



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Šiaulių universiteto
***SOCIALINIS DARBAS* STUDIJŲ PROGRAMOS
VERTINIMO IŠVADOS**

Grupės vadovas: Doc. dr. Rasa Naujanienė

Grupės nariai: Doc. dr. Jolanta Pivorienė

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Socialinis darbas
Studijų sritis	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis (šaka)	Socialinis darbas (L500)
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	antroji
Studijų forma (trukmė metais)	nuolatinė (1,5 m.)
Studijų programos apimtis kreditais	90
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinio darbo magistras

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	4
2.1. Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai.....	4
2.2. Programos sandara.....	5
2.3. Personalias	6
2.4. Materialieji ištekliai.....	7
2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas	9
2.6. Programos vadyba	9
III. REKOMENDACIJOS	10
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS.....	10

I. IŽANGA

Vertinimui teikiama *Socialinio darbo* magistrantūros studijų programa (toliau – Programa) rengiama kaip jungtinė Šiaulių universiteto Socialinės gerovės ir negalės studijų fakulteto programa kartu su *Open International University of Human Development „Ukraina“* universitetu pagal projektą „II pakopos jungtines studijų programos Socialinis darbas parengimas ir įgyvendinimas bendradarbiaujant su universitetu „Ukraina“ (SOCNET)“. Programos rengėjai tikisi „sudaryti studentams galimybes įgyti daugiau žinių, gebėjimų ir patirties, nei gali suteikti vienos institucijos vykdoma programa. Programa skatina dėstytojų ir studentų mobilumą, skatina tarp institucinį ir tarpdisciplininį bendradarbiavimą, plečia absolventų įsidarbinimo galimybes Lietuvoje ir užsienyje, palengvina diplomų pripažinimo procedūras“. Taip pat, Programos apraše teigiama, kad šiame projekte siekiama pasidalinti gera patirtimi reformuojant Europos Sąjungos švietimo sistemą ir perteikiant šią patirtį šalims, besirengiančioms tapti ES narėmis“.

Šiaulių universitete Socialinės gerovės ir negalės studijų fakultetas rengia specialiuosius pedagogus bei socialinius pedagogus. Vertinimui teikiama ketinama vykdyti socialinio darbo krypties studijų programa yra nauja šiam fakultetui, nors ir turi panašius ar sutampančius profesinės praktikos laukus su kitomis jau dabar fakultete vykdomomis studijų programomis. Programos poreikis buvo pagrįstas atlikus galimybių studiją Lietuvoje ir Ukrainoje. Studijos metu išryškintos bendros socialinės problemos Lietuvoje ir Ukrainoje buvo paskata rengti jungtinę Socialinio darbo magistrantūros programą.

Vertinimui buvo pateiktas Programos aprašas lietuvių kalba bei jo priedai. Programos vertinimo išvados parengtos remiantis Programos aprašu bei vizito į universitetą metu gauta informacija.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

Studijų programos apraše studijų tikslai suformuluoti aiškiai ir susieti su asmens, baigusio studijas pagal šią programą, įgyjamais studijų rezultatais (žiniomis, gebėjimais ir įgūdžiais). Studijų tikslai ir absolvento kompetencijos formulavimas atskleidžia studijų programos pobūdį: „*Programos turinys orientuotas į kasdieninių problemų sprendimą bendruomenėje esant žmogui negalės situacijoje, akcentuojant neįgaliųjų asmenų sveikatos ir gerovės užtikrinimą, įvertinant šių grupių socialinės integracijos proceso ir jų gyvenimo kokybės stabilumo stiprinimo galimybes, pagrindžiant problemų sprendimo strategijas taikomaisiais moksliniais tyrimais bei ES ateities iki 2020 metų strategijos prioritetais dėl socialinės atskirties mažinimo*“ (p. 7). Programos tikslu ir studijų rezultatuose atsiskleidžia Programos rengėjų siekis apimti makro, mezo ir mikro lygmens kompetencijas, kas šiaip jau būtų ir tinkama, tik analizuojant studijų rezultatus specialiųjų gebėjimų srityje ir studijų dalykų pavadinimus bei studijų dalykų aprašų turinį lieka neaišku, kaip Programos absolventai bus pasirengę „taikyti specializuotus socialinio darbo metodus bei terapijas“, kadangi studijų dalykų aprašuose nepavyko rasti nė vieno studijų dalyko, kuris suteiktų Programos studentams šį žinojimą ir gebėjimą. Tačiau Programos rengėjai savo Aiškinamajame rašte įvardino, kad terapijas jie susiejo su socialinio darbo metodais, neišskirdami šio termino atskirai tekste ir pateikė detalius pavyzdžius iš dalykų aprašų, kuriuose ugdomi šie specialieji gebėjimai.

