



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Utenos kolegijos

KOSMETOLOGIJOS PROGRAMOS (653B95005)
VERTINIMO IŠVADOS

EVALUATION REPORT
OF *COSMETOLOGY (653B95005)*
STUDY PROGRAMME

at Utena College of Higher Education

Grupės vadovas:
Team Leader:

Dr. Žymantė Jankauskienė

Grupės nariai:
Team members:

Lina Sirvydienė

Rūta Bražiūnienė

Kristina Daniūnaitė

Išvados parengtos lietuvių kalba
Report language - Lithuanian

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

| | |
|--|--|
| Studijų programos pavadinimas | <i>Kosmetologija</i> |
| Valstybinis kodas | 653B95005 |
| Studijų sritis | Biomedicinos mokslai |
| Studijų kryptis | Medicina ir sveikata |
| Studijų programos rūšis | Koleginės studijos |
| Studijų pakopa | Pirmoji |
| Studijų forma (trukmė metais) | Nuolatinė (3), iššęstinė (4) |
| Studijų programos apimtis kreditais | 180 |
| Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija | Grožio terapijos profesinis bakalauras, kosmetologas |
| Studijų programos įregistravimo data | 2010-05-11 |

INFORMATION ON ASSESSED STUDY PROGRAMME

| | |
|---|--|
| Name of the study programme | <i>Cosmetology</i> |
| State code | 653B95005 |
| Study area | Biomedical Sciences |
| Study field | Medicine and Health |
| Kind of the study programme | College |
| Level of studies | First cycle |
| Study mode (length in years) | Full-time (3) Part-time (4) |
| Scope of the study programme in credits | 180 |
| Degree and (or) professional qualifications awarded | Professional Bachelor of Beauty Therapy, cosmetician |
| Date of registration of the study programme | 11 th of May, 2010 |

© Studijų kokybės vertinimo centras
The Centre for Quality Assessment in Higher Education

TURINYS

| | |
|--|----|
| TURINYS | 3 |
| I. ĮŽANGA | 4 |
| II. PROGRAMOS ANALIZĖ | 4 |
| 1. Programos tikslai ir studijų rezultatai | 4 |
| 2. Programos sandara | 5 |
| 3. Personalias | 8 |
| 4. Materialieji ištekliai | 9 |
| 5. Studijų eiga ir jos vertinimas | 11 |
| 6. Programos vadyba | 13 |
| III. REKOMENDACIJOS | 15 |
| IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS | 16 |

I. IŽANGA

Utenos kolegijos (toliau – UK) studijų kryptių grupės *Medicina ir sveikata* pirmosios pakopos vykdoma studijų programa *Kosmetologija* (toliau – Programa) vertinama remiantis aukštosios mokyklos pateikta savianalizės suvestine, jos priedais ir vizito į UK metu gauta informacija iš susitikimų su UK Sveikatos priežiūros ir socialinės rūpybos fakulteto administracija, savianalizės suvestinės rengimo grupe, Programos dėstytojais ir studentais, socialiniais partneriais bei susipažinimo su Programos įgyvendinimui būtina materialine baze. Programa vertinama pagal šešias vertinamąsias sritis: programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai, programos sandara, personalas, materialieji ištekliai, studijų eiga ir jos vertinimas, programos vadyba.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

Studijų programos tikslas ir studijų rezultatai aiškiai suformuluoti, apibrėžti. Studijų programos tikslas – „rengti grožio terapijos specialistus, gebančius savarankiškai ir komandoje teikti kosmetologines paslaugas, grožio, sveikatinimo ir sveikatingumo srityje, savikritiškai vertinti praktinę patirtį profesinėje veikloje ir kūrybiškai prisitaikyti prie nuolatinių aplinkos pokyčių, gebančius organizuoti kosmetologinės priežiūros verslą, analizuoti kosmetologinių paslaugų rinką, kontroliuoti kosmetologinės veiklos kokybę, organizuoti švietėjišką veiklą, taikyti pažangias kosmetologijos technologijas bei užtikrinti saugų darbą“. Savianalizės suvestinėje rašoma apie kūrybiškos ir atsakingos asmenybės ugdymą, bandoma sieti su dalykinių ir bendrųjų kompetencijų ugdymu, pateikiant dalykų sąsajų su kompetencijomis matricą. Tačiau studijų rezultatai bendrosioms kompetencijoms ugdyti nėra suformuluoti. Bendrosios kompetencijos pateikiamos grupėmis, tačiau lieka neaišku, kurie studijų dalykai dalyvaus šių kompetencijų ugdymo procese. Savianalizės suvestinėje rašoma: „Baigęs Kosmetologijos studijų programą, specialistas įgyja specialiųjų kompetencijų, kurios atitinka studijų rezultatus (žr. 3 lentelę)“, tačiau nereikėtų dalykinių kompetencijų sutapatinti su studijų rezultatais, nes kompetencija yra asmens įgyjama savybė, o studijų programos rezultatai, kuriuos formuluoja studijų programos komitetas, yra instrumentas, kuris leidžia studentui įgyti bendrąją ar dalykinę kompetenciją. Yra skirtas laikas studentų konsultavimui, savarankiškoms studijoms, bet nenumatytos užduotys šioms studijų programos dalims.

