



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Vilniaus kooperacijos kolegijos
INFORMACINIŲ SISTEMŲ DIEGIMO IR PRIEŽIŪROS
STUDIJŲ PROGRAMOS
VERTINIMO IŠVADOS

Grupės vadovas: dr. Linas Bukauskas

Grupės nariai: Virgilijus Kuklierius

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Informacinių sistemų diegimas ir priežiūra
Studijų sritis	Technologijos mokslai
Studijų kryptis	Informatikos inžinerija (E100)
Studijų programos rūšis	koleginės studijos
Studijų pakopa	pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	nuolatinė (3), iššęstinė (4)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Informatikos inžinerijos profesinis bakalauras

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	4
1. Programos tikslai ir studijų rezultatai	4
2. Programos sandara.....	5
3. Personalias	6
4. Materialieji ištekliai	7
5. Studijų eiga ir jos vertinimas	8
6. Programos vadyba	9
III. REKOMENDACIJOS	9
IV. APIBENDRINAMASIS VERTINIMAS.....	11

I. ĮŽANGA

Technologijos mokslų srities informatikos inžinerijos (E100) krypties pirmosios pakopos studijų programa „Informacinių sistemų diegimas ir priežiūra“ (toliau – Programa) vertinama remiantis Vilniaus kooperacijos kolegijos pateikta informacija, studijų programos aprašu ir jo priedais (1 priedas. Dalykų programos; 2 priedas. Dėstytojų gyvenimo aprašymai; 3 priedas. Specialistų paklausos darbo rinkoje tyrimas; 4 priedas. 2000–2011 metų Kolegijos tarptautiniai projektai; 5 priedas. Metodinis ir materialusis programos aprūpinimas; 6 priedas. Socialinių partnerių sąrašas; 7 Priedas. VKK kokybės sistemos šeiminkų sąrašas; 8 priedas. Reikalingos įsigyti literatūros sąrašas; 9 priedas. Atsiliepimų apie studijų programą kopijos; 10 priedas. VKK užsienio partnerių, vykdančių IT studijų programas, sąrašas; 11 priedas. Aukštojo mokslo studijų programos duomenys, VKK IS studijų planas) ir vizito į kolegiją metu (2012 m. balandžio 3 d.) gauta informacija iš susitikimų su kolegijos administracija, ketinamos vykdyti studijų programos aprašo rengėjais, numatomais programos dėstytojais ir socialiniais partneriais, suinteresuotais numatomais rengti specialistais bei susipažinimo su programos įgyvendinimui numatoma kolegijos materialine baze – pagal šešias vertinamąsias sritis: programos tikslai ir numatomi, programos sandara, personalas, materialieji ištekliai, studijų eiga ir jos vertinimas, programos vadyba.

Programos vertinimo išvados parengtos vadovaujantis:

LIETUVOS RESPUBLIKOS ŠVIETIMO IR MOKSLO MINISTRO ĮSAKYMU Dėl laipsnį suteikiančių pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų programų bendrųjų reikalavimų aprašo patvirtinimo, 2010 m. balandžio 9 d. Nr. V-501, Vilnius;

STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRO DIREKTORIAUS ĮSAKYMU Dėl ketinamos vykdyti studijų programos aprašo rengimo, jos išorinio vertinimo ir akreditavimo metodikos patvirtinimo, 2011 m. lapkričio 28 d. Nr. 1-01-157, Vilnius;

LIETUVOS RESPUBLIKOS ŠVIETIMO IR MOKSLO MINISTRO ĮSAKYMU Dėl bendrojo technologijos mokslų (inžinerijos) studijų srities reglamento patvirtinimo, 2005 m. balandžio 29 d. Nr. ISAK-734, Vilnius.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

Apibrėžtas programos tikslas (p. 6) akivaizdžiai nurodo būsimųjų specialistų veikimo erdvę. Tai yra santykių su klientais (CRM), įmonės resursų valdymo (ERP), personalo valdymo (HRM), elektroninių paslaugų ir turinio (CMS) sistemų ir tinklo priežiūra.

Studijų kokybės vertinimo centras

Programos aprašo 1. lentelėje (p. 7—8) pateikta studijų programos tikslų, kaip ugdomų kompetencijų, sąsaja su numatomais studijų rezultatais bei studijuojamais dalykais. Pateikti studijų programos tikslai šiek tiek dubliuoja vienas kitą pvz., 1 tikslas „*Eksplloatuoti informacinių sistemų techninę įrangą ir kompiuterių tinklus*“ ir 2 tikslas „Diegti ir eksploatuoti kompiuterių programinę įrangą“ galėtų būti logiškai apjungti, nes ugdo labai panašias ir to paties lygio kompetencijas. Pateikiami tikslai pagal Bloomo taksonomijos lygmenis galimai šiek tiek per aukšti kolegijos profesiniam bakalaurui, pavyzdžiui, 8 tikslas „*Dirbti komandoje, vertinti žinių ...svarbą*“ neturi atitinkamo lygio studijų rezultatų. Taip pat yra keli programos tikslai, kurie viename tikslu apjungia net kelis skirtingų lygių potikslis, pavyzdžiui, 5 tikslas „Analizuoti ir vertinti kompiuterizuojamos įmonės veiklą“ apima ir *analizės*, ir *vertinimo* lygius. Tokius tikslus vertėtų išskaidyti ir pergrupuoti.