Programos rengėjai Programos tikslus ir numatomus studijų rezultatus iš dalies pagrindžia profesiniais reikalavimais bei visuomenės poreikiais. Darbo rinkos poreikių pagrindimą išsakė ir Programos socialiniai partneriai. Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai atitinka studijų rūšį, pakopą ir magistrantūros studijų septintąjį kvalifikacijų lygį.

Programos pavadinimas *Socialinis darbas* ir numatomi studijų rezultatai, Programos turinys ir suteikiama kvalifikacija iš dalies dera tarpusavyje. Studijų dalykų aprašuose dominuoja į žinojimą, o ne į veikimą nukreipti studijų dalykų rezultatai. Tad lieka neaišku, kaip Programos absolventai bus pasirengę „profesinei praktinei veiklai“ bei gebės veikti „neapibrėžtose ir kompleksinėse aplinkybėse“, kaip yra numatyta Programos tiksluose. Taip pat, Programos rengėjai turėtų atkreipti dėmesį, kad nors studijų programos tikslė ir studijų rezultatuose yra numatomas siekis ugdyti gebėjimus veikti „neapibrėžtose ir kompleksinėse aplinkybėse“, nė vieno studijų dalyko rezultatuose tai nėra numatoma.

Specialistų poreikis (daugeliu atveju) atskleistas remiantis Lietuvos patirtimi (pvz. p. 14), arba abstrakčiomis teorinėmis frazėmis apie Ukrainą (p. 11, antra pastraipa), arba netinkamais duomenimis (Ukrainoje poreikis grindžiamas vaikų ir šeimų problematika (p. 10)), kas kaip ir neatitinka Programos pobūdžio. Išsamiau atskleistas Ukrainos aukštojo mokslo tarptautiškumo plėtros (p. 11), o ne planuojamų rengti specialistų poreikis.

Programos apraše specialistų poreikis Lietuvoje atskleistas lokaliai, t.y. pateikiami Šiaulių ir Šiaulių rajono duomenys (p. 10). Vizito metu patvirtinta, kad rengiant socialinio darbo specialistus bus orientuojamasi į Šiaulių regiono poreikius. Vis dėlto lieka neaišku, kaip ši jungtinė studijų programa praplės karjeros galimybes absolventams Lietuvoje ir/ar Ukrainoje, kokios galimybės įsitraukti į kitų šalių darbo rinkas.

Kita vertus, darbdaviai pažymėjo, kad parengta daug socialinių darbuotojų, bet trūksta profesionalų, galinčių vadovauti, turinčių platesnį požiūrį, strateginį mąstymą. Taip grindžiamas būtent magistrantūros programos poreikis.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Studijų programa skirta pasirengti savarankiškam darbui, kuriam atlikti reikia socialinio darbo žinių ir gebėjimo jas analizuoti bei taikyti. Programos turinys atitinka Šiaulių universiteto profilį, kuris orientuojasi į socialinės atskirties ir negalės studijas. Taip pat, vizito universitete metu socialiniai partneriai išreiškė didelį palaikymą Programai ir ketinimui rengti šiuos specialistus, pabrėždami didelį šių specialistų poreikį Šiaulių regionui. Jungtinės su Ukraina Programos poreikį socialiniai partneriai įvardino kaip didelį privalumą, kadangi tarptautinė patirtis leis Programos absolventams turėti platesnį tarptautinį požiūrį ir sudarys prielaidas nacionalinių ir tarptautinių socialinio darbo srities projektų kūrimui ir įgyvendinimui, kas prisidės prie socialinių paslaugų plėtros Šiaulių regione.

Vizito universitete metu Programos rengėjai pateikė Šiaulių regiono plėtros tarybos sprendimą, kuriame teigiama, kad „Šiaulių regione trūksta socialinio darbo specialistų“, ir „nusprendžia pritarti“ ketinamai vykdyti jungtinei Šiaulių universiteto Socialinės gerovės ir negalės studijų fakulteto kartu su Ukrainos universitetu magistrantūros studijų programai. Taip pat, vertinimo komisijai buvo pateiktas Kelmės rajono savivaldybės ir Akmenės rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyrių raštai, kuriuose išreiškiamas palaikymas ketinamai vykdyti programai.

