

**ŠIAULIŲ VALSTYBINĖS KOLEGIOS
VERSLO IR TECHNOLOGIJŲ FAKULTETO
VERSLO IR APSKAITOS KATEDROS
TURIZMO IR VIEŠBUČIŲ STUDIJŲ PROGRAMOS KOMITETAS**

TVIRGINU
Verslo ir technologijų fakulteto dekanas

Saulius Palepšaitis

**TURIZMO IR VIEŠBUČIŲ STUDIJŲ PROGRAMOS
IŠORINIO VERTINIMO EKSPERTŲ
REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO PAŽANGOS ATASKAITA**

2019-04-26

Turizmo ir viešbučių studijų programos (toliau – studijų programa) (valstybinis kodas – 653N80012, 6531LX083) tarptautinis vertinimas buvo vykdomas 2017 m. gegužės 11 d. Atsižvelgiant į 2017 m. ekspertinio vertinimo išvadas, Studijų kokybės vertinimo centro sprendimu *studijų programa* įvertinta teigiamai ir *akredituota 6 metams* (iki 2023 m. rugpjūčio 30 d.).

Siekiant įgyvendinti išorinio vertinimo ekspertų pateiktas rekomendacijas studijų programos kokybei tobulinti ir vertinimo bei savianalizės metu nustatytomis silpnybėms šalinti, buvo vykdoma studijų programos *išorinio vertinimo paskesnė veikla*: parengtas Rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planas (pritarta Verslo ir apskaitos katedros posėdžio 2018-01-17 protokolo Nr. VT21-1 nutarimu, Verslo ir technologijų fakulteto tarybos posėdžio 2018-02-02 protokolo Nr.VT4-1 nutarimu), kuriami numatytos konkrečios rekomendacijų įgyvendinimo priemonės, joms įgyvendinti paskirti atsakingi asmenys, numatyti įgyvendinimo terminai.

Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos, jų įgyvendinimo rezultatai ir pagrindimas pateikti lentelėje.

Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos, jų įgyvendinimo rezultatai ir pagrindimas

Išorinio vertinimo ekspertų rekomendacijos	Rekomendacijų įgyvendinimo rezultatai ir pagrindimas
1. Organizuoti studijas, taikant modulių sistemą ir naudoti informacines technologijas kaip studijų priemonę. Užtikrinti, kad į bendruosius dalykus būtų įtrauktas turizmo ir viešbučių temos aspektas ir pakankamai pavyzdžių, taip pat turėtų būti remiamasi šios srities atvejų analizėmis, siekiant sukurti labiau integruotą programą. Vienas iš pasiūlymų būtų pakeisti dalyko „Aplinkos ir žmonių sauga“ pavadinimą, į pvz. „Rizikos turizmo sektoriuje“.	1. Rekomendacija naudoti informacines technologijas, kaip studijų priemonę, bus įgyvendinama 2019-2023 m., vadovaujantis Rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planu, kuriami numatyta parengti Nuotolinių studijų kursus Moodle aplinkoje. 2. Rekomendacija sukurti labiau integruotą programą, įtraukiant į bendruosius dalykus turizmo ir viešbučių aspektus, ir kitus su programos sandara susijusius pakeitimus, bus įgyvendinama 2019-2020 m. m., vadovaujantis Rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planu, kuriami numatytas programos atnaujinimas. Šiame plane taip pat numatytais Vadybos, Verslo ekonomikos, Sociologijos, Bendravimo psichologijos, Verslo teisės ir kt. dalykų siekiamu rezultatų, dalykų turinio, studijų metodų atnaujinimas, susiejant su turizmo ir apgyvendinimo įmonių veikla. Studijų programa bus atnaujinama atsižvelgus į ekspertų rekomendacijas, savianalizės rezultatus, socialinių dalininkų grįztamajį ryšį. 3. Įgyvendinant Rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planą, kuriami 2018-2019 m. m. numatyta atliglioti absolventų, baigusių atnaujintą programą (TV15 akademinię grupę) apklausą, darbo rinkos poreikių analizę, šiuo metu vykdoma absolventų apklausa, renkami duomenys.

