



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**KAUNO TECHNOLOGIJOS UNIVERSITETO
*KOMUNIKACIJA IR INFORMACIJOS VALDYMO
TECHNOLOGIJOS*
KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS
VERTINIMO IŠVADOS**

Grupės vadovas: prof. dr. Gintaras Aleknonis

Grupės nariai: doc. dr. Beata Grebliauskienė

dr. Marius Kalanta (soc. partneris)

Simonas Valionis (studentų atstovas)

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Komunikacija ir informacijos valdymo technologijos
Studijų krypčių grupė	Socialiniai mokslai (J)
Studijų kryptis	Komunikacija (J10)
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 m.)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinių mokslų bakalauras

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	5
2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai	5
2.2. Programos sandara.....	6
2.3. Personalias	8
2.4. Materialieji ištekliai.....	9
2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas	10
2.6. Programos vadyba.....	12
III. REKOMENDACIJOS	14
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS.....	16

I. ĮŽANGA

Ketinamą vykdyti universitetinių studijų pirmosios pakopos programą *Komunikacija ir informacijos valdymo technologijos* (toliau – Programa), kurią numato įgyvendinti Kauno technologijos universitetas (toliau – KTU), vertino Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) sudaryta ekspertų grupė, kurią sudarė Mykolo Romerio universiteto Komunikacijos instituto profesorius dr. Gintaras Aleknonis (grupės vadovas), Vilniaus universiteto Komunikacijos fakulteto docentė dr. Beata Grebliauskienė, KOG rinkodaros ir komunikacijos mokslų instituto vadovas dr. Marius Kalanta (socialinis partneris) ir Komunikacijos ir informacijos mokslų magistras Simonas Valionis (studentų atstovas). Išorinio vertinimo tikslas – atlikti studijų programos kokybės analizę bei pateikti rekomendacijas studijų programai tobulinti. Vertinant Programą buvo remiamasi KTU pateiktu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu ir 2017 m. balandžio 25 d. vykusio ekspertų vizito į KTU rezultatais.

Išorinį vertinimą ekspertų grupė pradėjo nuo ketinamos vykdyti studijų programos aprašo (toliau – Aprašas) ir jo priedų nagrinėjimo. Programą vertinant vadovautasi studijas reglamentuojančiais įstatymais ir kitais normatyviniais teisės aktais, ypač Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168 patvirtintu *Bendrujų studijų vykdymo reikalavimų aprašu*, SKVC direktoriaus 2013 m. balandžio 22 d. įsakymu Nr. V-23 patvirtinta *Ketinamos vykdyti studijų programos aprašo rengimo, jos išorinio vertinimo ir akreditavimo metodika* (toliau – Metodika), kitais išoriniam vertinimui reikalingais dokumentais.

2017 m. balandžio 25 d. vyko ekspertų grupės vizitas į KTU Socialinių, humanitarinių mokslų ir menų fakultetą, kur ekspertai susitiko su fakulteto administracija, Programos aprašo rengėjais, numatomais Programos dėstytojais, socialiniais partneriais, kurie suinteresuoti pagal Programą numatomais rengti specialistais, susipažino su Socialinių, humanitarinių mokslų ir menų fakulteto materialine baze (auditorijomis, laboratorijomis), KTU biblioteka. Vizito pabaigoje administracijos atstovai, Programos aprašo rengėjai ir dėstytojai buvo supažindinti su bendraisiais ekspertų grupės pastebėjimais ir apibendrinimais.

2017 m. gegužės mėn. ekspertų grupė parengė ir SKVC pateikė Programos vertinimo išvadų projektą, kuris buvo išsiųstas Programos rengėjams susipažinti ir pateikti savo pastabas dėl faktinių klaidų. Kadangi Programos rengėjai pastabų dėl faktinių klaidų nepateikė, ekspertų grupė Programos vertinimo išvadas laiko galutinėmis.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

Apraše Programos poreikis pagrindžiamas išsamiai. Pasitelkiami šie argumentai:

1. Komunikacijos specialistų poreikis didėja dėl gerėjančio investicinio klimato Lietuvoje. Nacionalinėje strategijoje "Lietuva 2030" brėžiama ilgalaikės raidos trajektorija link "sumanios ekonomikos, sumanios visuomenės ir sumanaus valdymo" suponuoja apie ir ateityje didėsiantį tokių specialistų poreikį.
2. Analogiškos komunikacijos su technologine specializacija programos populiaros Vakarų Europos ir JAV universitetuose.
3. Komunikacijos specialybių absolventų įsidarbinimo rodikliai Lietuvoje, kaip rodo MOSTA 2015 m. atlikto tyrimo "Specialistų kvalifikacijos žemėlapis" rezultatai, yra aukštesni už vidutinius.
4. Autoritetingų, komunikacijos specialistus įdarbinančių ir platų taikomųjų komunikacijos veiklų lauką apimančių organizacijų atstovų, pvz., "Ryšių su visuomene agentūrų asociacijos" Tarybos pirmininko, DELFI vyr. redaktorės, ryšių su visuomene agentūros „PR service. Edelman Affiliate" vadovo ir kt., išsakytomis prognozėmis, ateityje tokių specialistų poreikis darbo rinkoje didės (savo nuomonę išreiškė 14 atstovų). Tačiau vizito metu paaiškėjo, kad ne visų palankias komunikacijos specialistų poreikio augimo prognozes išsakiusių atstovų atstovaujamos organizacijos, pvz., "Barclays" technologijų centras, įdarbina komunikacijos specialistus.
5. Bendrojo lavinimo mokyklų vyresnių klasių moksleiviai ketinamą vykdyti Programą vertina palankiai (išsakė "teigiamą požiūrį" ir išreiškė "susidomėjimą"). Buvo apklausta apie 100 moksleivių iš 4 mokyklų Kaune.
6. Programos technologinė specializacija daro ją unikalią kitų universitetų komunikacijos programų kontekste.
7. Programos absolventų karjeros galimybių spektras yra labai platus dėl didelės taikomosios komunikacijos sričių ir ją vykdančių organizacijų veiklos sričių įvairovės, apimančios organizacijų vidinę komunikaciją, tradicinę ir naująją žiniasklaidą, informacinių ir informacijos valdymo produktų kūrimą, rizikos ir krizių komunikaciją, ryšius su visuomene, rinkodaros komunikaciją, kūrybines industrijas.

Apibendrinant, Programos poreikį pagrindžiantys argumentai parodo, kad šiuo metu komunikacijos specialistų paklausa darbo rinkoje yra aukšta – tai indikuoja aukštas šios srities absolventų įsidarbinimo laipsnis – ir ji toliau auga. Vis tik pateiktai argumentacijai trūksta kiekybiškai grįstų atsakymų į keletą svarbių klausimų: koks yra komunikacijos specialistų darbo

rinkos dydis bendrai ir atskirai pagal taikomosios komunikacijos sritis? Kokia yra metinė komunikacijos specialistų paklausa ir kaip ją atitinka esama pasiūla? Kokios yra realios Lietuvos ekonominės ir socialinės raidos prognozės ir kaip jos formuos komunikacijos specialistų paklausą ateityje?

Bendras Programos tikslas aiškus – ugdyti komunikacijos specialistus, pasižyminčius komunikacijos kognityvine, analitine, informacijos valdymo kompetencijomis bei tekstinio/audio-vizualinio turinio kūrimo, informacinių komunikacinių technologijų taikymo ir medijų raštingumu. Akcentuojamas paveikaus komunikacijos turinio analizavimas, kūrimas ir valdymas. Kaip Programos išskirtinumas nurodomas didelis dėmesys technologiniams komunikacijos bei informacijos valdymo įrankiams, praktinių įgūdžių ugdymui bei Programos tarptautiškumui.

Programos studijų rezultatai yra apibrėžti ir aiškūs, susieti su dėstysimų dalykų studijų rezultatais, atitinka studijų rūšį, pakopą ir kvalifikacijos lygį.

Vis tik abejonių kelia tikslo ir numatytų studijų rezultatų siekimas per *Twin* programą arba asmeninį modulių rinkinį. *Twin* programos dalykų aprašų nėra pateikta. Taip pat abejotina, ar asmeninis modulių rinkinys užtikrins Programos tikslo ir studijų rezultatų pasiekimą (ši problema išsamiau aptariama 2.2. skirsnyje „Programos sandara“).

Numatytų studijų rezultatų siekimą apsunkins ir kol kas menkas studentams numatytos privalomos literatūros prieinamumas (ši problema išsamiau aptariama 2.4. skirsnyje „Materialieji ištekliai“).

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Stiprybės:

1. Aiškiai parodoma Programos bei dalykų studijų rezultatų dermė.
2. Iš esmės atskleistas ir pagrįstas Programos ir komunikacijos specialistų poreikis.