Aukštoji mokykla įvertina darbo rinkos poreikius, atlikdama profesinio lauko tyrimus: 2010 m. vasario mėn. atliktas kosmetologijos specialistų poreikis darbo rinkoje Aukštaitijos regione, 2011 m. vasario-birželio mėn. atliktas tyrimas, kurio tikslas – identifikuoti vidaus ir išorės dalininkų lūkesčius bei būsimų absolventų pasirengimą būsimai profesijai.

Studijų programos studentams studijų rezultatus įmanoma pasiekti per nustatytą 3 metų (nuolatinė studijų forma) ir 4 metų (ištęstinė studijų forma) 180 kreditų apimties studijų laikotarpį. Studijų rezultatų sudėtingumo lygis atitinka Europos (VI lygmuo) ir nacionalinėje kvalifikacijų sąranoje (VI lygmuo) aprašytus kvalifikacinius reikalavimus bei studijų pakopai keliamus reikalavimus. Studentai baigiamuoju darbu demonstruos pasiektus studijų rezultatus, kurie turi būti įvardinti, aprašant šį studijų etapą.

Kaip ir teigiama savianalizės suvestinėje, studijų programos rezultatai vystomi nuosekliai ir laipsniškai, t.y. nuo žinių iki mokėjimų, gebėjimų ir praktinių įgūdžių. Studijų programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, programos turinys ir suteikiamas kvalifikacinis laipsnis ir kvalifikacija dera tarpusavyje.

Srities stiprybės: *studijų programos tikslų, studijų programos rezultatų dermė su profesinio lauko poreikiais.*

Srities silpnybės: *nesuformuluoti studijų rezultatai bendrosioms kompetencijoms ugdyti ir nenurodyti dalykai, kurie dalyvaus bendrųjų kompetencijų ugdymo procese.*

2. Programos sandara

Kosmetologijos studijų programa vykdoma, vadovaujantis „Laipsnį suteikiančių pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų programų bendrųjų reikalavimų aprašu“, patvirtintu LR ŠMM ministro įsakymu 2010 m. balandžio 9 d. Nr. V-501, Tuning Europos švietimo struktūrų suderinamumo metodika, Kosmetologo profesinio rengimo standartu, Higienos norma HN 117:2007, LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymu „Dėl sveikatingumo paslaugų rūšių sąrašo ir sveikatingumo paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo“ 2012 m. vasario 3 d. Nr. V-75 bei socialinių dalininkų profesinio lauko tyrimo rezultatais. Pažymėtina, kad studijų programos sandara atitinka teisės aktų reikalavimus.

Kosmetologijos studijų programą sudaro 180 kreditų (4800 valandų). Studijos vykdomos nuolatine (studijų trukmė – 3 metai) ir ištęstine studijų forma (studijų – 4 metai). Nuolatinės studijos vyksta semestrais. Per semestrą numatomų studijuoti dalykų skaičius ne didesnis kaip 7, per semestrą neviršijama 30 kreditų. Kreditų skaičius per vienerius mokslo metus – 60. Paskaitoms skiriama 589 akademinės valandos (12,3 proc.), visam praktiniam rengimui skiriama 1780 darbo valandų, tai sudaro daugiau kaip trečdalį (37 proc.) studijų programos apimties.

Konsultacijoms skiriama 527 valandos (11 proc.), savarankiškam darbui – 1604 (33,4 proc.), baigiamajam darbui ir kvalifikaciniam egzaminui – 300 valandų (6,3 proc.).

Ištestinės studijos vykdomos sesijomis, kurių trukmė 3-4 savaitės. Studijų programoje paskaitoms skiriama 336 darbo valandos (7 proc.), praktiniam rengimui – 1480 darbo valandų (28,6 proc.), konsultacijoms akademinų sesijų metu – 396 valandos (8,3 proc.), savarankiškam darbui – 2388 darbo valandos (49,8 proc.), iš kurių savarankiškam darbui realiomis mokymo(si) sąlygomis – 1322 valandos (27,6 proc.). Dalis kontaktinių valandų yra skirtos konsultacijoms, kurios vyksta savaitgaliais (penktadieniais ir šeštadieniais). Baigiamojo darbo rengimui ir kvalifikaciniam egzaminui skiriama 300 valandų (6,3 proc.). Ištestinių kosmetologijos studijų programoje numatomų per semestrą studijuojamų dalykų skaičius ne didesnis kaip 7, kreditų skaičius per vienerius mokslo metus – 45.

Studijų plane dalykai nurodyti pagal grupes, taip pat nurodomas dėstomų dalykų valandų skaičius per semestrą (paskaitoms, praktiniams darbams, konsultacijoms, savarankiškam darbui) ir suteikiamų kreditų skaičius bei dalykų rezultatų vertinimo forma.

Bendrieji koleginių studijų dalykai sudaro 18 kreditų, studijų krypties dalykai – 99 kreditus, alternatyviai pasirenkamieji dalykai – 12 kreditų. Laisvai pasirenkamuosius dalykus (LPD) studentai gali rinktis pagal pateiktą sąrašą. LPD sudaro 9 kreditus. Kosmetologijos studijų programoje numatytos 5 privalomos praktikos: pažintinė praktika (3 kreditai), 3 profesinės veiklos praktikos (po 6 kreditus) ir baigiamoji praktika (9 kreditai). Pagal studijų planą visoms praktikoms numatyta 30 kreditų.