Programa yra pagrįsta išsamia rengiamų specialistų profesinės kvalifikacijos ir jų poreikio analize. Kad Programa tenkintų verslo poreikius, šiuolaikines IRT vystymosi tendencijas bei tarptautinius standartus, buvo atlikta analogiškų I pakopos studijų programų bei kryptių tarptautinių kvalifikacinių standartų bei pasaulio universitetuose teikiamų studijų programų analizė bei įvertinti darbdavių pageidavimai.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Programos tikslai (pateikti 1 lentelėje. Studijų programos tikslų, numatomų studijų rezultatų ir studijų dalykų (modulių) sąsajos, p. 7-8) aiškiai apibrėžia, kokiems specialistams parengti skirta Programa.

Programa yra pagrįsta rengiamų specialistų akademinės ir profesinės kvalifikacijos ir jų poreikio analize, specialistų paklausos darbo rinkoje tyrimu, teigiamais socialinių partnerių atsiliepimais apie studijų programą.

Programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, programos turinys ir suteikiama kvalifikacija dera tarpusavyje.

Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai atitinka studijų rūšį, pakopą ir kvalifikacijų lygį su minimaliais pakeitimais.

2. Programos sandara

Studijų programa atitinka I pakopos profesiniam bakalaurui keliamus formaliuosius reikalavimus: programos apimtis 180 kr., bendrieji koleginių studijų dalykai – 15 kr., studijų krypties dalykai – 135 kr., studijų dalykai, skirti gilesnei specializacijai arba laisvai pasirenkami dalykai (12 kr.) – 30 kr., praktika – 30 kr., baigiamasis darbas – 9 kr. Programos sandara –

klasikinė dalykinė, tinkama vykdyti kolegijoje, numatyta galimybė būsimiems studentams individualizuoti savo studijas pasirenkamaisiais dalykais.

Numatoma dalykų, pavyzdžiui, „INFORMACIJOS VALDYMO PAGRINDAI“, „STATISTIKA“, „OPERACINĖS SISTEMOS IR KOMPIUTERIŲ PRIEŽIŪRA“ ir kt. atsiskaitymo forma „Projektinis darbas“ nėra rekomenduotinas. Projektinis darbas apibūdina daugiau formą ir būdus studijų pasiekimams pasiekti ir kaip rezultatą pateikti vertinimui/atsiskaitymui. Šių ir kitų studijų krypties dalykų kontekste kur minimas „Projektinis darbas“ atsiskaitymo forma galėtų būti egzaminas.

Studijų programa nėra orientuota į naujų technologijų kūrimą, bet į jų taikymą. Rengiant informacinių sistemų diegimo ir priežiūros specialistus dalykų turinyje numatytos technologijos yra atitinkančios dabartinių verslo įmonių poreikį.

Iššęstinė studijų forma numato kitokį studentų savarankiško ir kontaktinio laiko santykį nei nuolatinė studijų forma. Ta pati kompetencija iššęstinėje formoje ugdoma turint mažiau kontaktinių valandų – paliekama daugiau savarankiškam studento darbui. Todėl skaitant programą gali susidaryti klaidingas įspūdis, kad nuolatinės formos studentai turi per daug kontaktinių valandų, lyginant su įvardintomis „iššęstinėmis“, nors įgyja tokias pačias kompetencijas.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Studijų programa atitinka formaliuosius reikalavimus, studijuojamų dalykų turinys naudingas ir atitinka informatikos inžinerijos krypties specialistui keliamus studijų rezultatus.

Parengti išsamūs dalykų aprašai (1 priedas. Dalykų programos).

3. Personalas

Numatomas personalas yra pajėgus dėstyti daline studijų programos apimtimi. Numatyta, kad programoje dėstys 23 dėstytojai Vilniuje ir 21 dėstytojas Kaune (10 lentelė), iš jų 78% (Vilniuje) ir 76% (Kaune) praktikai, turintys praktinio darbo stažą. Dėstytojų, turinčių daktaro laipsnį fizinių ar technologinių mokslų srityje, yra 4 (Vilniuje) ir 3 (Kaune). Tai atitinka ŠMM ministro 2010-04-09 įsakyme Nr.V-501 išdėstytus reikalavimus.