Silpnybės:

1. Kiekybiškai nepagrįsta Programos specialistų poreikio augimo prognozė.
2. Neaiškus Programos tikslų siekimas per *Twin* programą arba asmeninį modulių rinkinį.
3. Menkas numatytos pagrindinės dalykų literatūros prieinamumas studentams apsunkina dalykų aprašuose numatytų tikslų siekimą.

2.2. Programos sandara

Programos apraše numatyta Programos apimtis yra 180 kreditų, kas atitinka pirmosios pakopos programoms keliamus reikalavimus. Nors Lietuvoje dauguma universitetinių pirmosios pakopos studijų yra ilgesnės, šios Programos rengėjų sumanymas sutilpti į trejų metų nuolatinės

studijas yra logiškas ir strategiškai gerai pagrįstas. Kadangi Programoje numatyta penktojo semestro studijas organizuoti pagal Twin programą Twente universitete, kur pirmosios pakopos studijos trunka trejus metus, ilgesnės studijos KTU būtų nelogiškos. Tikriausiai atsižvelgdami į tokio studijų trumpinimo riziką, Programos rengėjai apsisprendė organizuoti tik nuolatinės studijas, kas liudytų atsakingą požiūrį į studijų kokybę bei rodo, kad teisingai vertinama vieno studijų semestro perkėlimo į Twente universitetą rizika (iššęstines studijas ten organizuoti būtų neįmanoma, todėl skirtumai tarp iššęstinių ir nuolatinųjų studijų būtų nepagrįstai dideli).

Ekspertai labai teigiamai vertina bendradarbiavimo su Twente universitetu potencialą ir perspektyvas. Galima tikėtis, kad ateityje ši Programa gali tapti jungtine ar dviejų diplomų programa. Deja, Programos apraše Twente universitete numatytas praleisti semestras ir jo studijų dalykai nėra išsamiai pateikti. Pateiktos interneto nuorodos atveda į reklaminio pobūdžio puslapius, kuriais remiantis negalima daryti išvadų apie dalykų turinį, dėstymo metodus, rekomenduojamą literatūrą. Vizito metu ekspertai turėjo galimybę interneto pagalba bendrauti su Programos rengėjų partneriais Twente universitete, akivaizdu, kad užmegzti tvarūs ryšiai. Tačiau teigiama ekspertų nuomonė šiuo atveju grindžiama įspūdžiais, o ne dokumentais ar faktais.

Neišvykusieji studijuoti svetur galės pasirinkti vadinamąjį „asmeninį modulių rinkinį“, kuris (kaip ir studijų Twente universitete programa) nėra išsamiau reglamentuotas ir dokumentuotas. Kyla klausimas, ar taip nėra nepagrįstai išplečiamas laisvai pasirenkamų dalykų blokas. Gali būti išbalansuota šiaip labai logiškai ir kruopščiai suplanuota studijų programa.

Studijas Twente universitete ketinama organizuoti pasitelkus Erasmus+ programos išteklius. Programos rengėjai bei fakulteto administracija ekspertus patikino esant reikalui ketina plėsti susitarimus su Twente universitetu ir didinti mainų studentų skaičių.

Programos studijų dalykai išdėstyti logiškai, pavyko rasti pusiausvyrą tarp komunikacijos ir informatikos dalykų, kurie puikiai adaptuoti tokio pobūdžio studijoms. Gerą įspūdį palieka siekis nemažai dalykų dėstyti sutelkiant dėstytojo teoretiko ir dėstytojo praktiko pastangas. Kadangi ši praktika KTU jau plačiai taikoma, nuo 2016 m. gruodžio galioja dėstytojo praktiko – docento ir praktiko – profesoriaus pareigybės, tikėtina, kad ši patirtis bus prasminga ir ketinamoje vykdyti studijų programoje.

Susitikime su numatomais programos dėstytojais aiškintasi kai kurių dalykų, kuriuos ketintų dėstyti didelė grupė dėstytojų (dalyko *Retorika ir viešasis kalbėjimas* dėstymui numatoma 4 žmonių, o dalyko *Teksto laboratorija* dėstymui - net 7 žmonių komanda), keliamus iššūkius. Ekspertų nuomone, kai vieną dalyką dėsto net septynių dėstytojų grupė, gali rasti atsiskaitymo, dėstytojų tarpusavio bendradarbiavimo problemų, tačiau susitelkęs fakulteto kolektyvas pasirengęs tokiems iššūkiams. Sėkmingo koordinavimo atveju tai studijoms suteiks neabejotiną pridėtinę naudą.