2.2. Programos sandara

Programos sandara ir apimtis atitinka magistrantūros studijų programoms keliamus teisės aktų reikalavimus. Programos apraše pateiktų studijų dalykų turinys atitinka studijų rūšį ir pakopą. Programos turinys siekia atitikti naujausius mokslo, meno ir technologijų pasiekimus, vis tik studijų dalykų numatomas turinys ir metodai tik iš dalies leidžia pasiekti numatomus studijų programos rezultatus. Ypatingai tai liečia specialiųjų gebėjimų srities studijų rezultatus.

Programos vertinimo procese Programos aprašyme buvo pastebėta neatitikimų tarp 2 („Socialinio darbo magistrantūros studijų programos studijų planas“) ir 6 („Numatomų dėstytojų

sąrašas“) lentelių, tačiau Programos rengėjai įtikinamai pagrindė, kad tai techninė klaida įdedant ne tą lentelę. Pateiktas naujas lentelės variantas pagrindė, kad šie neatitikimai yra pašalinti.

Vizito į universitetą metu Programos rengėjai paaiškino, kaip rengdami studijų dalyko planą, studijų dalykus derino su Ukraina. Vienas iš rezultatų tai kai kurių studijų dalykų „netipiški“ pavadinimai. Aukštosios mokyklos didaktika privaloma iš ukrainiečių pusės, tai yra reglamentuota jų įstatymais. Be to, siūloma daug pasirenkamųjų dalykų. Ukrainiečių dalykų aprašai buvo peržiūrėti lietuvių. Programos rengėjai aiškiai įvardino, kad būtent galimybių studija padėjo formuluoti Programos rezultatus. Rengiant studijų dalykų aprašus vyko diskusijos virtualioje erdvėje. Buvo konsultuojamasi su užsienio universitetų profesoriais, pvz. prof. Juha Perttula (Laplandijos u-tas, Suomija). Dėstytojai dirbo grupės susitikimuose.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Programos stiprybė yra tai, kad jos studijų rezultatus siekta pagrįsti atlikta galimybių studija. Programos rengėjai turi didelį įdirbį negalės studijų srityje. Rengėjams pavyko atrasti dermę tarp lietuviškų ir ukrainietiško reikalavimų magistrantūros programoms.

Šiaulių universitetas turi patirtį ir įdirbį bendradarbiaujant su socialiniais partneriais organizuojant studentų praktiką kitose studijų kryptyse (specialioji pedagogika, socialinė pedagogika). Vizito metu socialiniai partneriai pademonstravo didelį susidomėjimą ir norą bendradarbiauti organizuojant socialinio darbo magistrantų praktikas ir juos įdarbinant. Be to, socialiniai partneriai išreiškė lūkestį, kad Programoje norėtų studijuoti jų personalo nariai, turintys socialinio darbo ir kitą bakalauro kvalifikaciją.

Programos rengėjams reikėtų peržiūrėti ir suderinti kai kurių studijų dalykų turinį su Programos studijų tikslais ir studijų rezultatais. Į šį pastebėjimą atsižvelgta ir Programos rengėjai geranoriškai nusiteikę nuolat tobulinti ir atnaujinti ketinamą vykdyti programą.

2.3. Personalas

Programos vykdymui numatomas pasitelkti personalas atitinka teisės aktų reikalavimus: Programoje numatoma, kad daugiau nei 20 procentų krypties dalykų apimties dėstys profesoriai. Visi programos dėstytojai yra socialinių mokslų daktarai, iš jų trys socialinio darbo daktarai. Vis tik, tam, kad būtų pasiekti numatomi studijų rezultatai, Programos vykdytojai turėtų svarstyti galimybes į Programos įgyvendinimą įtraukti socialinio darbo magistro laipsnį turinčius ir socialinio darbo profesiniame lauke dirbančius dėstytojus. Magistrantūros programoms keliami reikalavimai tai numato.