Studijos baigiamos absolvento kompetencijų įvertinimu, ginant baigiamąjį darbą ir laikant kvalifikacinį egzaminą, kurie iš viso sudaro 9 kreditus (kvalifikaciniam egzaminui numatomi 3 kreditai, baigiamajam darbui – 6 kreditai).

Siekiant studijų dalykų rezultatų, naudojami įvairūs studijų metodai: paskaita, diskusija, situacijų analizė, pažangios patirties analizė, darbas grupėje, savarankiškas darbas ir kt. Studijų metodai parenkami, priklausomai nuo dėstomo dalyko specifikos, apimties, studijuojamos temos ir pan. Taikant įvairius studijų metodus studentams sudaromos galimybės analizuoti įvairias situacijas, pasirinkti tinkamiausius darbo metodus, analizuoti gautus rezultatus, koreguoti veiklą atsižvelgiant į gautus rezultatus. Studijų programa sudaryta taip, kad studentai turėtų pakankamai laiko išsiugdyti savarankiško darbo gebėjimus (savarankiškai ieškoti informacijos, ją analizuoti, pritaikyti) ir mokytis savarankiškai. Darbas grupėse padeda ugdyti studentų bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžius, reikalingus tiek bendraujant su klientais, tiek ir su savo srities specialistais. Taigi mokymo(si) procesas apima žinių bei gebėjimų įgijimą ir įtvirtinimą, bendrąjį ir profesinį asmenybės ugdymą bei saviugdą. Naudojami studijų metodai sudaro sąlygas pasiekti numatytus rezultatus.

Studijų planas sudarytas, atsižvelgiant į dėstomų dalykų loginius ryšius bei seką. Bendrieji koleginių studijų dalykai studijuojami pirmąjį semestrą. Studijų krypties dalykai pradedami dėstyti pirmąjį semestrą ir jų studijos nuosekliai vyksta iki penktojo semestro. Alternatyviai pasirenkamieji dalykai, gilinantys bendrąsias ir dalykines kompetencijas, numatyti 1-ame, 4-ame ir 5-ame semestruose, jie paraleliai derinami su giminingu studijų krypties dalyku. Laisvai pasirenkamuosius dalykus studentai turi galimybę rinktis 6-ame semest্রে. Išžestinėse studijose alternatyviai pasirenkamieji dalykai numatyti 1-ame, 6-ame ir 7-ame semestruose, o laisvai pasirenkamieji – 3-iaame ir 7-ame semestruose. Profesinės veiklos praktikos nuolatinėse studijose prasideda 2-ame semest্রে ir vyksta iki 6-o semestro. Išžestinėse studijose praktikos vykdomos 2-ame, 4-ame, 5-ame, 7-ame, 8-ame semestruose. Praktikos vykdomos, kai paskaitų ir praktinių užsiėminių metu studentai jau būna įgiję pakankamai žinių ir praktinių įgūdžių. Tačiau stebimi kai kurių dalykų išžestymo nenuoseklumai, pavyzdžiui, 3-iaame semest্রে studijuojant dalyką *Kosmetinės veido priežiūros pagrindai*, apraše nurodoma, kad jo studijoms yra būtinos aparatinių procedūrų žinios, tačiau studijose nuolatine studijų forma dalykas *Aparatinės procedūros* numatytas tik 5-ame semest্রে. Taip pat atkreiptinas dėmesys ir į išžestine studijų forma studijuojamų dalykų nuoseklumą, pavyzdžiui, *Dermatologija ir klinikinė kosmetologija* dėstoma 3-ią semestrą, o *Bendroji kosmetologija* – tik 4-ą semestrą. Todėl neišvengiama ir temų kartojimosi. Stebimi pavieniai atvejai, kuomet nėra dermės tarp dalyko pavadinimo, studijų rezultatų bei dalyko turinio, pavyzdžiui, dalykuose *Ląstelės chemija ir biologija*, *Mityba ir sveika gyvensena*.

Remiantis *Kosmetologijos* studijų programos savianalizės suvestine bei dėstytojų veiklos aprašymais, programos turinys iš esmės atitinka naujausius mokslo, technologijų pasiekimus. Siekiant užtikrinti kokybiškas studijas stengiamasi, prisitaikyti prie nuolat kintančių studijų, mokslo taikomosios veiklos. Kosmetologijos studijų programos studentai atlieka praktikas UK Kosmetologijos mokymo centre, kuriame įrengtos praktinio mokymo klasės grožio salonuose, kosmetikos kabinetuose. Dalį klientų aptarnavimo praktikos studentai turi galimybę atlikti Verslo praktinio mokymo firmoje, kur studentai gali pritaikyti teorinių paskaitų metu įgytas žinias, ugdyti verslumą, dirbti su specializuotomis kompiuterinėmis programomis ir biuro įranga. Šios praktikos metu ugdomi techniniai, profesiniai, socialiniai įgūdžiai. Siekiant užtikrinti studijų kokybę, dėstyti kviečiami mokslininkai ir iš kitų institucijų (doc. dr. D. Kriukelytė iš Lietuvos Sveikatos mokslų universiteto, „Northway“ klinikos plastikos chirurgas doc. dr. A. Jankauskas). Tuo siekiama studentams suteikti naujausių ir aktualiausių teorijos ir praktikos žinių.

