkos poreikiams (egzilio sąlygomis veikiančiai aukštajai mokyklai netaikoma) įvertinimas.*

Pagrindinis programos Sveikatos paslaugų ir įstaigų vadyba tikslas – *paruošti aukštos kvalifikacijos vadybos specialistus kurie, baigę 3 metų studijas gebės inicijuoti, koordinuoti ir valdyti sveikatos priežiūros paslaugas ir spręsti pacientų problemas įvairiose – viešosiose, privačiose, lietuviškose ar bendro kapitalo – visuomenės ar asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir/ar jų tinkluose, o taip pat sveikatinimo, SPA, sveikatos turizmo, reabilitacijos ir slaugos paslaugas teikiančiose ar kitose sveikatos, socialines ar švietimo paslaugas teikiančiose įstaigose. Kadangi šie specialistai išmanys sveikatos bei socialinės sistemų valdymo specifiką bei paslaugų gavėjų psichologiją, tad gebės užtikrinti veiksmingą etikos reikalavimus atitinkančią įstaigos vadybą, klientų pasitenkinimą, bendradarbiavimą tarp sveikatos priežiūros įstaigų, tikėtina, ir tarp kitų suinteresuotų šalių, dalyvaujančių sveikatos priežiūros paslaugų teikime, gaminančių sveikatos priežiūrai skirtus produktus ar prekes, dalyvaujančių tokių paslaugų finansavime.*

Tokių specialistų poreikiui susiformavo tinkamos sąlygos ir, tikėtina, jų paklausa jau dabar, vykstant asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizacijai, bus didelė. Juolab, tyrimai rodo, kad sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų skaičius mažėja, o jie vis dar užimti ne savo tiesiogine veikla, bet administracinių, vadybinių klausimų sprendimu kasdienėje veikloje, todėl dalį medicinos personalo – gydytojų, slaugytojų – dabar atliekamų funkcijų būtų galima patikėti vadybos specialistams.

Taip pat labai svarbus aspektas, nurodantis į tokių specialistų poreikį, yra senstanti populiacija, kuriai vis daugiau reikia ne tik sveikatos priežiūros paslaugų, bet ir socialinių paslaugų, psichologinės ar emocinės pagalbos. Šių poreikių patenkinimui, savotišku katalizatoriumi ar koordinatoriumi, administracijos atstovų vizito metu teigimu ir turėtų būti specialiai parengti specialistai, kurie koordinuos paciento kelią, sieks jam padėti savalaikiai gauti sveikatos priežiūros paslaugas, išmanys ne tik besikeičiančio, sudėtingo sveikatos sektoriaus specifiką, bet ir verslo logiką.

Sveikintina yra tai, kad ši Programa susilaukė plataus atgarsio ir palaikymo iš gausaus būrio socialinių partnerių, tokių kaip Sveikatos apsaugos ministerija, gydytojų ir slaugos specialistų bei įvairių ir skaitlingų pacientų organizacijų, o tai patvirtina darbo rinkos ir visuomenės poreikį.

Apraše teigiama, kad Lietuvoje parengti kompetentingi sveikatos paslaugų vadybininkai būtų „reikalingi ne tik Lietuvai, bet galėtų prisidėti kaip ekspertai prie sveikatos priežiūros paslaugų valdymo ir kitose Europos šalyse“. Vizito metu gilintasi į specialistų vadybininkų poreikį ir ekspertines kompetencijas kitose Europos šalyse. Administracijos atstovų buvo

paaiškinta, kad tikimasi studentų iš trečiųjų šalių, jiems būtų dėstomi vadybiniai dalykai, tačiau teisinė bazė kiekvienoje šalyje yra skirtinga ir tai nėra numatyta Programoje, todėl ekspertinis jų parengimas neakcentuojamas. Ekspertai rekomenduoja koreguoti Aprašą, patikslinant užsienio studentų numatomų studijų rezultatų atitiktį visuomenės ir (ar) darbo rinkos poreikiams.

Ekspertai atkreipia dėmesį, kad nežiūrint to, kad Apraše aiškiai įvardijamas spręstinių vadybinių problemų spektras, pagrindžiamas poreikis, nurodomos darbo vietos ir profiliai, bendradarbiavimo sąsajos, Programos tikslas daugiau dėmesio sutelkiamas į sveikatos paslaugų vadybą, tačiau pagal programos pavadinimą Programos turinyje per mažai dėmesio skirta sveikatos įstaigų kaip organizacijų valdymui. Vadybos studijų krypties apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2021 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. V-1776 „Dėl vadybos studijų krypties aprašo patvirtinimo“ 9 straipsnyje nurodoma „Vadybos krypties studijų tikslas – suteikti galimybę studentams įgyti žinių apie organizacijų, institucijų ir kitų socialinių sistemų valdymą ir vystymą bei įgūdžius“. Programos rengėjai grindė Programos poreikį per bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, patikslino, kad Programos turinys aiškiai apibrėžtas, parengtas pagal konkrečius vadybos studijų krypties aprašo reikalavimus ir atitinka vadybos bakalauro keliamus kvalifikacinius reikalavimus. Ekspertai rekomenduoja Aprašo rengėjams koreguoti Programos aprašą skiriant daugiau dėmesio sveikatos įstaigų, kaip organizacijų, valdymui.

Ekspertai pasigedo Programos turinio ir struktūros unikalumo pagrindimo, palyginant su Lietuvoje ir užsienio šalyse vykdomomis analogiškomis ar panašiomis studijų programomis.

Ekspertai rekomenduoja programos Aprašo rengėjams koreguoti Programos aprašą pagrindžiant Programos unikalumą

- *Programos tikslų ir studijų rezultatų atitikties institucijos misijai, veiklos tikslams ir strategijai įvertinimas.*

Programos apraše nurodoma, kad Programoje keliamas tikslas paruošti aukštos kvalifikacijos specialistus, kurie gebės inicijuoti, vadovauti ir valdyti sveikatos paslaugas įvairiose įstaigose, išmanys sveikatos ir socialinės srities valdymo specifiką, ir tokiu būdu užtikrins tiek organizacijų, kuriose dirbs, tiek ir klientų, kurie gaus paslaugas tose įstaigose, pasitenkinimą. Nurodoma, kad numatomi studijų rezultatai dera su MRU misija, kuri įvardinama sekančiai: „stiprinti demokratinę Lietuvos valstybę, skatinti darnią novatorišku mokslu grįstą visuomenės pažangą, ugdyti laisvas, kūrybingas, atsakingas, kritiškai mąstančias ir visą gyvenimą besimokančias asmenybes, kiekvienam bendruomenės nariui atverti kelius į asmeninę ir profesinę sėkmę“. Taip pat pateikiamas ir MRU strategijos tikslų atitikimas rengiamai Programai: „sukurti konkurencingą tarptautinių studijų portfelį su „tarptautiškumo dimensija“, pasiūlyti tarptautinę mentorystę, tarptautinę akademinę ir verslo partnerystę; atnaujinti studijų programų turinį užtikrinant, kad studentai įgytų kompetencijas, leidžiančias tvariai spręsti aktualias visuomenės transformacijos problemas; sukurti visapusišką mokymosi visą gyvenimą sistemą.“

Administracijos atstovai ir Programos rengėjai taip pat nurodė, kad Universiteto tikslas taip pat yra padidinti mokslinį potencialą su sveikata susijusiais tikslais, tam yra tinkamos sąlygos, infrastruktūra – sveikatos tyrimų laboratorija, galimybė atlikti didelių duomenų analizę, su socialiniais partneriais vykdo ir vykdys daug tiriamųjų darbų ir kt.

Programos rengėjai vizito metu patikslino, kad studijų dalykai kartą metuose bus peržiūrėti ir galimai keičiamas turinys pagal poreikį. Vertinamas ir programų suderinamumas tarpusavyje tarp programos vadovo, fakulteto ir studentų. Gaunamas grįžtamas ryšys įgalina koreguoti Programą pagal institucijos tikslus.

Ekspertų nuomone, nors Programos tiksluose numatoma, kad studentų įgytos kompetencijos prisidės stiprinant šalies sveikatos priežiūrą ir spręš aktualias visuomenės transformacijos problemas, tačiau joje neatsižvelgiama į esamą geopolitinę situaciją ir kompetencijų ugdymą galimų grėsmių visuomenės sveikatai ir saugumui akivaizdoje.

Ekspertų rekomenduoja papildyti Programą, numatant atskirą dalyką ar temas dalykų aprašuose, susijusias su grėsmių ir kritinių visuomenės sveikatai situacijų atvejais nustatymu, vertinimu, valdymu.

- *Programos atitiktis teisės aktų reikalavimams įvertinimas.*

Pirmos pakopos studijų Programa rengta vadovaujantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais ir atitinkamai šios Programos studijas reglamentuojančiais teisės aktais, detaliam išvardintais Apraše, taip pat MRU vidiniais teisės aktais bei tarptautiniais dokumentais, kuriuose pateikiamos Europos aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo gairės, kvalifikacijų sąranga bei rekomendacijos dėl Europos mokymosi visą gyvenimą kvalifikacijų sandaros.