Ekspertai atkreipia dėmesį, kad vertinimui pateiktoje medžiagoje dalykas *Teksto laboratorija* pateikiamas du kartus su šiek tiek skirtingu nagrinėjamų temų skaičiumi (pirmą kartą 12 temų, antrą – 7 temas), o dalykas *Politinė komunikacija žiniasklaidoje* pateikiamas anglų kalba, kai tuo tarpu visi likusieji – lietuvių.

Ekspertams daugiausia abejonių kelia kalbinis būsimųjų studentų pasirengimas. Kadangi kai kuriuos dalykus ketinama dėstyti anglų kalba, kyla klausimas, ar studentai tam bus pasirengę. Vizito metu supažindinta su KTU užsienio kalbų dėstymo politika, kuri yra labai ambicinga. Gali būti, kad tokia kalbų politika neblogai taikoma technikos moksluose, tačiau nežinia, kiek veiksminga socialinių mokslų studijose.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Stiprybės

1. Pasirinktas minimalus studijų trukmės variantas Programą padaro lengviau suderinamą su užsienio partnerių programomis.
2. Iššęstinių studijų atsisakymas įgalina visus Programos studentus dalyvauti mainų programoje.
3. Didelės Programos plėtros galimybės, kuriant jungtines ar dviejų diplomų studijas su užsienio partneriais.
4. Logiškas ir nuoseklus studijų dalykų išdėstymas, informacinių ir komunikacijos dalykų dermė.
5. Numatytas glaudus praktikų ir teoretikų bendradarbiavimas kartu dėstant daugumą studijų dalykų.

Silpnybės

1. Rizikingas penktasis studijų semestras, kurio galimybės Twente universitete ar vadinamasis asmeninis modulių rinkinys nėra tinkamai aprašyti.
2. Kalbinis būsimųjų studentų pasirengimas studijuoti anglų k. dėstomus dalykus ir visavertiškai dalyvauti studijų mainų programoje.

2.3. Personalas

Ketinama vykdyti programa yra nauja, tad jos vykdymui numatyta pasitelkti dėstytojus, dirbančius įvairiuose fakulteto padaliniuose bei kviestinius lektorius.

Programos realizavimui numatytos dėstytojų komandos kvalifikacija tenkina 2016 m. gruodžio 30 d. Švietimo ir mokslo ministro įsakymu Nr. V-1168 patvirtintų Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų 28 punkto reikalavimus. Iš 38 studijų krypties dalykų dėstytojų net 24 (daugiau nei pusė) turi apgynę mokslinį laipsnį ir atlieka mokslinius tyrimus, ką liudija jų

mokslinės publikacijos bei pranešimai mokslinėse konferencijose. Numatytas praktikų bendradarbiavimas su teoretikais visos eilės dalykų realizavime neabejotinai sukurs pridedamąją vertę ir prisidės prie geresnės studijų kokybės. Numatytas solidus etatinių dėstytojų ir kviestinių lektorių skaičius, tačiau lieka neaišku, kokia apimtimi pastarieji prisidės prie Programos turinio realizavimo (viena, jei solidžiomis kompetencijomis pasižymintis praktikas kviečiamas į vieną užsiėmimą su studentais ir visai kas kita, kai jis įtraukiamas į trečdalį dalyko dėstymo).

Iš 38 studijų krypties dalykų dėstytojų 10 krypties dalykų dėstytojų atlieka mokslinius tyrimus komunikacijos srityje. Tačiau 2 iš jų yra doktorantai ir 5 – užsienio universitetų dėstytojai, nesusiję tvirtais darbiniais santykiais su KTU. Vertinant Programos dėstytojų įsitraukimą į mokslinius tyrimus komunikacijos tenka pripažinti, kad jis lieka nepakankamas.

Diskusijų metu pabrėžtas didelis dėmesys dėstytojų kvalifikacijos (tiek dalykinės, tiek metodinės) kėlimui yra itin svarbus sprendžiant būtinų kompetencijų klausimą, kuris lieka aktualiu ir šiai dienai dalinai sprendžiamas pasitelkiant bendradarbiavimą su Twente ir Leeds universitetų dėstytojais.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Stiprybės:

1. Teoretikų (tyrėjų) ir praktikų bendradarbiavimas kuriant ir realizuojant dėstymo turinį.

Silpnybės:

1. Neaiškios kviestinių lektorių įtraukimo į Programos realizavimą apimtys.
2. Menkas KTU dėstytojų įdirbis moksliniuose komunikacijos tyrimuose.