Srities stiprybės: *studijų metodų įvairovė, leidžianti pasiekti studijų rezultatus; programos sandaros atitikimas teisės aktų reikalavimus, užtikrinantis žinių bei gebėjimų įgijimą ir įtvirtinimą, bendrąjį ir profesinį asmenybės ugdymą bei saviugdą.*

Srities silpnybės: *kai kurių studijų dalykų nenuoseklus išdėstymas studijų plane, temų kartojimasis. Kai kurių dalykų aprašuose trūksta dermės tarp dalyko pavadinimo, studijų rezultatų bei dalyko turinio.*

3. Personalas

Kosmetologijos studijų programoje dirbančių dėstytojų kvalifikaciją reglamentuoja Laipsni suteikiančių pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų programų bendrųjų reikalavimų aprašas, LR mokslo ir studijų įstatymas, UK statutas, UK dėstytojų atestavimo ir konkursų pareigoms eiti organizavimo tvarkos aprašas. Kosmetologijos studijų programą vykdo pedagoginis personalas, kurio sudėtis ir kvalifikacija iš esmės atitinka teisės aktų reikalavimus.

Programoje dirba 34 dėstytojai (2 profesorai, 5 docentai, 26 lektoriai, 1 asistentas). Iš visų programoje dirbančių dėstytojų 23 yra nuolatiniai dėstytojai. Visi programos dėstytojai turi ne žemesnį kaip magistro arba jį atitinkantį kvalifikacinį laipsnį (viena dėstytoja šiuo metu dar studijuoja magistrantūroje). 5 programoje dirbantys dėstytojai turi mokslinį laipsnį, o dar 2 šiuo metu rengiasi eksternu doktorantūros studijoms. Dėstytojai, turintys mokslinį laipsnį dėsto studijų krypties dalykus, kurių apimtis 22 kreditai. Visų dėstytojų pedagoginė ir praktinio darbo patirtis yra 3 ir daugiau metų. Dėstytojų, dėstančių bendruosius koleginius dalykus pedagoginio darbo patirtis yra daugiau kaip 5 metai, o dalykinę ir pedagoginę patirtį rodo parengti ir išleisti vadovėliai bei kita metodinė medžiaga. Visi specialybės dalykus dėstantys dėstytojai turi didesnę nei 3 metų praktinio darbo patirtį dėstomų dalykų srityje.

Per vertinamąjį laikotarpį dėstytojų skaičius kiekvienais mokslo metais didėjo. Dėstytojų skaičiaus didėjimas susijęs su pedagoginio krūvio didėjimu, tokiu būdu užtikrinamas tinkamas programos vykdymas.

Kosmetologijos studijų programoje dirbantis personalas yra tinkamas ir pakankamas programos vykdymui. Pagal studijų programos plane numatytas kontaktines valandas ir norminį studentų skaičių studijų programoje studentų skaičius ir dėstytojų santykis yra racionalus.

Vizito į kolegiją metu išsiaiškinta, kad programos dėstytojams sudaromos galimybės dalyvauti kvalifikacijos kėlimo seminaruose, kursuose, konferencijose, vykti į stažuotes. Peržiūrėjus dėstytojų veiklos aprašymus, pažymėtina, kad dauguma programos dėstytojų aktyviai kelia tiek pedagoginę, tiek ir profesinę kvalifikaciją. Tačiau pastebėtas nelabai aktyvus pavienių studijų krypties dalykų dėstytojų kvalifikacijos tobulinimas dėstomo dalyko srityje (pvz., *Estetinė fitoaromaterapija* dėst. Z. Jovaišienė, *Makiažo technikos* dėst. S. Grigaliūnienė, *Dermatologija ir klinikinė kosmetologija* dėst. T. Matukienė).

Kosmetologijos studijų programą vykdančio pedagoginio personalo profesinis tobulėjimas pakankamas. Iš pokalbio vizito metu paaiškėjo, kad UK vieną kartą metuose apmoka dėstytojo pageidaujamo profesinio tobulėjimo seminaro išlaidas, įskaičiuojant dienpinigius ir kelionės išlaidas. Dėstytojų tarptautinį judumą riboja programos turinys, orientuotas į Lietuvos specialistų rengimo teisinę sistemą. Turi būti aktyviau dalyvaujama ES finansuojamuose projektuose, rengiamos publikacijos spaudai bei mokymo priemonės, nuolat gilinant savo žinias ir kompetencijas studijų programos dalykų srityje, dalyvaujama tarptautiniuose mokymuose.

Srities stiprybės: *personalo sudėties atitikimas teisės aktų reikalavimus, pakankamas dėstytojų skaičius tinkamam programos vykdymui bei jų kaita, atsižvelgiant į pokyčius programoje.*

Srities silpnybės: *nedidelis dėstytojų judumas.*

4. Materialieji ištekliai

Teorinis mokymas vyksta UK Sveikatos priežiūros ir socialinės rūpybos (SPSR) fakulteto pastate, Utenio a. 2, kuriame sukonzentruotas ne tik bendrųjų koleginių studijų, bet ir studijų krypties dalykų mokymas. Siekiant sukurti *Kosmetologijos* studijų programos praktinio mokymo bazę, Kolegijos lėšomis (171 520 Lt) įrengtas Kosmetologijos specialistų rengimo centras: atnaujintos patalpos, įsigyta specialių baldų, įrangos kosmetinių, rankų ir kojų priežiūros procedūrų atlikimo mokymui. Teorinis bei praktinis mokymas, profesinės praktikos vyksta ir VŠĮ Utenos pirminės sveikatos priežiūros centro Konsultaciniame skyriuje Dermatovenerologo kabinete bei VŠĮ Utenos ligoninėje.