Studijų aprašo 1.2.1.1. p. 1 lentelėje pateiktas I-os pakopos Sveikatos paslaugų ir įstaigų vadybos studijų programos sandaros atitikimas teisės aktams: bendra ketinamos vykdyti studijų programos apimtis – 180 kreditų, programos trukmė – 6 semestrai, 3 metai. Krypties studijoms, per kurias įgyjami krypties apraše nustatyti studijų rezultatai, skiriama 168 kreditai, praktika ir baigiamasis darbas yra po 15 kreditų apimties. Bendras kontaktinio ir savarankiško darbo valandų skaičius yra 4860 valandos, iš kurių yra 1440 kontaktinio darbo valandos (29,6 proc.) ir 3420 savarankiško darbo valandos (70,4 proc.). Studijavimo krūvis vienodai proporcingai paskirstytas per visą studijavimo laikotarpį, t.y., 30 kreditų per semestrą, praktikai ir baigiamajam darbui atitinkamai paskirta po 15 kreditų. Ekspertų susitikimo su socialiniais partneriais metu, socialinių partnerių buvo išsakyta nuomonė, kad Programoje galėtų būti apie 30-40 proc. praktinės dalies.

Ekspertų nuomone, Programos rengėjai turėtų atsižvelgti į socialinių partnerių išsakytą nuomonę ir pagal galimybes koreguoti aprašą numatant daugiau laiko (kreditų) praktikai.

1.2.1.2.p. 2 lentelėje nurodyti studijų programos studijų rezultatai (žinios, gebėjimai vykdyti tyrimus, specialieji gebėjimai, socialiniai gebėjimai, asmeniniai gebėjimai) nederina su 1.2.2.1.p. 3 lentelėje nurodytais studijų rezultatais (žinios, gebėjimai vykdyti tyrimus, specialieji gebėjimai, socialiniai gebėjimai, asmeniniai gebėjimai). Ekspertai atkreipia

dėmesį, kad abejojose – 2 ir 3 lentelėse pateikiamos sąvokos turėtų būti suvienodintos – „mokymosi rezultatai“ turėtų būti įvardinti kaip „studijų rezultatai“, o numatyti studijų rezultatai - sutapti.

Apraše taip pat nurodoma, kad: „Išlaikius visų studijų dalykų egzaminus ir apsigynus bakalauro baigiamąjį darbą, studentams bus suteiktas vadybos bakalauro kvalifikacinis laipsnis“. Ekspertai atkreipia dėmesį, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2016 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr. V-1075 „Dėl Studijų kryptių ir kryptių grupių, pagal kurias vyksta studijos aukštosiose mokyklose, sąrašo, jo keitimo tvarkos, Kvalifikacinių laipsnių sąrangos ir studijų programų pavadinimų sudarymo principų patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2023 m. gegužės 10 d. įsakymo Nr. V-667 redakcija) Kvalifikacinių laipsnių sąrangos 12 punktu, kvalifikacinis laipsnis turėtų būti tikslinamas – verslo vadybos bakalauras.

- *Programos studijų tikslų, studijų rezultatų, mokymo (-si) ir vertinimo metodų suderinamumo įvertinimas.*

Programos studijų tikslas, rezultatai, studijų ir vertinimo metodai išdėstyti Apraše. 1.2.2.1.p. 3 lentelėje pateikiama studijų programos numatomų studijų rezultatų dermė su studijų ir vertinimo metodais. Sveikintina tai, kad naudojama tokia plati studijų ir vertinimo metodų įvairovė, tačiau šioje susistemintoje lentelėje nėra aiškiai detalizuojama, kokių studijų dalykų apimtyje bus pasiekti konkretūs studijų rezultatai bei kokie studijų bei vertinimo metodai bus taikomi. Pastebėtina, kad studijų rezultatai, pateikti 1.2.1.2. p. 2 ir 1.2.2.1. p. 3 lentelėse nesutampa. Ekspertų nuomone Aprašas turėtų būti tikslinamas pateikiant aiškią informaciją apie tai, kokių studijų dalykų apimtyje bus pasiekti konkretūs studijų rezultatai bei kokie studijų bei vertinimo metodai bus taikomi.

- *Programos dalykų (modulių) visumos, užtikrinančios studento nuoseklių kompetencijų ugdymą(-si) įvertinimas.*

Programa sudaryta taip, kad kiekvienas dalykas padėtų pasiekti suplanuotus studijų rezultatus. Dalykai subalansuoti ir išdėstyti nuosekliai, siekiant etapiškumo, laipsniško sudėtingumo augimo studijų procese, todėl studentas pirmuose semestruose gaus bendras universiteto studentams reikalingas žinias bei bendrąsias vadybos kompetencijas, toliau išmoks mokytis ir rinkti bei sisteminti informaciją, įgis psichologijos ir edukologijos žinių bendraujant su dėstytojais, pacientais ir įstaigų kolektyvu, tolimesniuose semestruose perteikiamos sveikatos ir socialinių paslaugų sistemos valdymo specialiosios žinios bei ugdomos kompetencijos ir dar vėliau šiuolaikinei vadybai svarbios komunikacijos, žmogiškųjų išteklių, rinkodaros specialiosios žinios ir ugdomi atitinkami gebėjimai. Studijų dalykas užbaigiamas egzaminu, o Programa - baigiamuoju darbu.

Ekspertų manymu, Programos turinio nuoseklumas yra pagrįstas, leidžiantis tinkamai ir proporcingai gilinti žinias ir įgyti praktinius įgūdžius.

- *Galimybių studijuojantiems individualizuoti programos struktūrą atsižvelgiant į asmeninius mokymosi tikslus bei numatytus studijų rezultatus įvertinimas.*

Apraše nurodoma, kad Programoje skiriamas didelis dėmesys studijuojančiųjų poreikių individualizavimui. Pavyzdžiui, pirmuose semestruose studentai turės galimybę pasirinkti semestrą ar net du studijuoti užsienyje pagal ERASMUS+ programą. Kadangi sudaryta bendradarbiavimo sutarčių su daugiau nei 200 užsienio universitetų, studentai turės platų pasirinkimą studijoms ar stažuotei į pasirinktą užsienio universitetą. Studentai taip pat galės gauti finansavimą įvairioms trumpalaikio mobilumo inovatyvioms mokymosi veikloms per Europos reformų universitetų aljanso projektus. Studentai taip pat turės galimybes dalyvauti Europos sveikatos vadybos asociacijos veikloje ir renginiuose.

Studijų programoje taip pat nurodoma, kad studentas gali pasirinkti praktikos vietą, pasirinkti baigiamojo projektinio darbo sritį bei kryptis. Taip pat studijuojantieji gali pasirinkti laisvai pasirenkamą studijų dalyką 5 semestre. Didelis dėmesys skiriamas ir studijoms nuotoliniu būdu. Naudojant Universiteto IT infrastruktūrą, studentai galės rinktis dalyvauti paskaitose tiek nuotoliniu būdu, tiek gyvai. Studijų ketvirtame semest্রে plane numatyti ir laisvai pasirenkami dalykai, kuriuos studentas gali rinktis iš viso MRU siūlomo sąrašo (https://stdb.mruni.eu/studiju_programu_katalogas.php?l=lt). Studentams, studijuojantiems atskirą dalyką individualiai, studijos nuotoliniu būdu yra organizuojamos numatant individualias arba nedidelių grupių konsultacijas su dėstytojais VMA (virtuali mokymosi aplinka) ir/ar kitomis priemonėmis (Microsoft Teams ir kt.).

Ekspertų manymu studentai, priklausomai nuo savo individualių poreikių ar aplinkybių, turi realias galimybes individualizuoti savo studijas, suderinus su nurodytomis Apraše universiteto plačiai teikiamomis studijų galimybėmis.

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)

Atsižvelgdami į ekspertų rekomendaciją per 10 darbo dienų koreguoti Programos Aprašą, Programos rengėjai pateikė patikslintą Programos aprašą ir priedus.

Pakoreguotame Programos Apraše patikslintas po studijų baigimo įgyjamas kvalifikacinis laipsnis - verslo vadybos kvalifikacinis laipsnis.

Pakoreguotame Programos Apraše studijų dalykas *Pirminės sveikatos priežiūros vadyba* pakeistas į *Pirminė sveikatos priežiūra ir nepaprastųjų situacijų valdymas*, pakeistas studijų dalyko turinys, daugiau dėmesio skiriant nepaprastųjų situacijų valdymui, kuriam numatyti 3 kreditai.

Programos rengėjai patikslino originalumą, aiškiai orientuodami Programą į šiuolaikinius Lietuvos ir Baltijos regiono poreikius, derinant juos su tarptautine patirtimi.

Pakoreguotame Programos Apraše patikslintos 2 ir 3 lentelės, kuriose suvienodinti numatomi studijų programos studijų rezultatai.

Pakoreguotuose studijų dalykų aprašuose atlikti reikšmingi pakeitimai didinant praktikai skiriamą laiką, numatytos pratybos įstaigose ar įmonėse. Viso praktiniam darbui skiriama 551 kontaktinė valanda su galimybe studentams savarankiškai rinktis praktiką.

Pakoreguoti atskirų studijų dalykų pavadinimai ir dalykų aprašų turinys, daugiau dėmesio skiriant valdymo sistemai, valdymo modeliams, strateginiam valdymui ir išteklių valdymas, sveikatos priežiūros įstaigų valdymo specifikai.

Vertinant atliktas Programos aprašo korekcijas, Ekspertai konstatuoja, kad vertinamoji dalis „Studijų tikslai, rezultatai ir turinys“ tenkina Metodikos reikalavimus.