Numatomas dėstytojų skaičius yra pakankamas numatomiems studijų rezultatams pasiekti. Numatomo Programos personalo vykdomi moksliniai tyrimai tiesiogiai susiję su profesine rehabilitacija, nuotoliniu mokymusi, psichologija, negalios studijomis, deviantinio elgesio psichologija ir kt. Tik kelių dėstytojų (Acienė E., Kreivienė B., Rimkus V. ir Kolchenko K.) mokslinė veikla susijusi su socialinio darbo studijų krypties programa. Atsižvelgiant į tai, kad Programos tikslu įvardinamas polifunkcinis „socialinio darbo kaip taikomosios veiklos, studijų ir mokslo krypties“ pobūdis, dėstytojų mokslinės veiklos įvairovė gali būti vertinama dvejopai, tai ir stiprybė, bet ir silpnybė. Akivaizdžiai mažas dėstytojų skaičius, kurių mokslinė veikla yra socialinio darbo krypties, kelia abejonę, ar vertinimui pateikta dėstytojų sudėtis gebės pasiekti numatytus Programos tikslus.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Programos rengėjai ir numatomas personalas kartu bendradarbiaudami rengė studijų programą. Dėstytojai prieš pradėdami rengti Programą tobulino savo kvalifikacijas, pradėjo lankytis tarptautiniuose socialinio darbo renginiuose, kas rodo personalo atsakingą požiūrį į siekį

įgyvendinti Šiaulių universitete naują socialinio darbo studijų krypties programą. Programoje dėstyti pakviesti kito universiteto dėstytojai, turintys socialinio darbo magistro ir/ar socialinio darbo daktaro laipsnį įgytą užsienio universitete. Tai rodo universiteto personalo politikos atvirumą bei siekį užtikrinti studijų programos kokybę.

Programoje dėstyti numatyto personalo turima patirtis ir kvalifikacija specialiosios pedagogikos ir socialinės pedagogikos programose tikėtina bus naudingai panaudota naujos socialinio darbo programos įgyvendinime. Vis tik, šiuo metu stebimas personalo menkas įdirbis socialinio darbo studijų krypties srityje atsiskleidžia studijų programos turinyje.

2.4. Materialieji ištekliai

Programos apraše rengėjai detaliai aprašo studijų procesui reikalingas patalpas: „vienam studentui tenka 4 kv. m. Auditorijų dydis nuo 15 iki 100 kv. m. Pirmajame korpuse yra 35 auditorijos, jas eksploatuoja 2-3 pamainos studentų. Auditorijos renovuotos, aprūpintos modernia technika, įrengtos 9 kompiuterinės auditorijos, kuriose yra po 20 darbo vietų. Siekiant užtikrinti judėjimo negalią turintiems studentams savarankišką priėjimą prie fakulteto materialiosios bazės, universitete pritaikytos higieninės patalpos, judėjimas tarp kitų aukštų užtikrinamas 3 liftais.” Ir t.t. Vizito metu ekspertai buvo supažindinti su turimomis patalpomis ir jas galima vertinti kaip tinkamas ir pakankamas vykdyti socialinio darbo studijų programą.

Programos apraše įvardinama, kad „SGNS fakultete yra daugiau nei 80 stacionarių kompiuterių (kompiuteriai atnaujinti 2011 m.), 13 spausdintuvų, 9 kopijuokliai, 12 multimedijos prietaisų, interaktyvi lenta, 519 aud. sumontuota stacionari įgarsinimo įranga, 6 spausdintuvai, 6 kopijuokliai“. Vizito metu ekspertams buvo pademonstruotos puikiai įrengtos kompiuterinės klasės, bei kompiuterizuotos vietos studentams, turintiems negalią. Taip pat, vizito metu buvo pademonstruotos naujai įrengtos probleminio mokymo klasės ir meno terapijos kabinetas, padėsiantys realizuoti ketinamą vykdyti programą.

Nelabai suprantama, kodėl Socialinio darbo programos rengėjai aprašydami auditorijas (taip pat ir vizito metu) ypatingą dėmesį teikė kineziterapijos ar profesinės reabilitacijos kabinetams teigdami, kad „įrengta moderni kineziterapijos salė ir reabilitacijos kabinetas, kabinete yra visos naujausios priemonės ir įranga: Neuro track stimuliacijos aparatai; goniometrai; AIREX Balance Pad pusiausvyros platformos; hanteliai; svareliai-apyrankės; įvairių dydžių Gymnic Plus kamuoliai; Airex kilimėliai;“ ir t.t. Tai būtų svarbu, jeigu vertinimui būtų teikiama kineziterapijos ar profesinės reabilitacijos, specialiosios pedagogikos studijų programa. Tai leidžia manyti, kad Programos rengėjai, turintys įdirbį minėtose programose stipriai remiasi šia patirtimi ir ketindami vykdyti naujos studijų krypties *Socialinio darbo* programą. Tai nežiūrint teigiamų pusių gali turėti ir neigiamų pusių, kyla grėsmė, kad bus rengiami neaiškios paskirties ir kvalifikacijos specialistai.