2.4. Materialieji ištekliai

Kaip nurodyta Apraše ir kaip teko įsitikinti ekspertams vizito į KTU metu, Socialinių, humanitarinių mokslų ir menų fakultetas turi gerai įrengtas auditorijas, pritaikytas didesniems ir mažesniems studentų srautams. Auditorijų ir vietų skaičius Programai realizuoti yra pakankamas. Ekspertams buvo parodyta naujai įsteigta specializuota „*Design thinking*“ laboratorija, kuri jau dabar naudojama studijų procese ir neabejotinai prisidės prie ketinamos įgyvendinti studijų programos studentų kūrybiškumo ugdymo. Ir kitos Socialinių, humanitarinių mokslų ir menų fakulteto auditorijos yra tinkamai atnaujintos, atitinka higienos, darbo saugos ir estetinius reikalavimus, yra aprūpintos reikiama technine įranga (kompiuteriais, vaizdo projektoriais, vaizdo kameromis).

Tikėtina, kad studentų praktikoms pavyks sudaryti neblogas sąlygas. Kadangi nemažai numatomų dėstytojų yra praktikai, jie stengsis priimti studentus į savo organizacijas. Taip pat

numatoma bendradarbiauti su tokiomis bendrovėmis kaip „Barclays Lietuva“, studijas suartinti su projektine veikla.

KTU turi vieną geriausių šalyje akademinų bibliotekų, čia prenumeruojama daug tarptautinių duomenų bazių, prie kurių prieiga suteikiama visiems studentams, tai be abejonės bus gera paspartis rengiant baigiamuosius darbus. Tačiau nerimą keltų studentų galimybės apsirūpinti vadovėliais. Pavyzdžiui, *Komunikacijos teorijų* dalyko apraše nurodytos 4 pagrindinės literatūros pozicijos, kurių yra bibliotekoje tik po vieną egzempliorių (KTU knygyne šių knygų taip pat nėra); iš *Medijos ir tikrovė* dalyko apraše nurodytų 5 pagrindinės literatūros pozicijų trijų nėra universiteto skaitykloje nei KTU knygyne, tik nurodoma, kad fakulteto metodiniame kabinete yra po vieną egzempliorių. Iš dalyko *Teksto laboratorija* apraše nurodytų 7 pagrindinės literatūros pozicijų net 5 nėra nei KTU bibliotekoje, nei knygyne. Dalyko *Retorika ir viešasis kalbėjimas* apraše nurodoma net 13 pagrindinės literatūros pozicijų, iš kurių 4 nėra niekaip prieinamos nei bibliotekoje, nei KTU knygyne, 5 yra po vieną egzempliorių bibliotekoje, 2 – po du egzempliorius. Šiuo atveju kyla abejonų dėl numatomos studentų savarankiško darbo apimties įvertinimo. Dalyko *Organizacijų komunikacija* apraše kaip pagrindinė literatūra nurodomos knygos J. Fiske „Įvadas į komunikacijos studijas“ bei P.G. Northouse „Lyderystė: teorija ir praktika“ niekaip nedera su dalyko rėmuose numatomomis nagrinėti temomis. Likusios 3 pozicijos prieinamos bibliotekoje tik po vieną egzempliorių. Iš dalyko *Verslo komunikacija tarpkultūrinėse grupėse* apraše nurodytų 3 pagrindinės literatūros pozicijų 2 niekaip neprieinamos nei bibliotekoje, nei knygyne, vienas – 1 egzempliorius bibliotekoje. Analogiškos problemos su dalyko *Viešųjų ryšių valdymas ir įtaigiosios technologijos* apraše pateiktos pagrindinės literatūros prieinamumu: iš 4 pagrindinės literatūros pozicijų 2 neprieinamos nei bibliotekoje, nei knygyne, 1 – tik vienas egzempliorius metodiniame kabinete, 1 vienas egzempliorius bibliotekoje.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Stiprybės

1. Reikalinga studijoms įranga ir numatytos patalpos yra tinkamos ir jų pakanka. Programai realizuoti numatyta praktikų bazė yra taip pat visiškai tinkama.