Pagrindiniai srities išskirtinumi:

1. Programos tikslai aiškiai atspindi savalaikį poreikį spręsti sveikatos sektoriaus problemas - labai didelis šios srities specialistų poreikis, aiškiai pagrindžiamas socialinių partnerių įžvalgomis.
2. Sveikatos ir socialinių paslaugų bendras problemų sprendimas.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Tikslintinas įgyjamos profesinės kvalifikacijos pavadinimas. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**
2. Programa turėtų būti papildyta atskiru dalyku ar esami dalykai temomis, skirtomis grėsmių ir kritinių visuomenės sveikatai situacijų atvejų valdymui. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**
3. Stokojama aiškumo kokių studijų dalykų apimtyje bus pasiekti konkretūs studijų rezultatai bei kokie studijų bei vertinimo metodai bus taikomi. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**
4. Programos apraše nepagrįstas Programos unikalumas. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**
5. Programoje stokojama praktikai skiriamo laiko. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**
6. Apraše stokojama tematikų sveikatos įstaigų, kaip organizacijų, valdymui. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**
7. Programos apraše nepagrįsta užsienio studentų numatomų studijų rezultatų atitiktis visuomenės ir (ar) darbo rinkos poreikiams Lietuvoje ir užsienyje. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**

2.2. MOKSLO (MENO) IR STUDIJŲ VEIKLOS SĄSAJOS

- *Aukštosios mokyklos vykdomos mokslo (meno) veiklos lygio pakankamumo su studijų kryptimi susijusioje mokslo (meno) kryptyje įvertinimas.*

Vadovaujantis 2023 m. atliktu palyginamojo ekspertinio universitetų 2018-2022 m. mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros (MTEP) veiklos vertinimu, MRU mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros veiklos Vadybos (S 003) mokslo kryptyje įvertinimas yra teigiamas su ribotu tarptautiniu žinomumu (svertinis įvertis buvo lygus 3,00). Ekspertai atkreipia dėmesį, kad, remiantis Metodika, Programos rengėjai turėtų pateikti paskutinių trijų metų kasmetinio universitetų mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros ir meno veiklos vertinimo rezultatus. Lietuvos mokslo taryba (toliau - LMT) skelbia 2021-2023 m.

socialinių mokslų srities mokslo darbų formaliojo vertinimo rezultatus <https://lmt.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/mokslo-kokybe/mokslo-meno-vertinimas/universitetai-ir-moksliniu-tyrimu-institutai/kasmetinis-mokslo-meno-veiklos-vertinimas/>, kur pristatomi ir MRU rezultatai. Ekspertų nuomone, Programos rengėjai turėtų koreguoti Aprašą ir pateikti tikslus paskutinių trijų metų Vadybos mokslų (S 003) krypties formaliojo vertinimo rezultatus. Apraše yra pateikiama Universiteto mokslininkų publikacijų, įtrauktų į WoS/Scopus duomenų bazes dinamika, kuri vertinama teigiamai. Mokslininkų vykdomų mokslinių tyrimų sąsają su Programa įrodymai pateikiami 4 priede: pateikta septynių mokslo publikacijų tarptautiniuose mokslo leidiniuose pavyzdžių. Mokslinių tyrimų rezultatai skelbiami tarptautiniuose žurnaluose, tarptautiniu mastu pripažintų leidyklų leidžiamose knygose, taip pat pristatomi tarptautinėse mokslo konferencijose. Ekspertai atkreipia dėmesį, kad publikacijų sveikatos paslaugų ir įstaigų vadybos tematikose yra nedaug.

Pagal pateiktus duomenis galima daryti išvadą, kad Universitetas turi aiškią mokslinių rezultatų publikavimo strategiją, orientuotą į aukšto lygio mokslinius žurnalus. MRU akademinio personalo mokslinei veiklai finansuoti yra sukurtas mokslinių tyrimų fondas, o susitikimo metu ekspertai įsitikino, kad dėstytojai turi galimybes pasinaudoti šio fondo parama. Ekspertai atkreipia dėmesį, kad remiantis Metodika, Programos rengėjai turėtų pateikti mokslinės (taikomosios mokslo, meno) veiklos planus su studijų kryptimi, kurioje numatoma vykdyti programą, susijusioje mokslo (meno) kryptyje, jų finansinį pagrindumą. Ekspertų nuomone, Programos rengėjai turėtų koreguoti Aprašą ir pateikti tikslų mokslo finansavimą Vadybos mokslų (S 003) kryptyje.

- *Studijų turinio susiejimo su naujausiais mokslo, meno ir technologijų pasiekimais įvertinimas.*

Universiteto dėstytojų atliekami tyrimai ir jų dalyvavimas mokslinių tyrimų projektuose sudaro geras prielaidas užtikrinti Programos studijų turinio ir naujausių mokslo pasiekimų sąsajas. Programos dalykai atliepia sveikatos paslaugų teikėjų bendruomenės poreikius bei iš dalies integruoja naujus mokslo tyrimus ir modelius. Vis tik, ekspertai atkreipia dėmesį, kad nors Programos studijų dalykų aprašuose nurodoma privaloma ir papildoma mokslinė literatūra bei publikacijos atspindi atitinkamos srities žinias ir mokslo tyrimų rezultatus, tačiau rekomenduojama literatūra turėtų būti naujesnė. Pavyzdžiui, studijų dalyko „Studijų įvadas“ apraše privalomos literatūros sąraše yra 16 metų senumo knygų, o privalomos literatūros sąraše yra 18 metų senumo knyga; studijų dalyko Filosofija viena iš privalomų knygų yra 30 metų senumo, o privalomos literatūros sąraše yra 20 metų senumo knyga; dalyko Vadyba rekomenduojamos literatūros sąraše pateikta nuoroda į 10 metų senumo žurnalą, nors žurnalas tęstinis, o rekomenduojamų šaltinių sąraše pateikta 29 metų senumo knyga; dalyko Profesinė užsienio (anglų, prancūzų, vokiečių) kalba I apraše privalomos literatūros sąraše yra 14 metų senumo knyga, o rekomenduojamos literatūros sąraše – 12 metų senumo knyga; studijų dalyko Ekonomika ir finansai apraše privalomos literatūros sąraše yra 11 metų senumo knyga, o rekomenduojamos literatūros sąraše nurodyta tik viena - 11 metų senumo knyga; studijų dalyko Visuomenės sveikata apraše privalomos literatūros sąraše yra 20 metų senumo knyga, o papildomos literatūros – nurodyta 12 metų senumo Lietuvos sveikatos

sistemos apžvalga; studijų dalyko Profesinė užsienio (anglų, prancūzų, vokiečių) kalba II apraše privalomos literatūros sąrašas yra 14 metų senumo knyga, o papildomos literatūros – 12 metų senumo; studijų dalyko Psichologija apraše privalomos literatūros sąrašas yra 18 metų senumo knyga, o papildomos literatūros – 38 metų senumo; studijų dalyko Sveikatos politika apraše privalomos literatūros sąrašas yra 23 metų senumo knyga; studijų dalyko Elektroninė sveikata apraše privalomos literatūros sąrašas yra 12 metų senumo straipsnių, o papildomos literatūros – 12 metų senumo knygų; studijų dalyko Sveikatos edukologija apraše privalomos literatūros sąrašas yra 17 metų senumo knyga; studijų dalyko Sveikatos paslaugų kokybės vadyba privalomos literatūros sąrašas yra 23 metų senumo knygų, be to iš privalomai rekomenduojamų šaltinių sąrašo lieka neaišku, koks yra šios studijų dalyko fokusas (studijų dalyko Sveikatos paslaugų kokybės vadyba aprašas pateiktas du kartus, o šaltiniai skiriasi); studijų dalyko Lietuvos nacionalinė sveikatos sistema ir sveikatos paslaugų organizavimas privalomos literatūros sąrašas yra 25 metų senumo knygų, o papildomos literatūros – 21 metų senumo knygų; studijų dalyko Pirminės sveikatos priežiūros vadyba apraše papildomos literatūros sąrašas yra 27 metų senumo straipsnių; studijų dalyko Slaugos vadyba apraše privalomos literatūros sąrašas yra 27 metų senumo knygų, o papildomos literatūros – nurodyta tik viena knyga; studijų dalyko Socialinės apsaugos sistema ir paslaugos apraše privalomos literatūros sąrašas yra 17 metų senumo knygų; studijų dalyko Sveikatos teisė ir etika apraše privalomos literatūros sąrašas yra 20 metų senumo knygų, o papildomos literatūros – 21 metų senumo knygų; studijų dalyko Mokslinių tyrimų metodologijos pagrindai apraše privalomos literatūros sąrašas yra 18 metų senumo knygų, o papildomos literatūros – 25 metų senumo leidinių; studijų dalyko Statistika ir duomenų analitika apraše privalomos literatūros sąrašas yra 24 metų senumo knygų, o papildomos literatūros – 13 metų senumo leidinys; studijų dalyko Farmacijos įmonių valdymas apraše privalomos literatūros sąrašas yra 16 metų senumo leidinys, o papildomos literatūros – nurodytas vienas leidinys (ekspertų pastebėjimu iš nurodytų leidinių sąrašo lieka neaiškus dalyko fokusas); studijų dalyko Odontologijos įstaigų ir įmonių valdymas apraše privalomos literatūros sąrašas yra 23 metų senumo knygų, o papildomos literatūros sąrašas rekomenduojami yra tik įstatymai; studijų dalyko Komunikacijos teorijos ir valdymas apraše papildomos literatūros sąrašas nurodyta tik viena knyga; studijų dalyko Sveikatos psichologija apraše privalomos literatūros sąrašas yra 13 metų senumo knygų, o papildomos literatūros – 19 metų senumo; studijų dalyko Rinkodaros pagrindai ir rinkos tyrimai privalomos literatūros sąrašas yra 15 metų senumo knygų, o papildomos literatūros – 11 metų senumo knygų (ekspertų nuomone, kai kurie rekomenduojami leidiniai neatitinka dalyko turinio); studijų dalyko Žmogiškųjų išteklių ir konfliktų valdymas apraše privalomos literatūros sąrašas yra 13 metų senumo knygų, o papildomos literatūros – 12 metų knygų.