Teoriniam mokymui akademinės grupės jungiamos į srautus. UK įrengtos 3 auditorijos po 60-120 vietų. Realizuojant *Kosmetologijos* studijų programą, bendrųjų koleginių dalykų paskaitoms naudojamos bendromis auditorijomis, kuriose paskaitos vyksta ir kitų programų studentams (4 auditorijos po 30 darbo vietų, užsienio kalbų kabinetai po 15 darbo vietų). Paskaitos vedamos 4 specializuotose auditorijose po 30 darbo vietų, 7 auditorijose po 15 darbo vietų, 9 auditorijose po 12 darbo vietų. Patalpos studijoms yra tinkamos ir jų pakanka.

Dėstytojais per teorines paskaitas ir praktinius seminarus turi sąlygas naudotis grafoprojektoriais, multimedijos įranga, video ir audio komplektais, bevieliu internetu ryšiu. Pagal poreikį ir paskirtį praktinių seminarų metu naudojamos visomis turimomis techninėmis priemonėmis. Kompiuterių technologijų kabinete yra įrengta 14 kompiuterizuotų darbo vietų su internetu ryšiu. Specializuotose auditorijose, slaugos kabinetuose vyksta klinikinių dalykų pagrindų praktiniai užsiėmimai, procedūrų atlikimo demonstravimas ir technikų mokymas bei pirmosios medicinos pagalbos dalyko teoriniai ir praktiniai mokymai. Kabinetai aprūpinti reikalingomis techninėmis, vaizdinėmis priemonėmis. Vienu metu gali dirbti 10-15 studentų.

Studijų kokybės vertinimo centras

Terapinės ir intensyvios slaugos kabinete vyksta *Neatidėliotinos pagalbos* teorinės paskaitos ir praktiniai seminarai. Šiame kabinete (12 darbo vietų) yra sukauptos visos paskaitoms ir praktiniams seminarams reikalingos priemonės, literatūra, vaizdinės priemonės, (pvz., širdies plaučių gaivinimo modelis su atmintimi ir spausdintuvu). Akušerinės ir chirurginės slaugos kabinete (12 darbo vietų) vyksta *Estetinės chirurgijos pagrindų* teoriniai ir praktiniai seminarai. Yra techninės mokymo priemonės, skirtos chirurginių žaizdų priežiūrai, kraujavimo stabdymui, krūtinės ląstos organų susirgimams bei sužalojimams gydyti.

Laboratorijose (mikrobiologijos, chemijos) yra visa įranga, reikalinga laboratoriniams darbams atlikti (traukos ir džiovavimo spintos, reagentai). Laboratorijoje vienu metu gali dirbti 10-15 studentų. Naudojama įranga studijoms (laboratorinė, kompiuterinė, reikmenys) tinkama ir jos pakanka.

UK SPSR turima materialioji bazė yra tinkama ir pakankama praktikoms atlikti. Fakultete veikia Kosmetologijos mokymo centras, kuriame įrengtos praktinio mokymo klasės. Veido priežiūros kosmetinių procedūrų kabinete yra 7 darbo vietos: 7 kosmetologinės kėdės, aparatūra, darbo stalėliai. Vyksta veido priežiūros procedūrų praktiniai mokymai. Manikiūro ir pedikiūro kabinete yra 14 darbo vietų, jame yra 7 manikiūriniai stalai ir 7 pedikiūro kėdės. Dekoratyvinės kosmetikos kabinete yra 7 darbo vietos: 7 kėdės visažui, staliukai produktams, veidrodžiai; vykdomi makiažo, kūno puošybos praktiniai mokymai. Kūno priežiūros procedūrų kabinete yra 7 darbo vietos (7 masažinės kušetės), vyksta masažo, kūno priežiūros procedūros, kūno įvyniojimo, kaukių panaudojimo praktiniai mokymai. Kūno priežiūros procedūrų ir masažo kabinete yra 6 darbo vietos: masažinės kušetės, 3 masažo kėdutės; vyksta masažo, kūno priežiūros procedūrų atlikimo mokymas. Nuolatine ir išėstine studijų forma studijuojantys studentai praktinių užsiėmimų metu skirstomi į pogrupius po 14 studentų. Vizito metu pastebėta, kad studentams yra įrengtas atskiras persirengimo kambarys.

Turima bazė yra nuolat papildoma ir tobulinama. 2012 m. rugsėjo mėn. pradėtas patalpų remontas, įrenginėjamas SPA terapijų ir kūno priežiūros kabinetas, kuriame bus perlinė vonia, dušas, bus įrengta moderni hidromasažo dušo kabina, infraraudonųjų spindulių dvivietė pirtis ir kt.