Dėstytojų trūkumą kolegijos filiale Kauno mieste numatoma kompensuoti pagrindiniams dėstytojams dalyvaujant studijų procese tiek Vilniuje, tiek Kaune. Taip pat numatoma pasinaudoti nuotolinėmis mokymosi priemonėmis, kaip Moodle bei telekonferencijomis. Leidus vykdyti studijų programą, kolegija numato samdyti papildomai dėstytojų, turinčių mokslo laipsnius iš kitų aukštųjų mokyklų. Kolegija turi plačius ryšius su

įmonėmis, kuriančiomis, platinančiomis, diegiančiomis informacines sistemas ir numato kviestis jų darbuotojus dėstymui.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Studijų programoje numatyti dėstytojai atitinka kvalifikacinius reikalavimus. Kolegijoje yra nemažai dėstytojų praktikų.

Telekonferencijų būdu dėstomi dalykai gali būti dėstomi tik keliose kolegijos auditorijose, todėl peršasi išvada, kad tai bus naudojama itin retai ir tik tvarkaraščiuose numatytu laiku. Ši schema negalės, o ir neturėtų būti taikoma masiškam dalykų dėstymui.

4. Materialieji ištekliai

Kolegija turi penkias auditorijas su 63 darbo asmeniniais kompiuteriais vietomis ir atitinkama programine įranga. Mokomoji ir metodinė medžiaga talpinama ir elektroniniu būdu: Kolegijos internetiniame puslapyje bei Moodle aplinkoje. Ekspertų nuomone, ypatingai atkreiptinas dėmesys rengiant informatikos krypties specialistus turėtų būti atkreiptas į mokymosi priemonių bei tinklo saugumą. Šiuo metu jau yra įdiegtos pirminės autorizacijos ir informacijos apsaugos priemonės.

Kolegijoje įrengta puiki biblioteka, tačiau joje dar nėra sukaupta pakankamai literatūros, skirtos informatikos inžinerijos krypties studentams. Šiuo metu studentai naudojami EBSCO Publishing duomenų bazių paketu (Academic Search Complete, Business Source Complete, ERIC, MasterFILE Premier, Health Source – Consumer Edition, Health Source – Nursing/Academic Edition, Library, Information Science & Technology Abstracts, MEDLINE, Newspaper Source, Regional Business News, Teacher Reference Center), Emerald Management eJournals Collection, Taylor & Francis Online duomenų bazėmis. Studentai gali naudoti bibliografinės informacijos tvarkymo programą RefWorks, kuri leidžia išsaugoti bibliografinę informaciją asmeninėje duomenų bazėje, joje esančius įrašus grupuoti pagal temas arba kitus požymius, redaguoti, atlikti įrašų paiešką, sudaryti literatūros sąrašus pagal įvairius citavimo standartus.

Studijų programai numatytos dvi bendro naudojimo kompiuterinės laboratorijos, kurias dar nėra visiškai pritaikytos informatikos inžinerijos krypties studentams rengti.

Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais galės suteikti geras sąlygas studentų praktinių įgūdžių formavimui bei baigiamajam darbui rengti. Programa labiau orientuota į specialistų rengimą vidutinėms ir mažo tipo įmonėms. Vizito metu į susitikimą su socialiniais partneriais buvo pakviesti 5 (penki) socialiniai partneriai, o aukštosios mokyklos dabartinis

bendradarbiavimo tinklas viršija 20 socialinių partnerių (6 priedas), kurie numato priimti į profesinę praktiką būsimojus studentus ar įtakoti programos kokybinę kaitą.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Studentams sudarytos sąlygos bibliotekoje ir skaitykloje dirbti su kompiuteriu savarankiškai naudojantis be laido ryšio priemone.

Bibliotekų išteklių šiuo metu dar nėra visiškai pakankami ketinamai vykdyti studijų programai, tačiau pateiktas reikalingos įsigyti literatūros sąrašas (8 priedas) ir numatytos lėšos bibliotekos fondams papildyti.

Studijų programai numatytos dvi bendro naudojimo kompiuterinės laboratorijos, kurios dar nėra visiškai pritaikytos informatikos inžinerijos krypties studentams rengti.

5. Studijų eiga ir jos vertinimas

Priėmimas į šią Programą bus vykdomas LAMA BPO sistemoje. Priėmimo sąlygos nustatytos adekvačios ir pakankamos, kad į studijas atrinkti studentai būtų pasirengę studijuoti informatikos inžinerijos kryptyje. Į mokamas studijų vietas studentus numatoma priimti ne tik per LAMA BPO sistemą, bet ir savarankiškai vykdyti savo priėmimą.