Ekspertų manymu, naudojama ketinamos vykdyti Programos literatūra turėtų būti naujesnė, deramai atspindėti dėstomo dalyko turinį.

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)

Atsižvelgdami į ekspertų rekomendaciją per 10 darbo dienų koreguoti Programos Aprašą, Programos rengėjai papildė Programos aprašą informacija apie 2020-2021 metų

socialinių mokslų srities darbų kasmetinio formaliojo vertinimo rezultatus, informacija iš LMT apie tai, kad tikslūs 2023 m. socialinių mokslų srities darbų formaliojo vertinimo rezultatai pagal kryptis bus paskelbti artimiausiu metu, o 2024 m. - 2025 m. gale, atnaujino programos literatūrą ir pateikė naują mokslo publikacijų priedą, taip užtikrindami Metodikoje pateiktą reikalavimą. Ekspertai, remdamiesi pakoreguotu Programos aprašu, konstatuoja, kad vertinamoji sritis „Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos“ tenkina Metodikos reikalavimus.

Pagrindiniai srities išskirtinumi:

1. Aiškūs MRU strateginiai tikslai, orientuoti į aukšto lygio mokslo publikacijas (mokslo žurnalus su kvartiliu Q1 ir Q2).

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Apraše nepateikti tikslūs Vadybos mokslų (S 003) krypties trijų metų kasmetinio universitetų mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtros ir meno veiklos vertinimo rezultatai. ***Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.***
2. Programos literatūra turėtų būti naujesnė. ***Rekomendacija įgyvendinta, tačiau Universitetui rekomenduojama užtikrinti, kad studijų dalykų aprašai būtų nuolatos peržiūrimi ir užtikrinama privalomos ir rekomenduojamos literatūros dėmė su naujaisiais mokslo pasiekimais.***
3. Mokslo publikacijų sveikatos paslaugų ir įstaigų vadybos tematikose stokoja. ***Rekomendacija įgyvendinta, tačiau Universitetui rekomenduojama užtikrinti mokslo publikacijų sveikatos paslaugų ir įstaigų vadybos tematikose kokybę.***

2.3. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA

- *Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas.*

Studentų priėmimui taikomos standartizuotos procedūros, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Mokslo ir Studijų įstatymu, Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro įsakymais, kitais teisės aktais ir dokumentais, stojimas vyksta per standartizuotą LAMA BPO sistemą. Apraše pateikiama konkreti informacija apie priėmimo ir konkursinio balo sudarymo tvarkas. Stojantysis į programą „Sveikatos paslaugų ir įstaigų vadyba“ privalo turėti vidurinį išsilavinimą ir būti išlaikęs atitinkamų disciplinų egzaminus. Konkursinį balą sudaro - 0,4 balo matematikos egzaminas, 0,2 balo iš Lietuvos kalbos ir literatūros egzaminas, 0,2 egzaminas ar metinio pažymio - Istorijos, Matematikos, Informacinių technologijų, Geografijos, Užsienio kalbos ir 0,2 bet kurio dalyko nesutampancio su kitais dalykais (bet koks, kurio einamaisiais metais yra organizuojamas valstybinis brandos egzaminas).

Informacija apie priėmimo tvarką aiškiai nurodyta mruni.eu svetainėje, yra prieinama lietuvių ir anglų kalbomis. Informacija dėl studentų priėmimo pateikta skirtingais blokais,

tiems kurie studijuos 2024, 2025, 2026, 2027 m. ir įgiję vidurinį išsilavinimą 2023 metais ir anksčiau.

Ekspertų nuomone, studentų priėmimo į studijas procesas tinkamas ir atrankos į šią studijų programą kriterijai pateikti aiškiai.

- *Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos ir jos taikymo įvertinimas.*

Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų pripažinimo tvarka yra grindžiama MRU užsienyje išduotų išsilavinimo dokumentų vertinimo ir akademinio pripažinimo tvarka, 2018 m. sausio 29 d. patvirtinta Senato nutarimu Nr. 1SN-23.

Procedūra yra skelbiama viešai ir vertinimo kriterijai yra aiškūs, patikimi ir taikomi nuosekliai. Stojantysis turi tam pritaikytoje internetinėje stojimo bazėje (IS) užpildyti stojimo paraišką ir pateikti nurodytus dokumentus, sprendimas dėl priėmimo pateikiamas per mėnesį nuo dokumentų gavimo. Studentams už užsienio kvalifikacijų vertinimo paslaugą papildomų įmokų mokėti nereikia. Įvertinus pateiktus MRU dokumentus, stojantysis turi teisę per 10 darbo dienų pateikti apeliaciją MRU, jei jo netenkina gautas sprendimas dėl užsienio kvalifikacijos akademinio pripažinimo. Netenkinus šiam sprendimui stojantysis turi teisę per 14 dienų kreiptis į SKVC sudarytai Išsilavinimo ir kvalifikacijų, susijusių su aukštuoju mokslu ir įgytų pagal užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų švietimo programas, pripažinimo apeliacinei komisijai, veikiančiai pagal SKVC su Švietimo ir mokslo ministerija patvirtintus nuostatus.

Universitete priimti 2025 m. sausio 29d. senato pritarimu Nr. 1SN-7 patvirtinti "Neformaliuoju ir (ar) savišvietos būdu įgytų kompetencijų vertinimo ir pripažinimo nuostatai". Stojantieji, turintys apmokamos, neapmokamos ar savanoriškos darbo patirties, ar kurie mokosi savarankiškai (kursai, stažuotės), turi galimybę siekti kreditų pripažinimo MRU. Kreditai užskaitomi ir negali viršyti daugiau nei 75 procentų programos apimtys.

Ekspertų nuomone, užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarka ir jos taikymas MRU yra pakankamas ir studentams sudarytos tinkamos sąlygos tokią kvalifikaciją ir kompetencijas pripažinti.

- *Studentams teikiamos akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramos tinkamumo, pakankamumo ir veiksmingumo įvertinimas.*

Studentams teikiama įvairiapusė parama. Studentai turi galimybę gauti MRU įsteigtas stipendijas – skatinamąją, vienkartinę skatinamąją, grupės koordinatoriaus ir profesoriaus Mykolo Romerio vardinę stipendijas. Partneriniai universitetai taip pat skiria stipendijas studentams - tarptautinio studento stipendiją ir t.t. Apraše nurodoma, kad studentams skiriama stipendija judumui studijoms ir (arba) praktikai pagal programą „Erasmus +“ į programos šalis (KA103) ir šalis partneres (KA107). Tarptautinį judumą finansuoti galima per vykdomą "NordPlus" projektą. Pabrėžta, jog MRU studentai turi galimybę rinktis iš daugiau nei 130 universitetų visame pasaulyje. Kalbant apie akademinę paramą,

susitikimo su MRU atstovais metu buvo pabrėžta, jog studentams yra sudarytos visos galimybės gauti dėstytojo konsultacijas, jos atliekamos mišriu būdu (kontaktiniu, nuotoliniu - per MS Teams platformą, asmeniniu telefonu, elektroniniu paštu ir t.t.) ir šia paramos forma studentai dažnai pasinaudoja. Esant psichologinės pagalbos poreikiui studentai turi galimybę kreiptis į MRU Bendruomenės gerovės centro Psichologinio konsultavimo skyrių ir gauti 5 nemokamas nuotolines arba kontaktines konsultacijas, taip pat teikiamos grupinės psichologinės paslaugos, studentai gali pasinaudoti universitete įrengta relaksacijos zona. Paramos rūšys ir jos gavimo galimybės yra reglamentuotos teisės aktuose ir studentai gali šią informaciją nesudėtingai rasti oficialioje universiteto internetinėje svetainėje mruni.eu.

Ekspertų nuomone, studentams suteikiama visapusiška finansinė, akademinė ir socialinė parama, kuri įteisinta teisės aktais ir kitais dokumentais.

- ***Informacijos apie studijas ir studentų konsultavimo pakankamumo įvertinimas.***

Remiantis Aprašu, informaciją apie studijas pateikia MRU Akademinių reikalų centras, kuris kasmet rengia išsamų Studijų gidą pirmakursiams, kuriame studentai randa visą reikalingą ir išsamią informaciją apie universitetą, studijų tvarką, studijų finansavimo galimybes, akademinės etikos standartus, laisvalaikio veiklas, kur kreiptis iškilus įvairiems klausimams, kitą naudingą informaciją: <https://www.mruni.eu/studentams/> Studijų informacija pateikiama MRU bei MRU Studentų atstovybės internetinėje svetainėse. Studentų konsultavimu aktyviai užsiima MRU Studentų atstovybėje (toliau - MRU SA) veikiantys studentų atstovai, MRU SA internetinėje svetainėje sukurta anoniminė problemos universitete pranešimo forma, yra studentų dažniausiai užduodamų klausimų skyrelis, todėl reikiama informacija būsimiems ir esamiems studentams itin lengvai prieinama.