Silpnybės

1. Programai reikalingų bibliotekos išteklių ribotumas arba ribotas prieinamumas studentams.

2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas

Pagal Programos Aprašą, priėmimas į šią naują studijų programą bus vykdomas dviem

būdais – per Bendrąjį priėmimą ir Institucinį priėmimą. Bendrasis priėmimas bus vykdomas vadovaujantis LR Švietimo ir mokslo ministerijos įgaliotos institucijos LAMA BPO patvirtinta bendrojo priėmimo tvarka tiek į valstybės finansuojamas, tiek į valstybės nefinansuojamas studijų vietas. Tuo tarpu Institucinis priėmimas bus vykdomas tik į valstybės nefinansuojamas studijų vietas pagal Kauno technologijos universiteto Studentų priėmimo taisyklėse numatytą institucinio priėmimo tvarką. Numatytas minimalus reikalavimas stojančiajam į šią studijų programą – konkursinis balas ne mažesnis nei 3. Šis balas bus apskaičiuojamas pagal lietuvių kalbos ir literatūros, užsienio kalbos (anglų, vokiečių ar prancūzų) ne žemesniu nei B1 lygiu (arba tarptautinis užsienio egzaminas) ir matematikos brandos egzaminų įvertinimus. Ekspertų nuomone, priėmimo į šias studijas reikalavimai yra pagrįsti ir atitinka visus LR Švietimo ir mokslo ministerijos teisės aktus. Vis dėlto, turint omenyje planuojamos vykdyti studijų programos glaudų sąryšį su Olandijos Twente universiteto programa, rekomenduojama nuo pat Programos viešinimo pradžios išskirti būsimų studentų anglų kalbos pasiruošimo svarbą bei integruotą vieno semestro mainų galimybę, norint išvengti ateityje galimai kiliančių problemų dėl studentų motyvacijos ir jų studijų rezultatų pasiekimo.

Iš Programos Aprašo 1-ojo priedo matyti, kad programos studijų rezultatai yra susieti su dėstysimų dalykų studijų rezultatais. Dalykų aprašuose išvardinti kiekvieno studijų dalyko studijų metodai yra inovatyvūs, skirtingi ir tinkami numatomiems studijų rezultatams pasiekti, tačiau kyla abejonių dėl korektiško kai kurių studijų metodų formulavimo dalykų aprašuose, pavyzdžiui: kviestinis lektorius, audio, video ir kita mokomoji medžiaga, rekomenduojami skaitiniai yra nelaikytini studijų metodais. Planuojamas vykdyti lektorių teoretiko bei praktiko duetas kai kuriuose studijų dalykuose yra sveikintinas ir geras pavyzdys kaip paskaitų dėstymo metodai gali būti išskirtiniai, šiuolaikiški ir patrauklūs būsimiems Programos studentams. Kita vertus, kyla abejonių dėl tinkamo užsienio kalbos pasiruošimo, studentams siūlant tik vieną, 6 kreditų apimties studijų dalyką „Užsienio kalbų C1 lygiu alternatyvos“ pirmame semestru. Turint omenyje, kad Programoje dėstys ne vienas specialistas iš užsienio, o visas penktasis semestras bus siūlomas studijuoti Olandijoje, vertėtų pagalvoti ar kalbinio pasiruošimo pasiūla Programoje neturėtų būti kiek didesnė.

KTU dėstomuose dalykuose dažniausiai taikoma dešimtbalė kaupiamojo balo sistema, kai tarpiniams dalyko atsiskaitymams ir egzamino įvertinimui priskiriami svoriai, kurie nusako tų įvertinimų įtaką galutiniam viso dalyko įvertinimui. Dalyko atsiskaitymai ir jų svoriai galutiniam dalyko įvertinime yra nurodyti Programos studijų dalykų aprašuose, tačiau numatomi pasiekimų vertinimo metodai pristatomi aptakiai – ženklėje dalyje dalykų aprašų besikartojantis „individualus darbas“ yra nevadintinas pasiekimų vertinimo metodu (galima numanyti, kad vadovaujantis tam tikrais kriterijais bus vertinamas tam tikra forma pristatytas

individualus darbas), tačiau kriterijai, kuriais vadovaujantis bus vertinamas tas darbas, nėra pateikiami, neretai lieka neaiški ir planuojamo individualaus darbo pristatyto forma.

Dalykų dėstytojai semestro pradžioje planuoja supažindinti studentus su dalyko aprašu, aptarti reikalavimus, savarankiško darbo užduotis, vertinimo kriterijus, nurodyti literatūrą savarankiškam darbui atlikti.