	<p>2. Didinti atvykstamąjį dėstytojų ir studentų judumą ir stiprinti išvykstamojo dėstytojų judumo aspektą. Sudaryti studijų programos tarptautiškumo planą, įskaitant pageidaujančias šalis partneres, institucijas, dėstymo temas (kokybinius tarptautiškumo vertinimas) ir akademinę paramą užsienio studentams, kad jie galėtų studijuoti kartu su grupe (vietoj individualių studijų)</p> <p>1. Rekomendacijai įgyvendinti 2018-2019 m. m. pavasario semestre rengiamas programos tarptautiškumo planas, kuriame bus įtrauktos kolegijos užsienio šalių partnerinės institucijos, pageidaujami dėstyti dalykai. Taip pat kviečiami dėstytojai iš užsienio aukštųjų mokyklų dalyvauti LR Švietimo ir mokslo ministerijos skelbiamuose konkursuose dėl paramos užsieniečiams dėstytojams, ketinantiems dėstyti Turizmo ir viešbučių studijų programos studentams. 2018 m. LR Švietimo ir mokslo ministerijai pateiktos 2 paraškos (Edgardo Sica ir Pandelis G. Ipsilantis).</p> <p>2. Siekiant didinti atvykstamąjį dėstytojų ir studentų judumą, Kolegijoje kasmet vyksta tarptautinė savaitė. 2018 metais kolegija pasirašė tarptautinio bendradarbiavimo sutarčią su 14 partnerių, 8 užsienio šalyse. 2017 m. Turizmo ir viešbučių studijų programos studentams paskaitas skaitė 3 dėstytojai iš Maltos, Graikijos ir Gruzijos. 2018 m. paskaitas skaitė 2 dėstytojai iš Maltos ir Graikijos.</p> <p>3. Rengiamas Erasmus+ langas. Rudens semestre numatyti dėstyti 9 dalykai ir 1 praktika (44 ECTS kreditai): Specialybės užsienio kalba, Sociologija, Paslaugų teorija ir svetingumas, Taikomoji matematika, Taikomoji statistika, Vadyba, Taikomųjų programų sistemos, Taikomųjų tyrimų metodologija, Tarpkultūrinė komunikacija ir derybos I-aja užsienio kalba ir Profesinės veiklos praktika II, pavasario semestre 8 dalykai ir 1 praktika (46 ECTS kreditai): Specialybės užsienio kalba, Turizmo sektorius ir jo plėtros politika, Verslo ekonomika, Apskaita ir finansai, Turizmo rinkodara, Verslumas ir lyderystė, Verslo etika, Projektų valdymas ir Profesinės veiklos praktika I.</p> <p>4. 2017 m. ir 2018 m. studijoms pagal Erasmus+ mainų programą į Turizmo ir viešbučių studijų programą atvyko tik po 1 studentą iš Turkijos.</p> <p>5. 2017 m. 1 programos dėstytojas vyko į dėstymo vizitą, (Graikija – D. Civilkienė), 1 dėstytojas dalyvavo mobilumo organizavimo vizite (Gruzija - V. Latvienėnė). 2018 m. 2 dėstytojai vyko į dėstymo vizitą (Ispanija – dr. R. Pocevičienė, dr. Ž. Kavaliauskienė), 1 dėstytojas vyko į mokymosi vizitus pagal projektą „KURK: kurianti, unikali, rūpestinga karta“ Nr. 09.3.1-ESFA-K-731-01-0039 (Ispanija, Slovénija – R. Šivickienė).</p> <p>6. 2017 m. 2 studentai išvyko į studijas į Portugalijoje. 10 studentų išvyko praktikoms (Malta, Austrija, Kipras, Jungtinė karalystė). 2018 m. 1 studentė atliko praktiką Jungtinėje karalystėje.</p>
<p>3. Geriau suformuluoti numatomus programos studijų rezultatus, nurodant kokius studijų rezultatus numatoma pasiekti konkrečiame studijų dalyke</p> <p>4. Naudoti originalius tarptautinius literatūros šaltinius (mokslinius straipsnius, turizmo sektorius naujoves pasauliniu mastu) dėstant dalykus, atsiskaitymams ir rengiant bakalauro darbą, taip pat įtraukti studentus į taikomųjų mokslinių tyrimų projektus, kuriems vadovautų dėstytojai. Skelbtini tyrimų rezultatus mokslinių tyrimų žurnaluose ar tarptautinėse konferencijose. Didinti pačių dėstytojų tiriamają veiklą, ypač atsižvelgiant į vietas pramonė</p>	<p>Rekomendacija bus įgyvendinama 2019-2020 m. m., vadovaujantis Rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planu, kuriame numatytas programos atnaujinimas. Studijų programa bus atnaujinta, atsižvelgus į ekspertų rekomendacijas, savianalizēs rezultatus, socialinių dalininkų grižtamajį ryšį.</p> <p>1. 2017-2018 m. m. atnaujintas Kursinio darbo ir Baigiamojo darbo aprašai, kuriuose numatytas minimalus užsienio literatūros šaltinių, mokslinių straipsnių iš duomenų bazių naudojimo kursiniuose ir baigiamuojuose darbuose skaičius. Turizmo ir viešbučių studijų programos komiteto 2018-01-16 protokolas Nr. PK3-1.</p> <p>2. Rekomendacijų įgyvendinimo priemonių plane numatytas dalykų aprašų atnaujinimas, numatant praktines užduotis studentų tiriamiesiems gebėjimams ugdyti, rekomenduojamos literatūros sąrašus papildant užsienio literatūros šaltiniais: moksliniai straipsniai iš duomenų bazių, literatūra užsienio kalba. Dalykų aprašai bus atnaujinti, atnaujinant studijų programą 2019-2020 m. m.</p> <p>3. Rekomendacija dėl dėstytojų ir studentų tiriamosios veiklos įgyvendinama 2018-2023 m., vadovaujantis Rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planu, kuriame numatytas dalyvavimas savivaldybės ir kitų organizacijų skelbiamuose konkursuose taikomiesiems tyrimams atliki, taikomųjų tyrimų atlikimo kartu su studentais organizavimas, tyrimų rezultatų publikavimas mokslinių tyrimų žurnaluose ar tarptautinių konferencijų leidiniuose. Katedroje veikia SMD, kuri kasmet organizuoja tarptautinę studentų mokslinę-praktinę konferenciją. 2017 m. 3 programos dėstytojai</p>