Apraše nurodoma, jog į studijas priimtiems studentams yra sukurama elektroninio pašto dėžutė, į kurią studijų vadybininkas pateikia visą būtiną informaciją, susijusią su studijų organizavimu. Studijų vadybininkas suteikia visokeriopą pagalbą visų studijų metu, padėdamas spręsti tiek bendras, tiek individualaus pobūdžio studentams kilusias problemas. Susitikimo MRU metu aptartos studentų konsultavimo galimybės, dėstytojai patikino, jog, gauti individualią konsultaciją nėra sudėtinga ir yra užtikrinamos visos įmanomos konsultacijų formos - gyvos ir nuotolinės konsultacijos.

Ekspertų teigimu, ši vertinama sritis yra pakankamai sistemiškai išplėtotą, be didelių reikšmingų trūkumų.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Visapusiška akademinė, socialinė ir finansinė parama studentams.
2. Tinkamas studijų informacijos pateikimas.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

—

2.4. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS

- *Mokymo ir mokymosi proceso, leidžiančio atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinančių juos pasiekti numatytus studijų rezultatus, įvertinimas.*

Programa bus organizuojama šiomis formomis – paskaitomis, seminarais bei konsultacijomis. Programos apraše yra pateikiami studijų metodai, taikomi Programos dėstomų dalykų rėmuose (atvejo analizė, darbas grupėse, diskusija, debatai, vaidmenų žaidimai, veiklos refleksija, idėjų (minčių) žemėlapių sudarymas ir kt.). Vizito metu Programos dėstytojai nurodė, jog atsakingai taiko Generatyvinio dirbtinio intelekto (GDI) įrankius. Studentų atsiskaitymams taikoma suminio (kaupiamojo) vertinimo sistema. Programos apraše yra išdėstyti esminiai kaupiamojo vertinimo sistemos principai, kurie leidžia manyti, jog tokia vertinimo sistema yra tikslinga ir leis teisingai įvertinti studentų įgūdžius bei žinias. Kai kurių dalykų aprašuose ekspertai pasigedo įvairesnių individualių pasiekimų vertinimo metodų (pvz., Visuomenės sveikata, Farmacijos įmonių valdymas), aiškesnės informacijos apie tai, koks lyginamasis svoris tenka konkrečiam vertinimo metodui (pvz., Sveikatos edukologija, Slaugos vadyba). Ekspertų manymu, ateityje tikslinga analizuoti GDI poveikį vertinimo metodams bei jų veiksmingumui. Programos apraše minima, jog numatytos savarankiško darbo formos yra rekomenduojamos mokslinės literatūros ir studijų medžiagos studijavimas, užduočių rengimas, pasiruošimas seminarams, projektams ir egzaminams. Studentų savarankiško darbo vertinimas ir atsiskaitymo procesas yra pateikiamas kiekvieno studijų dalyko kortelėje, apie tai studentai bus informuojami semestro pradžioje. Laikas skirtas paskaitoms, seminarams bei individualioms studijoms paskirstytas tolygiai, tačiau kai kurių dalykų aprašuose pasigendama laiko konsultacijoms. Programos apraše pabrėžiama, jog organizuojant studentų savarankišką darbą, pasitelkiama Moodle nuotolinio mokymo sistema arba tiesioginis (nuotolinis) kontaktas su dėstytoju. Programos studentai turės galimybes išvykti į studijų mainus ir atlikti praktiką sveikatos paslaugas teikiančiose įstaigose. Universitetas turi pasirašytą bendradarbiavimo sutartį su LR Sveikatos apsaugos ministerija. Vizito metu socialinių partnerių atstovai įvardijo savo atstovaujamų įstaigų įsitraukimo į studijų procesą galimybes ir svarbą.

- *Sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, įvertinimas.*

Programos apraše pateikiami argumentai, pagrindžiantys, kad Universitete skiriamas pakankamas dėmesys studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais. Paskirtas personalo valdymo centro darbuotojas vykdo negalios koordinatoriaus funkcijas ir kuruoja visus su negalia susijusius procesus. Sudaroma individualizuotų studijų galimybė, atsižvelgiant į negalią ar individualių poreikių turinčių studentų pateiktą informaciją ir išreikštą konkretų asmeninį poreikį studijų procese. Universitetas skiria dėmesį infrastruktūros pritaikymui – specialioms darbo vietoms bibliotekoje, Brailio rašto spausdintuvui ir kitai specialiai įrangai. Apibendrinant, Programos rengėjai, tikėtina, jog yra pasiruošę priimti studijuoti studentus turinčius specialiuosius poreikius ar esančius socialiai pažeidžiamose grupėse.

- *Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimo įvertinimas.*

Programos apraše teigiama, kad akademinė bendruomenė yra supažindinta su akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir diskriminavimo politika bei ją reglamentuojančiais teisės aktais universitete. Universiteto akademinė bendruomenė vadovaujasi Universiteto akademinės etikos kodekse apibrėžtais akademinio sąžiningumo principais, Universitete nėra toleruojamas nesąžiningumas. Universitete patvirtinta GDI įrankių naudojimo studijų procese tvarka. Vizito metu Universiteto atstovai patikino, kad naudojama teksto sutapčių (antiplagiato) tikrinimo sistema OXSICO bei naudojamosi sistemos galimybė nustatyti dirbtinio intelekto sugeneruotą tekstą studentų rašto ir baigiamuosiuose darbuose. Universiteto biblioteka siūlo mokymus studentams akademinio sąžiningumo tematikomis.

Apibendrinus galima teigti, jog Universitetas turi aiškią akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo politiką universitete.

- *Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo efektyvumo krypties studijose įvertinimas.*

Programos apraše detalai pristatyta, kokiais atvejais Programos studentai galėtų teikti apeliacijas, pateikiama nuoroda į apeliacijų nuostatus. Tvarka yra aiški ir suprantama studentui, suteikta galimybė apskųsti ne tik procedūrinius vertinimo principus studijų metu, bet ir priėmimo į universitetą kriterijus, neformaliu būdu ar kitose aukštosiose mokyklose įgytų kompetencijų pripažinimą ir t.t. Apeliacinėje komisijoje yra Universiteto Studentų atstovybės deleguotas atstovas. Nepatenkintas šios komisijos sprendimu asmuo turi teisę kreiptis į Universiteto Nuolatinę ginčų nagrinėjimo komisiją. Vizito metu Universiteto atstovai patikino, kad didelis dėmesys yra skiriamas prevencinėms priemonėms – susitikimams su studentais, grįžtamojo ryšio teikimui ir kt. Tai sudaro sąlygas mažinti apeliacijų skaičių.

Apibendrinant galima teigti, kad Universitetas turi aiškią apeliacijų ir skundų nagrinėjimo tvarką, kuri viešai prieinama Universiteto internetiniame puslapyje.

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas (pildoma tuo atveju, jeigu ekspertai teikė siūlymą programą taisyti per 10 d.)

Atsižvelgdami į ekspertų rekomendaciją per 10 darbo dienų koreguoti Programos Aprašą, Programos rengėjai papildė Programos dalykų aprašus ir studijų planą, numatydami individualias studentų konsultacijas, taip užtikrindami Metodikoje pateiktus reikalavimus. Ekspertai, remdamiesi pakoreguotu Programos aprašu ir pateiktais papildomais dokumentais, konstatuoja, jog vertinamoji sritis “Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas” tenkina Metodikos reikalavimus.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Aiškūs, suprantami ir lengvai studentams prieinami akademinės etikos, apeliacijų ir skundų tvarkos aprašai MRU.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Užtikrinti, kad dalykų aprašuose būtų pakankamai laiko skiriama individualioms studentų konsultacijoms. ***Tobulintinas aspektas nėra aktualus po MRU atlikto Programos pataisymo. Rekomenduojama ir toliau užtikrinti, kad pakankamai laiko būtų skirta individualioms studentų konsultacijoms.***
2. Įvertinant GDI poveikį, užtikrinti, kad studijų procese taikomi individualių pasiekimų vertinimo metodai būtų įvairresni.

2.5. DĖSTYTOJAI

- *Programoje dirbančių dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, dėdaktinės, profesinės) pakankamumo studijų rezultatams pasiekti įvertinimas.*

Programos apraše nurodoma, kad Programą įgyvendins 23 dėstytojai. 16 iš jų (70 proc.) turi mokslinį laipsnį humanitarinių ir socialinių arba biomedicinos mokslų srityse. 22 dėstytojai dėstys vadybos krypties studijų dalykus, vadovaus studentų praktikoms, kursiniams ir bakalauro baigiamiesiems darbams, iš kurių 15 (63 proc.) turi mokslinį laipsnį būtent vadybos mokslų kryptyje.