Programos apraše teigiama, kad „ŠU bibliotekoje sudarytos puikios sąlygos studijoms: pastatas (7543 kv. m.) pritaikytas bibliotekos ir studijų reikmėms; įrengta 170 kompiuterizuotų darbo vietų, sukurta virš 400 mokymosi vietų. Visoje bibliotekoje teikiama bevielio interneto paslauga. Biblioteka pritaikyta judėjimo negalią turintiems lankytojams. Bibliotekoje ir skaityklose pakankamas kiekis studijų programai įgyvendinti reikalingos mokslinės literatūros, vadovėlių, metodinių leidinių, žurnų lietuvių ir užsienio kalbomis.“ Vizito metu ekspertai buvo supažindinti su universiteto biblioteka, kurią galima apibūdinti, kaip modernią, pažangią ir palankią studijoms aplinką.

Universiteto numatoma bazė praktikoms yra tinkama. Programos rengėjai turi ilgametį įdirbį organizuojant praktikas specialiosios pedagogikos ir socialinės pedagogikos studentams. Kadangi daugumoje iš šių įstaigų taip pat dirba ir socialiniai darbuotojai, Programos rengėjai planuoja panaudoti jau turimus išteklius. Programos apraše pateiktame 8 priede yra nurodytos 27 sutartys sudarytos su įvairiomis Šiaulių regiono socialinėmis įstaigomis.

Metodiniai ištekliai yra tinkami ir pakankami pradėti vykdyti socialinio darbo krypties magistrantūros studijas. Vis tik kai kurių studijų dalykų aprašuose nurodytų pagrindinių ir papildomų šaltinių sąrašuose yra nurodytų šaltinių, kurių nėra universiteto bibliotekoje, todėl lieka neaišku, kaip šiais šaltiniais studijuojantieji galės naudotis.

Vizito metu ekspertai buvo supažindinti su socialinio darbo išteklių kabinetu, kuriame buvo pademonstruotos daugiau nei 200 egzempliorių naujausios socialinio darbo srities mokslinės literatūros. Kai kuriuos šiuos išteklius Programos rengėjai naudojo ir studijų dalykų aprašuose. Pažymėtina, kad išvadų rašymo metu visa ši literatūra jau buvo kataloguota ir randama Šiaulių universiteto bibliotekoje, kas rodo Programos rengėjų atsakingą požiūrį į ketinamos vykdyti programos įgyvendinimą.

Programos apraše teigiama, kad „prenumeruojami 167 pavad. periodiniai leidiniai; prenumeruojamų mokslinės informacijos duomenų bazių skaičius – 39 pavad.: Academic Search Complete EBSCO Publishing, Health Source-Consumer Edition, Health Source: Nursing/Academic Edition EBSCO Publishing, 550 visateksčių mokslinių žurnalų sveikatos priežiūros klausimais“. Vis tik apraše akcentuojamos medicinos ir slaugos srities duomenų bazės, nors ketinama vykdyti socialinio darbo magistrantūros programa.

Programos apraše nurodoma, kad „prenumeruojami 5 tarptautiniai mokslo žurnalai: Qualitative Social Work (SAGE Publication), Research on Social work Practice (SAGE Publication), Journal of Social Work, Journal of European Social Policy, International Social Work“, kuriuose yra spausdinami naujausi socialinio darbo srities tyrimai, tad tikėtina prisidės prie studijų programos sėkmingo įgyvendinimo. Programos rengėjai patys leidžia du mokslinius periodinius leidinius, tai nuo 1998 m. ŠU SGNSF leidžiamas žurnalas „*Specialusis ugdymas*“ ir nuo 2011 m. leidžiamas kartu su UU mokslinis žurnalas *Socialinė gerovė: tarpdisciplininis požiūris*.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Aukštosios mokyklos turimos patalpos, auditorijos, kompiuterinės klasės, auditorijos tinkamos vesti seminarus ir darbo su grupe užsiėmimus, moderni universiteto biblioteka ir jos ištekliai yra neabejotina ketinamos vykdyti programos stiprybė. Fakultete leidžiami du moksliniai žurnalai rodo Programos rengėjų įdirbį ir norą toliau plėtoti mokslinę veiklą ir kurti mokslinę produkciją.