	<p>parengė 4 publikacijas. 2018 m. 2 programos dėstytojai parengė 2 publikacijas. 2017 metais 2 programos dėstytojos skaitė 6 pranešimus mokslinėse-praktinėse konferencijose, 2018 metais 1 programos dėstytoja skaitė 1 pranešimą mokslinėse-praktinėse konferencijose. 2017 m. pagal įmonių užsakymus parengti 15 (53,5 proc.) baigiamieji darbai, 2018 m. 13 (45 proc.).</p> <p>5. Bendradarbiavimas su socialiniais dalininkais, sektoriaus aktualijų aptarimas tarp visų akademinių bendruomenės narių ir socialinių partnerių mažiausiai kartą per metus. Reguliariai rengti interaktyvius renginius su (privataus, viešojo) sektoriaus atstovais, siekiant aptarti sektoriaus aktualijas ir problemas, kurių sprendimui reikalingi tyrimai, taip pat darbo rinkai reikalingus išgūdžius</p> <p>6. Parengti studijų programos strategiją, atsižvelgiant į aplinkybes, kai stojančiųjų skaičius mažėja, ir įtraukti naujus su kritiniu mąstymu ir analize susijusius dėstymo metodus</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diskusija apie turizmo sektoriaus aktualijas ir problemas su soc. partneriais kasmet vyksta Šiaulių krašto turizmo forumo, organizuojamo Šiaulių turizmo informacijos centro, diskusijų metu (2017 m. balandžio 18 d., 2018 m. lapkričio 30 d.). Forume kasmet dalyvauja ir dėstytojai, ir studentai. 2. Kasmet po baigiamųjų darbų gynimo kvalifikavimo komisijos posėdžių su soc. partneriais aptariami baigiamųjų darbų rengimo ir gynimo rezultatai, taip pat diskutuojama ir apie turizmo sektoriaus aktualijas. <ol style="list-style-type: none"> 1. Rekomendacija įgyvendinama 2018-2023 m., vadovaujantis Rekomendacijų įgyvendinimo priemonių planu, kuriame numatyta studijų programos populiarinimas užsienyje, dalyvavimas studijų mugėse, tarptautinėse savaitėse, siekiant pritraukti studijuoti studentus iš kitų užsienio šalių. Kolegijoje kasmet vyksta tarptautinė savaitė, dalyvaujama studijų mugėse. 2. 2019-2020 m. m. Rekomendacijų įgyvendinimo priemonių plane numatyta atliki programos sandaros ir partnerinių institucijų vykdomų Turizmo ir viešbučių programų lyginamają analizę. 3. 2019-2020 m. m. Rekomendacijų įgyvendinimo priemonių plane taip pat numatyta atnaujinti programą, įvertinus lyginamosios analizės rezultatus, grįztamojo ryšio rezultatus, dalykų aprašuose įtraukti mokymosi metodus, ugdančius studentų kritinį mąstymą.

Studijų programos komiteto
pirmininkė

Erika Jonuškienė

Pritarta
Verslo ir technologijų fakulteto tarybos posėdžio
2019-05-08 protokolo Nr. VT4-4 nutarimu