Viena iš svarbiausių kokybiškų studijų sąlygų yra studijų, mokslinės veiklos aprūpinimas informacija – literatūros šaltiniais, prieiga prie duomenų bazių. Šis aprūpinimas yra Kolegijos bibliotekos veiklos sritis. Prieigai prie pasaulinių informacijos šaltinių biblioteka prenumeruoja 25 pasaulines ir respublikines duomenų bazes ir turi prieigą prie 12 testuojamų bazių. Specialybės dalykams studijuoti naudojamosi nedideliu, bet pakankamu, Lietuvoje prieinamu, metodinės medžiagos kiekiu lietuvių ir užsienio kalbomis. Yra užsakyti tokie lietuviški specialybės periodiniai leidiniai: „PROFESSIONAL grožio ekspertai“, „Les Nouvelles

esthetiques Lietuva“, „L‘OFFICIEL“, „Medicina“, „Natūralioji medicina“, „Sveikatos mokslai“. Dėstytojai rengia dalykų studijoms reikalingą medžiagą elektroniniu formatu, kaupia būtiną literatūrą mokymo centre, studentai pagal galimybes ir poreikį aprūpinami reikalinga studijoms metodine medžiaga.

Srities stiprybės: *numatytos patalpos studijoms yra tinkamos ir jų pakanka; naudojama įranga studijoms (laboratorinė, kompiuterinė, reikmenys) tinkama ir jos pakanka. Aukštoji mokykla turi tinkamą bazę praktikoms. Visa turima materialinė bazė yra nuolat papildoma ir tobulinama.*

Srities silpnybės: *minimalus skaičius specialybės studijoms skirtų leidinių užsienio kalbomis.*

5. Studijų eiga ir jos vertinimas

Priėmimo į studijas reikalavimai yra pagrįsti ir aiškūs. Priėmimas organizuojamas vadovaujantis UK patvirtintomis priėmimo taisyklėmis ir vykdomas per LAMA BPO pagal patvirtintą bendrojo priėmimo į Lietuvos aukštąsias mokyklas tvarką. Priėmimo reikalavimai aiškiai suformuluoti ir viešai prieinami UK internetiniame puslapyje (www.utenos-kolegija.lt). Pagrindinis priėmimo kriterijus yra konkursinis balas, skaičiuojamas iš brandos egzaminų (biologijos, chemijos arba matematikos, lietuvių kalbos) bei mokomųjų dalykų (matematikos arba chemijos). Studentai priimami į nuolatinės ir iššėstinės formos studijas, jiems taikomi vienodi reikalavimai. Specialių reikalavimų priėmimui studijuoti į kosmetologijos studijų programą nėra. Priimtųjų studijuoti (tiek į nuolatinę, tiek į iššėstinę studijų formą) konkursiniai balai laipsniškai didėjo 2010-2012 m. (atitinkamai nuo 9,97 iki 11,92 ir nuo 8,81 iki 11,19), tačiau apskritai yra palyginti žemi.

Jau turintys aukštąjį išsilavinimą studentai ar perėję iš kitų aukštųjų mokyklų gali studijuoti pagal individualią studijų programą. Neformaliu ir savaiminiu būdu įgytų studentų pasiekimų vertinimo ir pripažinimo sistemos UK nėra. Ją planuojama įdiegti nuo kitų metų, priimant į iššėstines studijas suaugusius asmenis, turinčius kompetencijų, įgytų neakademinėje aplinkoje. Šiam procesui dar nėra visiškai pasirengta.

Mokslo metus sudaro rudens ir pavasario semestrai po 20 savaičių. Paskaitų tvarkaraščius sudaro Studijų skyrius ir skelbia, suderinęs su fakulteto dekanu bei patvirtinus Studijų skyriaus vedėjui, ne vėliau kaip prieš 10 dienų iki mokslo metų pradžios. Tvarkaraščiai laisvai prieinami UK internetiniame puslapyje (www.utenos-kolegija.lt). Tvarkaraščiai lankstūs, kiekvieną dieną numatytas laikas pietų pertraukai, tarp užsiėmimų nėra didelių tarpų. Vienos darbo dienos užsiėmimų trukmė yra iki 6 val., o iššėstinių studijų studentams neviršija 10-12 val. akademiųjų savaičių laikotarpiu. Egzaminų sesijos metu tarp egzaminų yra ne mažesnis nei 2 dienų intervalas. Iš savianalizės suvestinėje pateiktų studentų pažangumo rodiklių (14 lentelė) matyti, kad studijų forma neturi įtakos studentų pažangumui. Tai rodo, kad kosmetologijos studijų

programa yra įgyvendinama tinkamai, o studijų proceso organizavimas užtikrina studijų rezultatų pasiekimą.

Studentų „nubyrėjimas“ yra priimtinas (apie 6-9% 2010-2012 m.). Savianalizės suvestinėje kaip viena iš priežasčių yra nurodomas studentų lėšų stygius įmokoms už studijas.

Savianalizės suvestinėje duomenys apie studentų dalyvavimą mokslinėje ir meninėje veikloje nebuvo nepateikti, tik paminėta, kad aktyviausiai taikomojoje mokslo veikloje dalyvaujantys studentai yra apdovanojami. Remiantis informacija, laisvai prieinama UK internetiniame puslapyje (www.utenos-kolegija.lt) ir gauta vizito metu, studentai gali dalyvauti Aplinkos tyrimų klubo, Turistų klubo veikloje.