2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas

Programos apraše priėmimo į magistrantūros studijas reikalavimai yra pagrįsti nacionaliniais dokumentais, bet pateikti abstrakčiai. Pateikus Programos vertinimo išvadų projektą, Programos rengėjai patikslino priėmimo į magistrantūros studijas sąlygas, teigdami, kad bus priimami universitetinį bakalaurą turintys asmenys, tuo tarpu kolegijų absolventų priėmimas šiuo metu nenumatomas. Planuojama priimti socialinio darbo, specialiosios pedagogikos ir socialinės pedagogikos absolventus. Vis tik, net ir paaiškinamajame rašte lieka neaišku, kokias papildomas studijas Programos rengėjai planuoja organizuoti kitą, ne socialinio darbo, universitetinį išsilavinimą turintiems asmenims. Liko neaišku, kaip bus vertinamos, ir ar bus vertinamos ketinančių studijuoti anglų kalbos žinios bei gebėjimai.

Programos rengėjai studijų procese numato naudoti įvairius studijų metodus. Tai ir atvejo analizė, interaktyvios ir tradicinės paskaitos, kooperuotos studijos, taikant probleminio mokymosi metodą, CLIL metodas ir kt. Programos apraše teigiama, kad „*MOODLE* aplinkoje bus paskaitų konspektai, praktinės ir kontrolinės užduotys, konsultaciniai forumai, privalomos ir rekomenduojamos literatūros sąrašas.“ Taip pagrindžiamas Programos rengėjų siekis sudaryti studentams galimybes studijuoti savarankiškai. Programos apraše formaliai įvardinama, kad „Jungtinėje studijų programoje kontaktinis darbas sudarys ne mažiau kaip 10% antrosios

pakopos studijų programos apimties, o tiesiogiai dalyvaujant dėstytojams ir studentams (nenuotolinis, kontaktinis darbas) – ne mažiau kaip 5 procentus studijų programos apimties. Ši struktūra bus vienodai taikoma abiejose aukštosios mokyklose.“ Peržiūrėjus studijų programos planą ir studijų dalykų aprašus galima matyti, kad savarankiškas studento darbas Programoje sudaro 85 procentus studijų programos, kas atitinka magistrantūros programoms keliamus reikalavimus. Vis tik studijų dalykų aprašuose pasitaikė netinkamai nurodomas studijų dalyko paskirstymas valandomis: pvz., Aukštosios mokyklos didaktika ir psichologija.

Studentų pasiekimų vertinimo sistema aiški ir tinkama. Taikoma *kriterinė kaupiamojo* vertinimo sistema. Studijų dalykų aprašuose aiškiai nurodoma, kaip atsiskaitoma už konkrečias temas. Vertinimo metodai, pateikiami studijų dalykų aprašuose, yra detalūs ir susieti su studijuojamomis temomis. Vis tik ne visuose studijų dalykų aprašuose pateikiami studijų dalyko vertinimo kriterijai.

Programos studentų mobilumas numatomas per mokslinę tiriamąją socialinio darbo praktiką anglų kalba (7 kr.). Studentų mobilumas numatomas finansuoti tik projekto lėšomis, vėliau – kitų projektų lėšomis. Programos dėstytojų mobilumas (akademiniškas ir virtualus) numatomas dėstant tris studijų dalykus (*Aukštosios mokyklos didaktika ir psichologija* (6 kr.), *Mokslinių tyrimų metodologija ir organizavimas* (6 kr.), *Socialinio darbo tinklaveika* (7 kr.)). Dėstytojų akademinis mobilumas numatomas finansuoti iš Erasmus + ir kitų projektinių lėšų. Vizito metu Universiteto vadovybė išreiškė palaikymą ketinamai vykdyti programai ir pažadėjo šios programos rėmimą, pasibaigus projektinėms lėšoms, nors vizito metu buvo išreikšta mintis, kad pasibaigus projektui, Programa nebūtinai turi būti jungtinė.