KTU diegia kompiuterinę programą kovoti su akademinio nesąžiningumu, kuri leis identifikuoti plagiatus rašytiniuose darbuose ir mažinti prieinamumą pasinaudoti bendrovių, teikiančių tokias paslaugas, darbais. Jeigu semestro, sesijos ar baigiamųjų projektų atsiskaitymo metu būtų atsiskaitymų tvarkos pažeidimų, studentas galėtų pateikti apeliaciją. KTU etikos principai ir jų nesilaikymo sankcijos yra nurodytos Akademinės etikos kodekse, Akademiniam reguliavime ir KTU Statute. Ekspertai mano, kad šios nesąžiningo studijavimo, diskriminavimo prevencijos, apeliavimo priemonės yra aiškios, skaidrios ir tinkamos užtikrinti akademinį sąžiningumą šioje ketinamoje vykdyti studijų programoje.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Stiprybės:

1. Priėmimo į šias studijas reikalavimai yra pagrįsti ir atitinka visus LR Švietimo ir mokslo ministerijos teisės aktus.
2. Programos studijų rezultatai yra susieti su dėstysimų dalykų studijų rezultatais, o aprašuose išvardinti studijų metodai yra inovatyvūs, skirtingi ir tinkami numatomiems studijų rezultatams pasiekti.
3. Planuojamas vykdyti lektorių teoretiko bei praktiko duetas kai kuriuose studijų dalykuose yra sveikintinas ir geras pavyzdys.
4. Nesąžiningo studijavimo, diskriminavimo prevencijos, apeliavimo priemonės yra aiškios, skaidrios ir tinkamos užtikrinti akademinį sąžiningumą šioje ketinamoje vykdyti studijų programoje.

Silpnybės:

1. Nekorektiškai suformuluoti kai kurie studijų metodai dalykų aprašuose.
2. Abejotinas pasirinkimas siūlyti tik vieną, 6 kreditų apimties studijų dalyką orientuotą į užsienio kalbą – „Užsienio kalbų C1 lygiu alternatyvos“ pirmame studijų semestre.
3. Numatomi pasiekimų vertinimo metodai pristatomi aptakiai, nėra pateikiami tikslūs kriterijai, kuriais vadovaujantis bus vertinamas studento darbas, neretai lieka neaiški ir planuojamo darbo pristatyto forma.

2.6. Programos vadyba

Ketinamos vykdyti studijų Programos vadyba bus atliekama, vadovaujantis KTU įprasta programų vadybos struktūra ir praktikomis. Pirminiame lygyje valdymą organizuos KTU Socialinių, humanitarinių mokslų ir menų fakulteto taryba ir Dekanas, operatyviniame lygmenyje valdymą vykdys Studijų krypties programų komitetas ir studijų krypties programų vadovas. Pastarasis "vykdys ir koordinuos programos rengimo, įgyvendinimo ir tobulinimo veiklas, bendraus su programos studentais, dėstytojais, socialiniais partneriais, ieškos ir organizuos strategines partnerystes su užsienio universitetais".

Programos vadybos aspektas, kuriam Apraše skiriamas ypač aukštas dėmesys, yra studijų kokybės užtikrinimas. Programos rengėjų požiūris į studijų kokybę kompleksiškas. Užtikrinant ketinamos vykdyti studijų Programos kokybę bus pasitelkiama KTU vidinė studijų kokybės užtikrinimo sistema, kuri remiasi pagrindinių ES aukštojo mokslo politikos dokumentų rekomendacijomis ir LR aukštąjį mokslą reglamentuojančiais teisės aktais. Programos vykdymo lygmenyje kokybę užtikrinti planuojama:

- 1) reguliariu studijų programos vertinimo procesu, suteikiančiu galimybę Programą atnaujinti, "atsižvelgiant į tarptautinės mokslo krypties raidos, rinkos kaitos tendencijas, personalo bei studentų pasiūlymus";
- 2) reguliariu, kas tris metus, Programos dalykų vertinimu ir atestavimu;
- 3) studentams, dėstytojams ir socialiniams partneriams atvirais studijų komiteto posėdžiais;
- 4) reguliariomis apklausomis, "apvaliaisiais stalais" ir per Studentų informacijos centrą užtikrinamu studentų grįžtamuoju ryšiu;
- 5) nuolatiniu rūpesčiu Programos dėstytojų tobulėjimu, profesinės kvalifikacijos kėlimu, tinkamomis teorinėmis žiniomis ir praktiniais įgūdžiais;
- 6) aktyviu bendradarbiavimu su Programos socialiniais partneriais, tiek juos įtraukiant į krypties studijų programų komitetą, tiek su jų pagalba organizuojant praktikas;

Programos studijų kokybės užtikrinimo procesui išsakytini tokie kritiniai pastebėjimai:

1. Neįvardinami konkretūs studijų kokybės kriterijai ir rodikliai, jiems matuoti taikytini metodai bei į juos atsižvelgiantis kokybės tobulinimo procesas ir priemonės.
2. Programos numatomuose studijų rezultatuose žadama, kad Programos absolventai bus pasirengę įgytas komunikacijos žinias ir įgūdžius iškart taikyti darbo rinkoje. Šiuo tikslu daugelis studijų dalykų bus dėstomi keletą skirtingą teorinę-praktinę orientaciją turinčių universiteto dėstytojų ir komunikacijos krypties praktikų-socialinių partnerių. Šiame kontekste dėstytojų ir praktikų tarpusavio koordinavimas ir bendradarbiavimas tampa svarbiu studijų kokybės kriterijumi ir kartu grėsmių šaltiniu. Deja, bet konkretus procesas, kaip šios grėsmės bus neutralizuojamos ir koordinavimas tarp dėstytojų ir praktikų užtikrinamas, Apraše nedetalizuojamas.

3. Programos socialiniai dalininkai yra svarbi Programos suinteresuota grupė, kuri ne tik naudosis Programos rezultatais, t. y., įgis galimybę samdyti atitinkamos kompetencijos absolventus, bet ir bus įtraukta į studijų kokybės gerinimo procesą, taip užtikrinant nuolatinį studijų Programos atnaujinimą pagal kintančius darbo rinkos poreikius, praktinių įgūdžių suteikimą studentams ir sklandų praktikų organizavimą. Šioje srityje geriausių rezultatų padėtų pasiekti stiprus ir aiškiai institucionalizuotas socialinių dalininkų įtraukimas, tačiau Apraše tai nedetalizuojama.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Stiprybės:

1. Kompleksiškas požiūris į studijų kokybę, platus planuojamų pasitelkti studijų kokybės užtikrinimo priemonių rinkinys.

Silpnybės:

1. Programos studijų kokybės kriterijai yra bendri ir nespecifiniai šiai konkrečiai Programai. Nepateikti konkretūs Programos kokybės kriterijai ir juos apibrėžiantys rodikliai.
2. Iš Programos Aprašo nematyti, kaip konkrečiai bus organizuojamas socialinių dalininkų įtraukimas studijų kokybės gerinimo procesą, kokie konkretūs instituciniai mechanizmai ir kaip tai užtikrins.

III. REKOMENDACIJOS

- 3.1. Patikslinti ir detalizuoti per Twin programą arba asmeninį modulių rinkinį ketinamus vykdyti studijų dalykus ir jų aprašus.
- 3.2. Atkreipti ypatingą dėmesį į specializuotos literatūros poreikį ir daugiau išteklių skirti šių knygų įsigijimui.
- 3.3. Turint omenyje planuojamos vykdyti studijų programos glaudų sąryšį su Olandijos Twente universiteto programa, rekomenduojama nuo pat Programos viešinimo pradžios išskirti būsimų studentų anglų kalbos pasiruošimo svarbą bei integruotą vieno semestro mainų galimybę, norint išvengti ateityje galimai kilsiančių problemų dėl studentų motyvacijos ir jų studijų rezultatų pasiekimo.
- 3.4. Kadangi Programoje dėstys ne vienas specialistas iš užsienio, o visą penktąjį semestrą siūloma studijuoti Olandijoje, rekomenduojama plėsti užsienio kalbų studijų bloką.
- 3.5. Numatyti konkrečius Programos kokybės kriterijus ir rodiklius, jiems matuoti taikytinus metodus bei į kokybės kriterijus ir rodiklius atsižvelgiančius kokybės tobulinimo procesus ir priemones.

3.6. Siekiant dar platesnio absolventų įgysimų kompetencijų pritaikomumo darbo rinkoje, rekomenduotume išplėsti Programos apimamų taikomosios komunikacijos sričių spektrą, į Programos turinį įtraukiant rinkodaros (kaip komunikacijos taikymo srities) ir rinkodaros komunikacijos (kaip taikomosios komunikacijos disciplinos) dalykus bei papildomai pritraukiant naujus, šias sritis atstovaujančius socialinius dalininkus.

IV. Apibendrinamasis įvertinimas

Kauno technologijos universiteto ketinama vykdyti studijų programa *Komunikacija ir informacijos valdymo technologijos* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2	Programos sandara	3
3	Personalas	3
4	Materialieji ištekliai	3
5	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6	Programos vadyba	3
	Iš viso:	18

1-Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2-Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3-Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4-Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas: prof. dr. Gintaras Aleknonis

Grupės nariai: doc. dr. Beata Grebliauskienė

dr. Marius Kalanta (soc. partneris)

Simonas Valionis (studentų atstovas)