Informaciją apie judumo galimybes studentai gauna ir yra konsultuojami Tarptautinių ryšių skyriuje ir koordinatoriaus katedroje. Studentų dalyvavimas judumo programose yra žemas. Jį riboja kosmetologijos studijų programos turinys, orientuotas į specialisto rengimą darbui Lietuvoje. Penkios studentės buvo išvykusios atlikti profesinės praktikos į Latvijos P. Stradins kolegiją, atvykusių studentų nėra.

Visų studijų metu *Kosmetologijos* programos studentams užtikrinama tinkama ir pakankama akademinė ir socialinė parama. Pirmaisiais metais studijuojant dalyką *Profesinė aplinka*, kuriame integruotos studijų įvado, elektroninio mokymosi sampratos ir bibliotekų informacinių sistemų temos, studentai supažindinami su studijų proceso organizavimo tvarka, mokymo metodais, studijų rezultatais, informacinės sistemos galimybėmis. Pradėdami dėstyti naują dalyką, dėstytojai supažindina studentus su dalyko turiniu, rezultatais, vertinimo sistema ir literatūros sąrašu. Dėstytojų parengta metodinė medžiaga prieinama MOODLE ir First Class aplinkoje. Tačiau į privalomąją literatūrą turėtų būti įtraukiami ir daugiau šaltinių užsienio kalbomis, kurių naudojimas mokymosi procese šiuo metu yra minimalus. Studentams yra parengta „Baigiamųjų, kursinių ir savarankiškų darbų rengimo metodinė medžiaga“. Dėstytojų konsultacijos įtrauktos į užsiėmimų tvarkaraštį, taip pat semestro pradžioje tvirtinamas papildomas konsultacijų grafikas, kuris skelbiamas katedroje ir yra laisvai prieinamas UK internetiniame puslapyje (www.utenos-kolegija.lt).

Pagal UK Akademinės tarybos patvirtintus stipendijų skyrimo nuostatus studentams skiriamos skatinamosios, vienkartinės, socialinės stipendijos. Šiuo metu yra patenkinamas visų atitinkančių LR Vyriausybės patvirtinto socialinių stipendijų aukštųjų mokyklų studentams skyrimo ir administravimo tvarkos aprašo nuostatas, studentų poreikis. Visi pageidaujantys studentai yra aprūpinami gyvenamuoju plotu UK bendrabučiuose.

Studentų pasiekimų vertinimo kriterijai yra aiškūs, tinkami ir viešai prieinami. Jie aiškiai suformuluoti dalykų aprašuose. Studijų rezultatai vertinami pagal dešimtbalę kriterinę vertinimo sistemą, kuri laisvai prieinama UK internetiniame puslapyje (www.utenos-kolegija.lt).

Visų dalykų studijų pasiekimai yra vertinami kaupiamojo balo principu, kurio sudėtis apskaičiuojama pagal proporcijas, numatytas dalyko apraše. Dažniausios vertinimo formos yra egzaminas arba projektinis darbas. Bendrųjų dalykų egzaminus sudaro apklausa raštu, žodžiu, testai, o specialybės dalykų – konkreti klinikinė situacija. Studentai gali susipažinti su savo žinių ir gebėjimų vertinimo pastabomis. Studijos bus baigiamos kvalifikacinio egzamino laikymu, kurio dalį sudaro įgūdžių demonstravimas praktinio mokymo bazėje, ir baigiamojo darbo rengimu bei gynimu. Baigiamojo etapo metu bus vertinami visi studijų programoje numatyti studijų rezultatai, tačiau kol kas aukštoji mokykla nėra parengusi baigiamojo darbo ir kvalifikacinio egzamino aprašų, ką būtina kuo greičiau padaryti. Lieka neaišku, ar per kvalifikacinį egzaminą, kuris įvertintas 3 kreditais, pavyks pademonstruoti 22 studijų rezultatų pasiekimo lygį.

Pirmoji *Kosmetologijos* studijų programos absolventų laida bus išleista 2013 m. Dėl įsidarbinimo ir karjeros galimybių studentus konsultuoja Karjeros centras.

Srities stiprybės: *aiškūs ir pagrįsti priėmimo reikalavimai, galimybė rinktis nuolatinę ar ištemptą studijų formą, aiškiai apibrėžta vertinimo sistema, kriterijai, užtikrinta socialinė parama.*

Srities silpnybės: *žemas studentų judumas, neaktyvus dalyvavimas mokslinėje veikloje, neparengti baigiamojo darbo ir kvalifikacinio egzamino aprašai, minimalus užsienio literatūros šaltinių įtraukimas į mokymosi procesą, nebaigta rengti neformaliu ir savaiminiu būdu įgytų studentų pasiekimų vertinimo ir pripažinimo sistema.*

6. Programos vadyba

Kosmetologijos studijų programa priskirta Sveikatos priežiūros ir reabilitacijos katedrai, kuri administruoja studijų programą bei užtikrina programos studijų kokybę. Šiam tikslui įgyvendinti yra paskirta studijų programos koordinatorė lekt. J. Prakapavičienė ir studijų programos komiteto nariai, tačiau reikėtų labiau išryškinti sprendimų priėmimo ir atsakomybės pasiskirstymą tarp koordinatoriaus ir studijų programos komiteto, kuris formaliai yra atsakingas už visus, su studijų programa susijusius sprendimus. Studijų programos valdymas, sprendimų priėmimas ir atsakomybės už programos įgyvendinimą, priežiūrą ir tobulinimą paskirstytas keliais vadybiniais lygmenimis: katedros, fakulteto, kolegijos administracijos. Sprendimų priėmimas dėl studijų programos įgyvendinimo, tobulinimo ir kitų svarbių klausimų vykdomas kolegialiai – katedros, dekanato, Fakulteto tarybos, direktorato, Akademinės tarybos ir Kolegijos tarybos posėdžiuose.