Programos apraše nurodoma aiški magistrantūros baigiamojo darbo rengimo ir gynimo tvarka. Programos apraše teigiama, kad „asmeniui, baigusiam jungtinę studijų programą, bus išduodami du (ŠU ir UU) aukštųjų mokyklų magistro kvalifikacinį laipsnį liudijantys diplomai“.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Ketinamos vykdyti studijų programos apraše numatyti įvairūs ir tinkami studijų ir vertinimo metodai, leidžiantys pasiekti numatytus studijų tikslus. Numatomas naudoti CLIL metodas gali būti laikomas kaip Programos stiprybė, kadangi ketinama vykdyti jungtinę programą bus dėstoma anglų kalba. Vis tik, aprašant priėmimo į studijas sąlygas, turėtų būti detalizuota, kokias papildomas studijas turės baigti ne socialinio darbo universitetinį bakalaurą turintys asmenys.

2.6. Programos vadyba

Programos apraše teigiama, kad „Jungtinės studijų programos (toliau SP) studijų kokybę užtikrina Šiaulių universiteto (toliau ŠU) ir Ukrainos universiteto (toliau UU) vidinė studijų kokybės valdymo sistema. ŠU vidinė studijų kokybės valdymo sistema (toliau VSKVS) yra grindžiama BVM modeliu ir ISO 9001: 2008 standarto reikalavimais“. Apraše pateikiami institucinės kokybės užtikrinimą vaizduojantys paveikslai ir aprašymas leidžia teigti, kad ŠU yra paskirstyta atsakomybė už Programos įgyvendinimą ir priežiūrą, sprendimų priėmimą.

Šiaulių universiteto vidinė studijų kokybės valdymo sistema numato socialinių dalininkų įtraukimą tačiau įtraukimo formos pristatomos abstrakčiai. Nors pateiktame vertinti Programos apraše apie vidinę studijų kokybę kalbama būsimojo laiku, Programos rengėjai patvirtino, kad tai reali ir veikianti sistema.

Studijų programos apraše teigiama, kad „Programos kokybės užtikrinimas realizuojamas steigiant jungtinės studijų kokybės stebėsenos grupę (JSKSG) <...> Grupės sprendimai yra privalomi vykdyti abiejuose universitetuose jungtinės studijų programos lygmeniu. JSKSG reguliariai kas ketvirtį rinksis ir bendraus nuotoliniu būdu ir nemažiau kaip 1

kartą susitikis fiziškai“. Vis tik JSKSG finansavimas nenumatytas, nors Apraše numatytas ne mažiau kaip vienas susitikimas (ne virtualus). Ši grupė renkama penkiems metams, bet studentų atstovas studijuoja 1.5 m., tad kaita dažnesnė.

Vizito metu buvo gauta informacija, kad kokybės užtikrinimo srityje vyksta bendradarbiavimas tarp įvairių institucijos lygmenų, nes tie patys asmenys dalyvauja keliose grupėse. JSKSG skirta užtikrinti dviejų šalių tos pačios studijų programos kokybę.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Universitete studijų kokybę ir priežiūrą užtikrina dalyviai įvairiuose lygiuose: universiteto lygmenyje, fakulteto lygmenyje ir programos lygmenyje. Studijų programos komiteto veikloje aiškiai įvardinti dalyviai ir jų atsakomybės, numatytas studento ir socialinio partnerio vaidmuo.

III. REKOMENDACIJOS

3.1. Peržiūrėti studijų programos studijų dalykų aprašus, skirtus specialiesiems gebėjimams ir suderinti jų turinio bei rezultatų atitikimą Programos tikslams ir studijų rezultatams, įvardinant kokius specializuotus socialinio darbo metodus ir terapijas gebės savo darbe taikyti Programos absolventai.

3.2. Studijų programos eigos aprašyme išryškinti priėmimo reikalavimus, baigusiems kitų kryptių, ne socialinio darbo, bakalauro studijas.

3.3. Siekiant plėtoti socialinio darbo studijų kryptį Šiaulių universitete, planuoti Programos dėstytojų kvalifikacijos tobulinimą dalyvaujant nacionaliniuose ir tarptautiniuose socialinio darbo srities moksliniuose ir praktiniuose renginiuose.

IV. Apibendrinamasis įvertinimas

Šiaulių universiteto ketinama vykdyti studijų programa *Socialinis darbas* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2	Programos sandara	3
3	Personalas	3
4	Materialieji ištekliai	4
5	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6	Programos vadyba	4
	Iš viso:	20

1-Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2-Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3-Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4-Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas: Doc. dr. Rasa Naujanienė

Grupės nariai: Doc. dr. Jolanta Pivorienė