Iš viso Programą įgyvendins 8 profesoriai, 6 docentai, 9 lektoriai. Krypties studijų dalykų dėstytojai vidutiniškai dėstys po 1-2 studijų dalykus. Numatomų Programos dėstytojų skaičius yra pakankamas numatomiems studijų rezultatams pasiekti. Programoje dėstys 18 nuolatinių dėstytojų, dirbančių ne mažiau kaip pusę etato ir ne mažiau kaip 3 metus MRU ir tai yra 78 % visų dėstytojų, dėstysiančių vadybos krypties studijų dalykus. 4 dėstytojai prisijungs prie komandos iš VU ir SAM. Šalia bendro aprašymo ir dėstytojus apibūdinančios statistikos, ekspertų grupė pasigedo aiškesnio argumentavimo, kodėl Programos tikslams pasiekti yra planuojamas būtent toks dėstytojų skaičius.

Programos apraše nurodyta, kad visi dėstytojai dėstysiantys Programoje anglų kalbą moka ne žemesniu nei B2 lygiu.

Dėstytojų gyvenimo aprašymuose pateikti svarbiausi jų moksliniai ir metodiniai darbai, taip pat praktinė patirtis. Visų krypties dalykų dėstytojų mokslinė, ekspertinė veikla atitinka jų dėstomus dalykus. Dauguma Programoje dėstysiančių dėstytojų – aktyvūs mokslininkai, skelbiantys publikacijas mokslinėje spaudoje, turintys atitinkamą profesinės kompetencijos lygį, dėstymo, mokslinės tiriamosios ir metodinės veiklos patirtį. Programoje dėstantys dėstytojai yra savo srities žinovai, pripažinti ekspertai, suprantantys vadybos ir sveikatos paslaugų specifiką, turintys profesinės patirties įvairiose nacionalinėse ir tarptautinėse organizacijose, turintys patirties vadybos, visuomenės sveikatos valdymo klausimais tiek Lietuvos, tiek tarptautiniu mastu. Programoje dėstysiantys dėstytojai taip pat yra aktyvūs tarptautinių organizacijų ir tinklų nariai, tokių kaip: Europos sveikatos vadybos asociacija (EHMA), Europos techninės

pagalbos neįgaliesiems priemonių informacinių sistemų tinklas (EASTIN), Pagalbinių technologijų pažangos Europoje asociacija (AAATE), Tarptautinė Koučingo Federacija (ICF), Tarptautinė pozityviosios psichologijos Asociacija, Amerikos Psichologų Asociacija, Tarptautinė Kognityvinės Terapijos Asociacija, Tarptautinė Bergsono asociacija, Lietuvos sveikatos vadybos draugija, Europos sveikatos teisės asociacija, Tarptautinė sveikatos technologijų vertinimo asociacija, Sveikatos informatikos ir bioinformatikos asociacija.

Taip pat numatomos vykdyti Programos dėstytojai yra mokslo žurnalų redakcinių kolegijų, tarptautinių konferencijų mokslinių ir organizacinių komitetų nariai. Šie dėstytojai užtikrins aukšto lygio mokslinį ir praktinį programos turinį, remiantis jų sukaupta patirtimi bei ryšiais nacionaliniuose ir tarptautiniuose moksliniuose tinkluose.

Programoje dėstantys dėstytojai turi profesinės patirties Suomijos, Kazachstano, Ispanijos, Graikijos, Kanados, Serbijos, Latvijos, Čekijos ir Lietuvos institucijose bei organizacijose. Jie aktyviai dalyvauja Erasmus+ dėstymo vizituose ir kitose stažuotėse. 2016-2022 m. jie dėstė ir atliko mokslinius tyrimus šiose aukštojo mokslo institucijose: University of Turku (Suomija), Karagandos medicinos universitetas (Kazachstanas), University of Granada (Ispanija), University of West Attica (Graikija), St. Mary University (Kanada), Nis University (Serbija), Latvijos universitetas (Latvija), Jana Evangelisty Purkyně University (Čekija) ir Vilniaus universitetas (Lietuva). Ekspertų nuomone, duomenys turėtų būti patikslinti ir pateikti už paskutinius penkis metus.

Galima konstatuoti, kad numatomų programos dėstytojų skaičius yra pakankamas Sveikatos paslaugų ir įstaigų vadybos studijų rezultatams pasiekti.

Programoje dėstančių dėstytojų kvalifikacija, mokslinė ir ekspertinė veikla, dalyvavimas nacionalinių ir tarptautinių organizacijų bei tinklų veikloje, kartu su praktine teisinio, ekonominio ir verslo saugumo darbo patirtimi, įrodo, kad dėstytojai yra tinkamai pasirengę padėti studentams pasiekti numatytus studijų rezultatus.

- *Sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinimas.*

Universiteto akademinis personalas gali dalyvauti įvairiose MRU ir kitose tarptautinėse mobilumo programose, pavyzdžiui: personalo mobilumas dėstymui ar mokymuisi pagal „Erasmus +“ programą šios programos šalyse (KA103) ir šalyse partnerėse (KA107); taip pat personalo mobilumas pagal „NordPlus“ programos projektus; Lietuvos mokslo tarybos administruojamos ir finansuojamos veiklos, ypač skirtos mokslininkų karjerai ir mobilumui, pvz., mokslininkų vizitų finansavimas (LINO LT); Stažuotės, mokymai ar vizitai pagal dvišalius MRU susitarimus ar kitas specializuotas programas, pvz., „Fulbright Scholar“, DAAD, Šveicarijos vyriausybės stipendijos ir kt.

Svarbiausios pagrindinių profesinių tinklų konferencijos, kuriose pristatomi pranešimai, planuojamos mokslinių tyrimų publikacijos (gali būti iš dalies finansuojamos MRU, jei kitos paraiškos finansavimui buvo atmestos arba jų suteiktas finansavimas nepakankamas).

MRU daug dėmesio skiria dėstytojų kompetencijos tobulinimui. Dėstytojų įdarbinimo sąlygos keletą kartų atnaujintos, jų kokybiniai ir kiekybiniai parametrai padidinti, pavyzdžiui, reikalavimas turėti publikacijų leidiniuose, įtrauktuose į „WoS“ ar „Scopus“ duomenų bazines, buvo padidintas reikalaujant, kad šie leidiniai turėtų nenulinius IF / SJR / SNIP citavimo indeksus, taip pat reikalaujama turėti publikacijų užsienio mokslo leidiniuose arba publikacijų su bendraautoriais iš užsienio mokslo ir studijų institucijų.

Šiuo metu universitete yra sukurta unifikuota mokymų platforma, atskirta nuo studijų platformos, kurioje organizuojami ir mokymai dėstytojams. Šioje platformoje dėstytojai ne tik gali dalyvauti mokymuose, organizuojamuose realiu laiku (jeigu mokymai vyksta nuotoliniu būdu), peržiūrėti mokymų medžiagą, bet ir bet kada informuoti Akademinių reikalų centrą apie individualų mokymų poreikį.

Programos apraše teigiama, kad personalo atranka mobilumui (dėstymui ar mokymuisi) vyksta akademiniame padalinyje. Pagrindiniai atrankos kriterijai yra užsienio kalbos, kuria dėstoma užsienio universitete, mokėjimas; dėstymo programos turinys; tarptautinės akademinės veiklos patirtis; dėstymo patirtis MRU jungtinėse / dvigubo laipsnio programose arba anglų kalba vykdomose programose; gebėjimas taikyti inovatyvius mokymo ir mokymosi metodus bei informacinių ryšių technologijas. Teikti paraiškas dėstymo / mokymosi vizitams galima visus mokslo metus.

Apraše taip pat pateikiamos nuorodos į MRU interneto svetainėje (<https://www.mruni.eu/tarptautiskumas/darbuotojams/>) esančius dokumentus, nurodančius kaip išvykti ir gauti finansavimą dėstytojo kompetencijoms kelti. Šių dokumentų visuma, ekspertų nuomone nustato formaliąją dėstytojų kompetencijų kėlimo tvarką.

Universitete sąlygos dėstytojų kompetencijoms tobulinti yra geros, prisidedančios prie tinkamo studijų programos kokybės lygio užtikrinimo.

Pagrindiniai srities išskirtinumai:

1. *Universitete sudarytos tinkamos sąlygos dėstytojų kompetencijai kelti.*

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Dėl ribotų finansinių išteklių ne visi dėstytojai gali gauti finansavimą kvalifikacijai kelti.

2.6. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI

- *Programos fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvų mokymosi procesą, tinkamumo ir pakankamumo įvertinimas.*

Apraše nurodoma, kad patalpos atitinka higienos ir darbo saugos reikalavimus, visos auditorijos modernios, aprūpintos vizualizacijos įranga. Didžiosiose auditorijose įrengta garso instaliacija. MRU patalpose įrengtas bevielis kompiuterių tinklas, apimantis visas

MRU vidaus erdves ir Studentų namus. Šiuo metu MRU įrengta 1100 stacionarių ir mobilių kompiuterinių darbo vietų, per 200 spausdintuvų ir skaitytuvų. Kompiuteriai visose darbo vietose yra prijungti prie kompiuterių tinklo, o nešiojamieji kompiuteriai gali prisijungti prie belaidžio kompiuterių tinklo beveik visose MRU erdvėse. MRU aktyviai įgyvendina atviros prieigos politiką, o IT tinklas ir infrastruktūra yra gerai išplėtoti. Visose MRU klasėse įrengtos kompiuterizuotos dėstytojų darbo vietos (su „Microsoft Windows 10“ operacine sistema, „Microsoft Office 2016“, „Open Office“ ir kita programine įranga), dėstytojai gali pristatyti MRU saugyklose ar pasauliniame kompiuterių tinkle prieinamą paskaitų medžiagą, transliuoti ir įrašyti paskaitas. Studentai ir dėstytojai gali naudotis informaciniais terminalais ir įrengtomis kompiuterizuotomis darbo vietomis MRU vestibulyje ir koridoriuose. Studentai naudosis įvairiomis kompiuterinėmis programomis ir skaitmeniniais įrankiais kaip SimilarWeb, Asana, Trello, Facebook pixel, DropBox, Google Analytics, Moodle, SPSS, GRETL, Figma, Oracle ir kt. Šie įrankiai mokslo tikslams yra arba atviro kodo, arba nemokami.