Programos apraše išsamiai pateiktos priemonės kokybiškai studijų eigai ir pasiekimų vertinimui. Kolegijoje studentų pasiekimams vertinti numatoma taikyti jau keletą metų veikiančią studentų pažangumo stebėsenos sistemą. Studentų žinios vertinamos kaupiamuoju principu, daug dėmesio skiriant studento savarankiško darbo vertinimui. Egzaminų ir projektinių darbų svoris bendroje vertinimo sistemoje dažniausiai yra ne mažiau nei 50 proc. Studijų rezultatams pasiekti bus naudojami įvairūs metodai: individualus ir grupinis darbas, literatūros studijos, diskusijos, atvejų analizė, praktinių užduočių sprendimas, demonstracinių pavyzdžių analizė ir pan. Vertinimo metodai: testai, projektinių darbų gynimas, egzaminai, studento savarankiško darbo vertinimas ir kt.

Kiekvieno dalyko studijoms numatomos papildomos konsultacijos (atvykstant į kolegiją, e-paštu, SKYPE ir pan.), vykdomas individualus darbas su studentais.

Kolegijoje veikiantis elektroninis dienynas suteiks galimybę studentui stebėti savo pasiekimus: jame pateikiami visi tarpiniai įvertinimai, kita svarbi informacija (paskaitų lankomumas, skelbimai ir pan.).

Studijų semestrams pasibaigus studentų pasiekimų rezultatai bus palyginami, pažangiausi studentai paskatinami. Vykdomų rotacijų rezultatai suteiks pažangiausiems studentams galimybę gauti „studento krepšelį“, stipendiją, mokesčio už studijas lengvatą.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Aukštoji mokykla nėra nusistačiusi minimalaus praeinamojo balo, tik konkursinių balų koeficientus.

Numatomi taikyti studijų metodai yra pakankami studijų rezultatams pasiekti, o pasiekimų vertinimo sistema tinkama studijų rezultatams įvertinti.

6. Programos vadyba

Į Programos rengimo grupę įtraukti socialinių partnerių ir universitetų atstovai (Programos rengimo grupė ir 6 priedas. Socialinių partnerių sąrašas). Yra pateikti teigiami jų atsiliepimai apie Programą (9 priedas. Atsiliepimų apie studijų programą kopijos).

Aukštoji mokykla yra įgyvendinusi kokybės vadybos sistemą ir gana aiškiai įvertinusi atsakomybės ribų pasiskirstymą (7 Priedas. VKK kokybės sistemos šeiminkų sąrašas).

Programa bus vykdoma pagal Kolegijoje galiojančią kokybės sistemą. (7.1 pav. pateikta procesų ryšių ir tarpusavio sąveikos schema).

Kolegija numato įvesti šios Programos katedros vedėjo ir studijų kuratoriaus pareigybę.

Vizito metu numatomi Programos dėstytojai patvirtino turintys galimybes spręsti studijų eigoje iškilusius klausimus, t.y. tobulinti atskirų dalykų programas, siūlyti įvesti naujus dalykus, keisti studijų planą.

Pagrindinės srities silpnybės ir stiprybės

Studijų programos kokybės valdymui yra numatytos pakankamos priemonės.

Aukštosios mokyklos administracija nuolat palaiko glaudžius ryšius su studentų atstovybe ir aktyviai dalyvauja svarstant grįžtamojo ryšio rezultatus.

Studijų programos vykdyme numatyta daug dėstytojų praktikų, kurie įtraukia ne tik praktiškai naudingą dėstytojų turinį, bet ir tiesiogiai įtakoja socialinių dalininkų atėjimą į studijų programą.

Vykdydama šią Programą kolegija numato platų bendradarbiavimą su aukštosiomis mokyklomis (universitetais ir kolegijomis) ir socialiniais partneriais.

III. REKOMENDACIJOS

3.1. Reikėtų sustambinti Programos tikslus, pvz., 1 ir 2 tikslai galėtų būti logiškai apjungti, nes ugdo labai panašias ir to paties lygio kompetencijas. Verta būtų išskaidyti ir pergrupuoti tikslus, kurie yra sudėtiniai – ypač kai jų lygiai yra skirtingi.

3.2. Užtikrinti pakankamą Programai reikalingos literatūros kiekį bei labiau pritaikyti turimas kompiuterines laboratorijas informatikos inžinerijos krypties studentams rengti.

3.3. Vertėtų parodyti Programos studijų plane visus numatytus laisvai pasirenkamus dalykus.

3.4. Vertėtų persvarstyti atskirų dalykų vertinimo formas.

IV. Apibendrinamasis įvertinimas

Vilniaus kooperacijos kolegijos studijų programa *Informacinių sistemų diegimas ir priežiūra* vertinama teigiamai

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2	Programos sandara	3
3	Personalas	3
4	Materialieji ištekliai	2
5	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6	Programos vadyba	3
	Iš viso:	17

1-Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2-Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3-Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4-Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas:

dr. Linas Bukauskas

Parašas

Grupės nariai:

Virgilijus Kuklierius

Parašas