Studijų programos komiteto koordinatorius koordinuoja studijų programos komiteto veiklą, yra atsakingas už studijų programos personalo ir materialiujų išteklių sritis bei vidinės

studijų kokybės užtikrinimą. Studijų programos komitetas atnaujina, koreguoja studijų programos turinį, tiria, analizuoja bei tobulina įvairius studijų kokybės aspektus: studentų mokymosi rezultatus, dalykų dėstymą, praktikas, studijų organizavimą.

Kolegijoje taikoma vidinio studijų kokybės užtikrinimo sistema yra aiškiai apibrėžta, struktūrizuota ir apima studijų, neformaliojo mokymo, mokslo taikomosios veiklos ir tyrimų kokybės, studentų pasiekimų vertinimą, dėstytojų kompetencijos tobulinimą, paramos studentams užtikrinimą, išteklių valdymą, duomenų kaupimo ir viešojo informavimo organizavimą. Šiuo metu pradėtas įgyvendinti studijų kokybės vadybos sistemos projektas Nr. VP1-2.1-ŠMM-04-K-02-12 „Utenos kolegijos studijų sistemos efektyvumo didinimas“, integruojantis ISO kokybės standarto ir EFQM modelio nuostatas, vykdamas Europos socialinio fondo finansuojamą projektą.

Sveikatos priežiūros ir reabilitacijos katedra, kartu su fakulteto taryba, administracija, studentų atstovybe, darbdaviais, atlieka įvairius studijų kokybės, taip pat ir absolventų įsidarbinimo (kiekvienų metų spalio 1 d.), studentų ir dėstytojų nuomonės įvairiais studijų kokybės aspektais, darbdavių nuomonės absolventų kompetencijos klausimu tyrimus. Nuolatinę partnerystę su socialiniais, verslo bei akademiniais partneriais atspindi studijoms sukurtos profesinės veiklos praktikų bazės sukūrimas, partnerių nuomonės apie tam tikrų specialistų poreikį tyrimai, rengiamų ir parengtų specialistų kompetencijos atitikimo darbo rinkos reikalavimams tyrimai.

Taikomos studijų programos valdymo ir kokybės užtikrinimo priemonės ir procedūros užtikrina pakankamai sistemiską ir periodišką visos studijų programos analizę, apibendrinant kiekvienų mokslo metų ir ilgesnio laikotarpio situaciją ir rezultatus.

Srities stiprybės: *instituciniu lygmeniu taikoma vidinio studijų kokybės užtikrinimo sistema.*

Srities silpnybės: *neiškus atsakomybės pasiskirstymas tarp studijų programos koordinatoriaus ir studijų programos komiteto.*

III. REKOMENDACIJOS

1. Suformuluoti bendrųjų kompetencijų ugdymui skirtus studijų programos rezultatus ir priskirti dalykus, kurių metu bus ugdomos šios kompetencijos.
2. Atkreipti dėmesį į nuoseklaus dalykų išdėstymo trūkumus studijų plane ir užtikrinti tarpdalykinius ryšius, pvz., studijų dalykų *Kosmetinės veido priežiūros pagrindai*, *Aparatinės procedūros*, *Dermatologija ir klinikinė kosmetologija*, *Bendroji kosmetologija*.
3. Patikslinti dalykų aprašus, kad numatomi studijų rezultatai atitiktų dalyko turinį ir pavadinimą.
4. Skatinti dėstytojų tarptautinį judumą.
5. Plėtoti šaltinių užsienio kalbomis įsigijimą ir naudojimą studijų procese.
6. Plėtoti tarptautinį studentų judumą, skatinti studentus aktyviau dalyvauti mokslinėje veikloje.
7. Parengti baigiamojo darbo ir baigiamojo kvalifikacinio egzamino aprašus.
8. Pabaigti rengti neformaliu ir savaiminiu būdu įgytų studentų pasiekimų vertinimo ir pripažinimo sistemą.

IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Utenos kolegijos studijų programa *Kosmetologija* (valstybinis kodas – 653B95005) vertinama teigiamai.

| Eil. Nr. | Vertinimo sritis | Srities įvertinimas, balais* |
|----------|--|------------------------------|
| 1. | Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai | 3 |
| 2. | Programos sandara | 3 |
| 3. | Personalas | 3 |
| 4. | Materialieji ištekliai | 4 |
| 5. | Studijų eiga ir jos vertinimas | 3 |
| 6. | Programos vadyba | 3 |
| | Iš viso: | 19 |

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas:
Team Leader:

Dr. Žymantė Jankauskienė

Grupės nariai:
Team members:

Lina Sirvydienė

Rūta Bražiūnienė

Kristina Daniūnaitė