MRU infrastruktūra pritaikyta žmonėms su judėjimo ir regos negalia: keltuvai, specializuotos kompiuterizuotos darbo vietos bibliotekoje. Du įėjimai į centrinį MRU pastatą pritaikyti žmonėms su specialiaisiais poreikiais, į patalpas galima patekti liftu. Tarp skirtingų centrinio pastato dalių yra pritaikytas perėjimas. Įėjimas į Mokslo ir inovacijų centrą taip pat pritaikytas žmonėms, turintiems specialiųjų poreikių, jie į norimas patalpas gali patekti naudodamiesi liftu. Visuose padaliniuose yra įrengti tualetai žmonėms, turintiems specialiųjų poreikių. MRU bibliotekoje yra speciali programinė įranga ir kita įranga, skirta regėjimo ir motorikos negalią turintiems vartotojams. Žmonėms su judėjimo negalia palengvinant prieigą į skaityklas ir kitas bibliotekos patalpas įrengti keltuvai. Didžiojoje skaitykloje (I-04) yra 6 darbo vietos skirtos žmonėms su specialiaisiais poreikiais, 2 iš jų - su specializuota programine įranga. Šiose darbo vietose įdiegta: „JAWS 14 for Windows“ - tai kompiuterio ekrano skaitymo programa, leidžianti akliems ir silpnaregiams vartotojams skaityti ekraną naudojant sintezuotą kalbą; „Win Taker Voice 1.6“ - tai kompiuterio ekrano skaitytuvas, leidžiantis skaityti ekraną naudojant sintezuotą kalbą lietuvių kalba; „SuperNova Magnifier 13.03“ - kompiuterio ekrano didintuvas; klaviatūra, pritaikyta regėjimo negalią turintiems vartotojams; alternatyvi pelė judėjimo sutrikimų turintiems vartotojams; didžiosios skaityklos Brailio rašmenų ekrane su užrašų užrašymo funkcijomis ESYS 1.04, Brailio rašmenų reljefu ir darbalaukio vaizdo didintuvu. Taip pat yra ergonomiškų baldų - specializuoti stalai ir kėdės. Norint pasirūpinti studijų aplinkos gerinimu ir pritaikymu prie neįgalių studentų poreikių, kiekvieno studento e-įrašų knygoje yra įkeliamas specialus klausimynas, kuriame studentas gali nurodyti savo specialiuosius poreikius. Remiantis nurodytais poreikiais, studentui suteikiama individualius poreikius atitinkanti studijų aplinka.

MRU bibliotekos plotas yra 3 338 m². Centrinės bibliotekos patalpose ir 1-oje universiteto teritorijoje esančioje patalpoje yra 375 darbo vietos, 288 vietos skaitytojams, įskaitant 87 kompiuterizuotas darbo vietas. Centrinio pastato bibliotekos plotas yra 2300 m². Bibliotekoje yra 9 skaityklos, kuriose studentai gali dirbti ir naudotis visais bibliotekos ištekliais: kompiuterinėmis darbo vietomis, elektroniniais šaltiniais, skaitytuvais, spausdintuvais ir kopijavimo aparatais. Daugumą bibliotekos elektroninių išteklių galima pasiekti per vietinį tinklą, tačiau MRU akademinės bendruomenės nariai turi nuotolinę

prieigą prie prenumeratos bibliotekos išteklių naudodamiesi „EzProxy“ ryšiu. Bibliotekos spausdintinių leidinių fondą sudaro 228 000 egzempliorių (66 000 pavadinimų). Kasmet pridedama apie 2 000 naujų vienetų. Yra daugiau nei 121769 vnt. (įskaitant vadovėlius, monografijas, specializuotą medžiagą) šiose pagrindinėse srityse: Vadyba, Sveikatos politika, Ekonomika, Komunikacija, Psichologija, Statistika, Filosofija, Sveikata susijusių su vadybos studijų kryptimi.

MRU biblioteka prenumeruoja 42 tarptautinės ir nacionalinės duomenų bazes, turi prieigą prie daugiau nei 182 000 el. knygų, daugiau nei 35 000 mokslo žurnalų ir kitų periodinių leidinių, pvz.: Taylor & Francis Online“, „Emerald Management Journals Collection“, „SolINDEX with Full Text“ (EBSCO), „PsycARTICLES“ (EBSCO), „JSTOR“ kolekcijos, „Sage Journals Online“, „EBSCOhost Academic Collection“ el. knygos, „Education Source“ (EBSCO). MRU turi institucinę talpyklą ir MRU el. knygų duomenų bazę, kuri suteikia prieigą prie 6000 el. knygų, mokslinių straipsnių, disertacijų ir kitos medžiagos. Bibliotekoje yra elektroninių knygų (EBSCOhost el. Knygos, MRU el. Knygos, „Science Direct“ el. Knygos) ir visateksčių leidinių (Academic Search Complete, Education Source, MasterFILE Premier, SocINDEX with Full Text, Science Direct, SAGE Journals Online, Science Direct, Taylor & Francis Online) sveikatos paslaugų ir įstaigų vadybos klausimais.

Centrinio pastato biblioteka veikia 6 dienas per savaitę ir nakties valandomis nuo 20 val. iki 10 val.

Studentai praktikai gali rinktis socialinių partnerių siūlomas duomenų bazes arba patys susirasti praktikos vietą. Studentų praktikai vadovauja MRU praktikos vadovai ir organizacijų paskirti vadovai. Studentai 6 semestre turės galimybę atlikti praktiką įvairiose inovatyviose įmonėse tokiose kaip Sveikatos apsaugos ministerijoje, Valstybinėje ligonių kasoje, VUL Santaros klinikose, Higienos institute, su kuriomis MRU pasirašęs bendradarbiavimo sutartis, be to galės vykti į praktikas Karoliniškių, Centro, Naujosios Vilnios, Antakalnio ir kitose poliklinikose, Slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninėse, globos namuose, Nacionaliniame visuomenės sveikatos centre, Nacionaliniame Vėžio institute, Savivaldybių ligoninėse ir poliklinikose, privačiose sveikatos priežiūros įstaigose, farmacijos ir odontologijos įmonėse ir kt.

Vizito metu patikslinta, kad Programai skirtos auditorijos naudojamos bendrai, tačiau auditorijų, patalpų, reikalingų studijų Programai vykdyti, pakanka.

Ekspertų nuomone fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvų mokymosi procesą, pakanka, jie atnaujinami ar papildomi planuotai ar pagal poreikį

- *Programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo įvertinimas.*

Universitete veikia Informacinių technologijų centras bei Ūkio tarnyba, kurie rūpinasi įvairia Universiteto infrastruktūra bei programine įranga, programinės įrangos atnaujinimu bei nuolatine priežiūra. Kiekvienais metais sudaromas reikalingų programinių ar techninių priemonių poreikis bei nustatyta viešųjų pirkimų tvarka yra vykdomi pirkimai reikiamai įrangai įsigyti. Kiekvienoje auditorijoje yra nurodyta Informacinių technologijų centro

atsakingų darbuotojų kontaktinė informacija, esant programinės ar techninės įrangos sutrikimams, dėstytojai gali susisiekti su atsakingu darbuotoju trikdžiams nedelsiant pašalinti.

Bibliotekos ištekliai formuojami kryptingai, atsižvelgiant į MRU studijų kryptis ir programas, mokslinių tyrimų sritis ir akademinės bendruomenės poreikius: perkama naujausia mokslinė literatūra, prenumeruojamos svarbiausios duomenų bazės. Kiekvienam fakultetui skiriamas teminis bibliotekininkas, kuris specializuojasi fakulteto dalyku teminėje informacijoje ir taip teikia aukštesnės kokybės paslaugas dėstytojams ir studentams.

MRU patvirtintas 2021–2025 m. Infrastruktūros gerinimo ir energijos tvarumo plano biudžetas. Be to, MRU turi bendrą tikslą reguliariai atnaujinti IKT įrangą ir programinę įrangą per 5 metus

Apibendrinant Programos vykdymui reikalingi ištekliai planuojami ir atnaujinami reguliariai, atsižvelgiant į programas, mokslinių tyrimų sritis ir akademinės bendruomenės poreikius.

Pagrindiniai srities išskirtinumai:

1. Programos vykdymui reikalinga infrastruktūra yra moderni: patalpos, auditorijos, kompiuterinės klasės atnaujinamos ir skiriama lėšų jų eksploatacijai, tai leidžia tinkamai planuoti ir vykdyti studijų procesą bei pasiekti numatomus Programos tikslus.
2. Bibliotekos fondai ir duomenų bazės užtikrina tinkamą prieigą prie literatūros šaltinių informacijos. Bibliotekų bendra techninė infrastruktūra ir paslaugos yra tinkamo aukšto lygio.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Programos apraše nepakankamai konkretizuoti fizinių, informacinių ir finansinių išteklių / infrastruktūros plėtros ir gerinimo planai.
2. Programos apraše nepakankamai konkretizuota kaip atsižvelgiama į studentų poreikį dėl naujų literatūros šaltinių.

2.7. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

- *Studijų vidinio kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo įvertinimas.*

Universiteto vidinė studijų kokybės užtikrinimo sistema atitinka „Kokybės užtikrinimo Europos aukštojo mokslo erdvėje standartus ir gaires“ (ESG, 2015). KVS strateginiu lygmeniu apibrėžia MRU statusas ir MRU Studijų ir mokslo kokybės politikos nuostatos. Diskusijos dėl programos numatytų studijų rezultatų, studijų planų patikslinimas, studentų ir socialinių suinteresuotųjų šalių, įskaitant darbdavius, atsiliepimai, studentų pasiekimų stebėseną, absolventų įsidarbinimo duomenys, alumnų nuomonės yra MRU taikomi kokybės užtikrinimo mechanizmai. Su kokybės užtikrinimu susijusias veiklas sutelkia ir

vykdo studijų krypties programos komitetas ir jeigu reikia programų pakomitečiai, bendradarbiaudami su dėstytojais, administracijos darbuotojais, studentais ir kitomis suinteresuotomis šalimis. Vykdoma vidinė stebėsena ir nuolatinis vertinimas.

Pabrėžtina ir tai, kad atsižvelgiant į studijų krypties, studijų programų išorinį vertinimą universitete buvo įkurti studijų krypties studijų komitetai, kurie, suvienodinant vidinę ir išorinę institucines organizacines struktūras, palengvino komunikaciją dėl išorinio vertinimo. Kita vertus, analizuojant atskiros studijų programos konkrečiai Sveikatos paslaugų ir įstaigų vadyba studijų programos potencialą parengti darbdavių ir visuomenės poreikius atitinkančius specialistus, kai darbdaviai tikisi iš absolventų praktinių įgūdžių, o visuomenė dar ir vadybos specialisto kompetencijų, prašytusi įsteigiamas šios Programos aplinkoje studijų programos kokybės pakomitetas. Pastarojo pagrindiniai darbotvarkės klausimai, matyt, būtų susiję kaip išspręsti specifinius iš darbdavių reikalavimų kylančius praktinių įgūdžių gavimo klausimus: praktikos vietos, tikslai, trukmė, praktiniai seminarai ir pan.

- *Socialinių dalininkų įtraukimo į vidinį kokybės užtikrinimą veiksmingumo įvertinimas.*

Socialiniai partneriai pilna apimtimi reprezentuoja sveikatos paslaugų ir sveikatos įstaigų priežiūros sritį bei kompetentingai vertina programos tikslus siedami juos su galimais darbo vietų reikalavimais absolventų kompetencijoms. Socialiniai partneriai taip pat labai aiškiai įvardija absolventų kompetencijas bei apibrėžė galimas darbo vietas būsimose darbovietėse. Jie į vidinį studijų kokybės procesą yra įtraukiami per dalykų aprašų atnaujinimus, diplominių darbų gynimą kai dalyvaujama diplominių darbų gynimo komisijoje, kviestines paskaitas, studijų praktikas kai priima studentus atlikti praktikas.

Susitikime dalyvavę socialiniai partneriai pažymėjo, kad parengtą Programą jie vertina teigiamai ir nors patys nebuvo tiesiogiai įtraukti į jos rengimą, jaučiasi prie jos esmingai prisidėję savo įžvalgomis.

Apibendrinant, socialiniai partneriai yra veiksmingai įtraukiami į vidinį studijų kokybės užtikrinimo procesą ir svariai prisideda prie Programos tobulinimo.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Stiprus ryšys su socialiniais partneriais.
2. Tinkamai įvertinta šios srities absolventų paklausa (poreikis).

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Rekomenduotina įsteigti šios studijų programos pakomitetą.
2. Vertėtų peržiūrėti, atnaujinti ar naujai sudaryti sutartis su socialiniais partneriais, daugiau dėmesio skiriant studentų praktikai.

III. REKOMENDACIJOS

Rekomendacijos, į kurias aukštoji mokykla turi atsižvelgti per 10 d. d. nuo išvadų projekto gavimo dienos: (pildoma, jeigu, ekspertai teikia siūlymą programą pataisyti per 10 d.d.)

1. Programos rengėjai turėtų koreguoti Aprašą ir patikslinant užsienio studentų numatomų studijų rezultatų atitiktį visuomenės ir (ar) darbo rinkos poreikiams.

Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.

2. Programos rengėjai turėtų koreguoti Aprašą daugiau dėmesio skiriant sveikatos įstaigų, kaip organizacijų, valdymui.

Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.

3. Programos rengėjai turėtų koreguoti Aprašą pagrindžiant Programos unikalumą.

Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.

4. Programos rengėjai turėtų koreguoti Aprašą, numatant atskirą dalyką ar temas dalykų aprašuose, susijusias su grėsmių ir kritinių visuomenės sveikatai situacijų atvejais nustatymu, vertinimu ir valdymu. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**

5. Programos rengėjai turėtų atsižvelgti į socialinių partnerių išsakytą nuomonę ir pagal galimybes koreguoti Aprašą, numatant daugiau laiko (kreditų) praktikai.

6. Programos rengėjai turėtų patikslinti 2 ir 3 lenteles, kuriose numatomi studijų programos studijų rezultatai neturėtų skirtis. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**

7. Programos rengėjai turėtų patikslinti studentams suteikiamą kvalifikacinį laipsnį. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**

8. Programos rengėjai turėtų patikslinti Aprašą pateikiant aiškią informaciją apie tai, kokių studijų dalykų apimtyje bus pasiekti konkretūs studijų rezultatai bei kokie studijų bei vertinimo metodai bus taikomi. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**

9. Programos rengėjai turėtų koreguoti Aprašą ir pateikti tikslius paskutinių trijų metų Vadybos mokslų (S 003) krypties formaliojo vertinimo rezultatus. **Rekomendacija neteko aktualumo MRU per 10 darbo dienų pateikus pakoreguotą Programos aprašą.**

10. Programos rengėjai turėtų koreguoti Aprašą ir pateikti tikslų mokslo finansavimą Vadybos mokslų (S 003) kryptyje. **Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.**

11. Programos rengėjai turėtų užtikrinti, kad dalykų aprašuose būtų numatytas laikas, skiriamas individualioms studentų konsultacijoms. ***MRU per 10 darbo dienų pateikė atnaujintus dalykų aprašus. Rekomendacija įgyvendinta, tačiau reikalingas tolesnis dalykų aprašų tobulinimas (toliau pateiktos rekomendacijos).***

12. Programos literatūra turėtų būti naujesnė, deramai atspindėti dėstomo dalyko turinį. ***MRU per 10 darbo dienų pateikė atnaujintus dalykų aprašus. Rekomendacija įgyvendinta, tačiau reikalingas tolesnis dalykų aprašų tobulinimas (toliau pateiktos rekomendacijos).***

13. Programos rengėjai turėtų koreguoti Aprašą ir pateikti tikslesnę informaciją apie dėstytojų kvalifikaciją ir kompetencijas už paskutinius penkerius metus. ***Tobulintinas aspektas nėra aktualus po atlikto Programos pataisymo.***

Kitos rekomendacijos:

1. Įgyvendinant programą, užtikrinti, kad pakankamai dėmesio būtų skiriama mokslo rezultatų sklaidai sveikatos paslaugų ir įstaigų vadybos tematikose, o ypač aukšto lygio mokslo leidiniuose (pvz., leidiniuose turinčiuose Clarivate JCR cituojamumo rodiklį Q1/Q2).

2. Įgyvendinant programą, įvertinti GDI poveikį ir užtikrinti, kad studijų procese taikomi individualių pasiekimų vertinimo metodai būtų įvairesni.

3. Įgyvendinant programą, detalizuoti programai skirtus fizinių, informacinių ir finansinių išteklių / infrastruktūros plėtros ir gerinimo planus.

4. Įgyvendinant programą, įsteigti šios studijų programos pakomitetį.

5. Įgyvendinant programą, peržiūrėti, atnaujinti ar naujai sudaryti sutartis su socialiniais partneriais, daugiau dėmesio skiriant studentų praktikai.

6. Įgyvendinant programą, vertinti studentų poreikį dėl naujų literatūros šaltinių.

7. Įgyvendinant programą, ieškoti galimybių užtikrinti dėstytojų kvalifikacijos kėlimo finansavimą.

8. Įgyvendinant programą, rekomenduojama sistemingai (pvz., kartą per metus) atnaujinti programos dalykų aprašų privalomos ir rekomenduojamos literatūros sąrašus ir užtikrinti, kad dermę su naujaisiais mokslo pasiekimais.

9. Įgyvendinant programą, rekomenduojama užtikrinti, kad pakankamai laiko būtų skirta individualioms studentų konsultacijoms.

IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Mykolo Romerio universiteto (MRU) ketinama vykdyti studijų programa „Sveikatos paslaugų ir įstaigų vadyba“ vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3	Studentų priėmimas ir parama	3
4	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5	Dėstytojai	3
6	Studijų materialieji ištekliai	4
7	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	22

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Ekspertų grupės vadovas: prof. dr. Renata Korsakienė
Mokslo laipsnis, vardas, pavardė, parašas